

myDiabby

HEALTHCARE

Fernüberwachungssoftware für das Diabetesmanagement



Gebrauchsanweisung *Gesundheitsfachkräfte*

Packungsbeilage anwendbar ab Version 2.17.0 des Medizinprodukts

Bitte lesen Sie aufmerksam und vollständig diese Gebrauchsanleitung, bevor Sie myDiabby Healthcare benutzen, denn sie enthält notwendige Informationen für das gute Verständnis und den Gebrauch der Software.

Diese Anleitung ist auch Online verfügbar. Sie können sie herunterladen und auf Ihrem Endgerät speichern (Computer, Smartphone, Tablet).

Bewahren Sie ein Exemplar dieser Anleitung auf, es könnte sein, dass Sie diese später noch brauchen.

Eine technische Unterstützung steht zur Verfügung, um Sie beim Gebrauch von myDiabby Healthcare zu begleiten.

Für alle Fragen zum Gebrauch von myDiabby Healthcare kontaktieren Sie bitte den technischen Hilfsdienst per E-Mail unter support@mydiabby.com oder per Telefon unter +33 1 76 40 01 78 (Frankreich) oder +32 2 320 11 96 (Belgien) (Mon - Fr 09h-17h00, außer an Feiertagen). Ein Online-Hilfsdienst steht ebenfalls zur Verfügung unter <https://help.mydiabby.com>.



MDHC SAS
66 avenue des Champs Elysées
75008 Paris FRANCE



© 2023 MDHC - myDiabby Healthcare. Alle Rechte vorbehalten.

Notice_myDiabby_Healthcare_Pds

V9_DE_28.11.2023

Zusammenfassung der Anleitung

1. Indikationen	3
1.1. Bestimmungsmäßige Verwendung	3
1.2. Indikationen	3
1.3. Kontraindikationen	3
1.4. Nutzergruppen, die zur Verwendung des Produktes bestimmt sind	3
2. Klinischer Nutzen	4
3. Leistung des Geräts	4
4. Funktionsprinzip	4
4.1. Funktionen	5
4.2. Technische Hilfestellung	8
4.3. Geräte, die man an myDiabby Healthcare anschließen oder von dort herunterladen kann	9
5. Voraussetzungen für die Benutzung und Gebrauchsanleitung	11
5.1. Voraussetzungen	11
5.2. Schritte für die Nutzung des Patientenportal	12
5.3. Datenexport aus einem myDiabby Healthcare-Konto	12
6. Hinweise zur Verwendung für Angehörige von Heilberufen	14
6.1. So öffnen Sie myDiabby Healthcare	14
6.2. Eintragung von Patienten	16
6.3. Armaturenbrett, Benachrichtigungen und Alarme	17
6.4. Einrichtung des Kontos für Angehörige der Heilberufe	20
6.5. Die Patientenakte	26
6.6. Änderungen der Behandlung bei einem Patienten	29
6.7. Erstellen einer Vorlage für ein Dokument oder ein Rezept	30
6.8. Das Tool für Fernsprechstunden	31
7. Warnung und Vorsichtsmaßnahmen	34
8. Nebenwirkungen	35
9. Entsorgung	35
9.1. Löschung des Benutzerkontos	35
9.2. Was Ihre personenbezogenen Daten betrifft	36

1. Indikationen

1.1. Bestimmungsmäßige Verwendung

myDiabby Healthcare soll den glykämischen Status von Diabetikern aus der Ferne überwachen und ihr medizinisches Team im Falle abnormaler Blutzuckerwerte informieren, um eine schnelle Patientenbehandlung zu ermöglichen.

1.2. Indikationen

myDiabby Healthcare ist für die Fernüberwachung von erwachsenen und pädiatrischen Patienten mit Typ-1- oder Typ-2-Diabetes sowie von Patientinnen mit Schwangerschaftsdiabetes außerhalb von Notfallsituationen indiziert.

1.3. Kontraindikationen

Die Verwendung von myDiabby Healthcare ist in folgenden Fällen kontraindiziert:

- Der Patient oder die Pflegeperson ist physisch oder psychisch nicht in der Lage, myDiabby Healthcare nach dem Urteil des medizinischen Fachpersonals, das den Patienten in ein Telemonitoring-Projekt einbeziehen möchte, zu nutzen.
- Der Patient oder die Pflegeperson ist physisch oder psychisch nicht in der Lage, myDiabby Healthcare selbstständig oder ohne die Unterstützung einer medizinischen Fachkraft zu nutzen.

1.4. Nutzergruppen, die zur Verwendung des Produktes bestimmt sind

Die Software myDiabby Healthcare ist bestimmt zur Verwendung:

- Von Patienten, Erwachsenen und Kindern, mit Typ-1- oder Typ-2-Diabetes und Patienten mit Schwangerschaftsdiabetes.
- Von Hilfskräften von erwachsenen und pädiatrischen Patienten mit Typ-1- oder Typ-2-Diabetes und Patienten mit Schwangerschaftsdiabetes.
- Von Angehörigen der Heilberufe, die mit der Behandlung von Diabetes vertraut sind.

2. Klinischer Nutzen

myDiabby Healthcare ist ein Gerät zur Fernüberwachung von Patienten außerhalb von Notfallsituationen, ohne direkten klinischen Anspruch.

Die für die Software myDiabby Healthcare vorgesehenen klinischen Leistungen sind die Überwachung der Überwachungs- und Behandlungsdaten des Patienten und die Erkennung von Blutzuckerwerten, die außerhalb der Grenzwerte liegen, um zu entscheiden, ob die Behandlung des Patienten angepasst werden muss. Diese Unterstützung der Entscheidungsfindung durch das Gesundheitspersonal führt zu einem indirekten klinischen Nutzen. Der direkte klinische Nutzen ergibt sich aus der Anpassung der Behandlung des Patienten durch die medizinische Fachkraft.

3. Leistung des Geräts

Die erwarteten technischen Leistungen des myDiabby Healthcare-Geräts sind wie folgt:

- Erfassung von Überwachungsdaten (Blutzucker, Insulindosis, orale Medikation, Mahlzeiten, HBA1c, körperliche Aktivität, Gewicht, Patientengeschichte usw.) ;
- Übertragung der Daten
- Analyse der Daten
- Generierung von Warnmeldungen

4. Funktionsprinzip

myDiabby Healthcare besteht aus einem Patientenportal und einem Portal für Angehörige der Gesundheitsberufe.

myDiabby Healthcare ermöglicht es den Patienten, ihre Überwachungs- und Behandlungsdaten in ihrer Anwendung manuell oder in Verbindung mit ihren Gegenständen zu sammeln. Im Falle einer Betreuung durch ein medizinisches Team erfolgt diese Sammlung in einer von der für die Betreuung des Patienten zuständigen medizinischen Fachkraft festgelegten Häufigkeit, und die in myDiabby Healthcare gespeicherten Informationen sind für medizinische Fachkräfte mit Zugriff auf die Patientenakte zugänglich.

myDiabby Healthcare ermöglicht es autorisierten Gesundheitsfachkräften, Patienten zu betreuen, indem sie diese in das Telemonitoring einbeziehen. In diesem Fall werden die im Patientenportal gesammelten Überwachungs- und Behandlungsdaten des Patienten anhand der Parameter analysiert, die das Gesundheitspersonal auf der Plattform festgelegt hat, um definierte Warnungen auszulösen, wenn die Blutzuckerwerte des Patienten die Schwellenwerte überschreiten.

myDiabby Healthcare ermöglicht auch die Nachverfolgung von Patienten, ohne sie in das Telemonitoring einzubeziehen. In diesem Fall werden die in seinem Portal gesammelten

Daten zur Überwachung und Behandlung des Patienten nur den an den Fall angeschlossenen Gesundheitsfachkräften zur Verfügung gestellt, ohne dass Alarme generiert werden.

myDiabby Healthcare kann auch von Patienten selbstständig genutzt werden. Die Analyse der Blutzuckerdaten, die der Patient in sein Portal eingegeben hat, erfolgt anhand von Schwellenwerten, die in der Anwendung voreingestellt oder benutzerdefiniert sind.

4.1. Funktionen

myDiabby Healthcare weist die folgenden Funktionen auf:

- **Ein Patientenportal:** Dieses ist über die App „myDiabby“ zugänglich. Sie können es in den Stores von Apple und Android (AppStore & Google Play Store) für Ihr Smartphone herunterladen, und es auch von einem Internet-Browser aus in seiner Webapp-Version bedienen.

Das Patientenportal bietet Ihnen:

> Ein digitales Diabetes-Überwachungstagebuch mit Eintrag von Überwachungsdaten wie Blutzucker, verabreichte Insulindosen und orale Behandlungen, Inhalt der eingenommenen Mahlzeiten, durchgeführte körperliche Aktivität, Gewicht, HbA1c, Ketone, Blutdruck und alle anderen relevanten Informationen zum Verständnis der Erkrankung.

> Eine Verbindung zu Diabetes-Überwachungs- und -Behandlungsgeräten für die einfache Dateneingabe in die myDiabby Healthcare-App, wie z. B. Kapillarblutzucker-Messgeräte, kontinuierliche Blutzuckersensoren, Insulinpumpen, Stecker von Insulin-pen oder andere Arten von Geräten, die bei der Behandlung von Diabetes verwendet werden. Die gesamten Informationen zur Verbindung finden Sie auch unter <https://help.mydiabby.com>

> Eine optische Darstellung der Tendenzen und Daten des Patienten für ein besseres Verständnis seiner/ihrer Pathologie.

> Zugang zu den Zielen, die vom medizinischen Team festgelegt wurden, genauso wie zu den evtl. Änderungen der Behandlung, die vom Team empfohlen werden (*Optional und nur für die Patienten, die mit einem Betreuungsteam von myDiabby Healthcare verbunden sind*).

> Die gemeinsame Nutzung von Unterlagen und Verschreibungen zusammen mit dem medizinischen Team, welches mit der Betreuung der Diabetes des

Patienten betraut ist. *(Optional und nur für die Patienten, die mit einem Betreuungsteam auf myDiabby Healthcare verbunden sind).*

> Ein gesichertes System zum Austausch von Nachrichten mit dem oder den Betreuungsteams, die für den Patienten auf myDiabby Healthcare zuständig sind. *(Optional und nur für die Patienten, die mit einem Betreuungsteam auf myDiabby Healthcare verbunden sind).*

> Eine Bibliothek mit Materialien zur therapeutischen Fortbildung und Informationen zur Diabetes im Alltag, welche durch das für den Patienten bei myDiabby Healthcare zuständige Betreuungsteam individuell angepasst werden können. *(Optional und nur für die Patienten, die mit einem Betreuungsteam auf myDiabby Healthcare verbunden sind).*

> Die Historie der vergangenen und zukünftigen medizinischen Maßnahmen in Verbindung mit der Behandlung der Diabetes.

> Ein Modul zur Fernbetreuung ermöglicht dem Patienten die Fernbetreuung durch das Betreuungsteam von myDiabby Healthcare. *(Optional und nur für die Patienten, die mit einem Betreuungsteam auf myDiabby Healthcare verbunden sind).*

- **Ein Portal für Angehörige der Heilberufe:** Von einem Internetbrowser in seiner WebApp-Version zugänglich.

Das Portal für Heilberufe bietet:

> Der Zugang zur Liste von Patienten, die mithilfe von myDiabby Healthcare überwacht werden und die über die Plattform daran teilnehmen

> Der Zugang zur Gesamtheit aller Daten für die Überwachung der Diabetes, die vom Patienten (manuell oder automatisch übertragen) auf myDiabby Healthcare mitgeteilt wurden.

> Eine optische Darstellung im Format „Modell AGP“, als Wochenkalender oder Blutzucker-Kontrollbuch, ermöglicht eine leichtere Interpretation der Ergebnisse der Überwachung und der Tendenzen des Diabetes-Patienten.

> Die Parametrierung der Behandlungsziele jedes einzelnen Patienten.

> Vom Gesundheitsexperten anpassbare Warnungen (nur für Patienten, die in die Fernüberwachung eingeschlossen sind oder im Rahmen der Betreuung von Patienten mit Schwangerschaftsdiabetes).

> Eine medizinische Patientenakte ermöglicht das Sammeln von wichtigen klinischen und Kontext-Informationen innerhalb der Behandlung des Patienten.

> Eine Registerkarte „Behandlung“ ermöglicht einem Angehörigen der Heilberufe, dem Patienten Empfehlungen zur Anpassung der Behandlung vorzuschlagen und die Historie dieser Änderungen zu verfolgen.

> Eine Registerkarte „Sprechstunde“ ermöglicht die Nachverfolgung der vergangenen und zukünftigen medizinischen Maßnahmen im Rahmen der Behandlung des Diabetes-Patienten.

> Ein Koordinationstool ermöglicht es mehreren Angehörigen der Heilberufe und/oder Institutionen, im Rahmen der Behandlung des Patienten tätig zu werden, dank eines gemeinsamen Zugangs zur Patientenakte auf MyDiabby Healthcare.

> Ein gesicherter Austausch von Nachrichten, um mit dem Patienten und/oder anderen Angehörigen der Heilberufe zu kommunizieren, die mit der Patientenakte auf myDiabby Healthcare verbunden sind.

> Ein Modul zur Fernbetreuung, mit dem ein Angehöriger der Heilberufe mit den diesem zugeordneten Patienten auf myDiabby Healthcare Video-Fernsprechstunden abhalten kann.

> Die Erstellung von Berichten der Patientendaten über einen bestimmten Zeitraum.

> Ein Statistikmodul für die gesamte Gruppe der Patienten, welche dieser Angehörige der Heilberufe betreut.

- **Eine Software, die man lokal auf einem Computer (Windows oder Mac) installieren kann: „myDiabby Uploader“** Diese für Patienten und Angehörige der Gesundheitsberufe vorgesehene zu installierende Software ermöglicht das Herunterladen von Daten von bestimmten Blutzuckermessgeräten oder -sensoren und Insulinpumpen per kabelgebundener Übertragung, um sie an die Software von myDiabby Healthcare zu senden. Um diese Software herunterzuladen und zu

installieren, besuchen Sie bitte <https://mydiabby.com/uploader> und folgen Sie den Anleitungen.

Hinweis: Diese 3 oben beschriebenen Portale sind alle in Echtzeit über Internet an die Cloud myDiabby Healthcare angeschlossen und ermöglichen eine Kommunikation und eine sofortige gemeinsame Nutzung der Daten zwischen den Konten der Nutzer auf den verschiedenen Trägern und zwischen den Konten der Patienten und denen der Angehörigen der Heilberufe auf myDiabby Healthcare.

Hinweis: Für Anleitungen zur Verbindung und zum Herunterladen der Daten der verschiedenen medizinischen Geräte auf der Plattform myDiabby Healthcare besuchen Sie bitte die Website help.mydiabby.com wo Sie die Verfahren zur Anbindung der verschiedenen Geräte an die Plattform nachlesen können.

4.2. Technische Hilfestellung

Für alle Fragen zur Nutzung von myDiabby Healthcare nehmen Sie bitte Kontakt mit der technischen Hilfestellung auf, telefonisch unter +33 1 76 40 01 78 (Frankreich) oder +32 2 320 11 96 (Belgien) (Mon - Fr 09h00-17h00) oder per E-Mail unter support@mydiabby.com

Ein Zentrum für Onlinehilfe ist ebenfalls verfügbar auf help.mydiabby.com

Für die Angehörigen der Heilberufe, die Zugang zum Portal für Angehörige der Heilberufe von myDiabby Healthcare haben, ist die technische Hilfestellung per Chat von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 (17:00 am Freitag) verfügbar, hierfür auf die Schaltfläche „Hilfestellung“ rechts unten am Bildschirm klicken.

4.3. Geräte, die man an myDiabby Healthcare anschließen oder von dort herunterladen kann

Die Software myDiabby Healthcare verarbeitet Daten aus den folgenden Geräten:

Art des Geräts	Hersteller	Modell	Art der gemeinsamen Nutzung von Daten
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Fora	Diamond Mini	Bluetooth auf Mobil-App
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth auf Mobil-App1 + über API der App OneTouch Reveal
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth auf Mobil-App1 + über API der App OneTouch Reveal
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect ²	Bluetooth auf Mobil-App1
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Ascensia	Contour next One	Bluetooth auf Mobil-App
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Ascensia	Contour next	Bluetooth auf Mobil-App
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Roche	Accu-chek Guide	Bluetooth auf Mobil-App
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Roche	Accu-chek Mobile	Bluetooth auf Mobil-App
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Dinno Santé	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth auf Mobil-App
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Ypsomed	mylife Unio Neva	Über API der App mylife
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Menarini	Glucofix® Tech	NFC auf Smartphone (kabellos)
Lesegerät für kapilläre Glykämie	Menarini	Glucofix® Tech 2K	NFC auf Smartphone (kabellos)
Glykämie-Permanent sensor	Abbott	FreeStyle Libre	Kabelgebunden auf Smartphone Android, Kabelgebunden auf myDiabby Uploader, Import von Dateien für CSV-Daten
Glykämie-Permanent sensor	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import von Dateien für CSV-Daten

Glykämie-Permanent sensor	Medtronic	Enlite	Über Lesegerät Contour next link 2.4 in USB auf myDiabby Uploader
Glykämie-Permanent sensor	Dexcom	One	Über API Dexcom Clarity
Glykämie-Permanent sensor	Dexcom	G6	Über API Dexcom Clarity, Kabelgebunden über Pumpe Tandem t:slim X2 auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	523	Über Lesegerät Contour next link in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	723	Über Lesegerät Contour next link in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	Veo	Über Lesegerät Contour next link in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	530G	Über Lesegerät Contour next link in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	630G	Über Lesegerät Contour next link 2.4 in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	640G	Über Lesegerät Contour next link 2.4 in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Medtronic	670G	Über Lesegerät Contour next link 2.4 in USB auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Insulet	Omnipod	Kabelgebunden auf Smartphone Android, Kabelgebunden auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Insulet	Omnipod Dash	Kabelgebunden auf Smartphone Android, Kabelgebunden auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Tandem	t:slim X2	Kabelgebunden auf Smartphone Android, Kabelgebunden auf myDiabby Uploader
Insulinpumpe	Ypsomed	Ypsopump	Über API der App mylife
Insulinpen	Novo nordisk	NovoPen 6	NFC auf Smartphone (kabellos)
Insulinpen	Novo nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC auf Smartphone (kabellos)

¹Die Lesegeräte Lifescan OneTouch Verio Reflect und OneTouch Verio Reflect/Ultra Plus Reflect benötigen mindestens iOS 13, um über Bluetooth mit Apple-Geräten zu funktionieren.

²Das Lesegerät Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect ist nur in Belgien erhältlich.

5. Voraussetzungen für die Benutzung und Gebrauchsanleitung

5.1. Voraussetzungen

- myDiabby Healthcare ist eine Software, die über Internet zugänglich ist. Für die Benutzung ist eine Internetverbindung erforderlich.
- Die Verwendung der Software myDiabby Healthcare verlangt das Beherrschen von Grundfunktionen der Informatik (Browsen im Internet, Lesen und Interpretieren von Informationen, Verbindung von Geräten mit und ohne Kabel)
- Vor der Verwendung von myDiabby Healthcare müssen Sie, um zur Software Zugang zu erhalten, mindestens über die Version wie in der untenstehenden Tabelle verfügen. Die Software ist über einen Internet-Browser für Patienten und Angehörige von Heilberufen zugänglich. Nur Patienten können mittels einer mobilen App über Smartphone auf MyDiabby Healthcare zugreifen.

Unterstützung	Minimalversion des Systems
Mobil-App für Patienten iOS	iOS 11
Mobil-App für Patienten Android	9.0
Uploader für Windows	Windows 10
Uploader für MacOS	MacOS 10.14
Web-App für Patienten	Chrome 48, Edge 79
Web-App für Heilberufe	Chrome 48, Edge 79

Bevor Sie Daten von Ihrem angeschlossenen Gerät (Kapillarblutzuckermessgerät, kontinuierlicher Blutzuckersensor, Insulinpumpe, Insulin-Pen) senden, vergewissern Sie sich, dass Sie über die kompatible Hardware und die zum Herunterladen der Daten erforderliche Softwareversion verfügen.

Prüfen Sie hierzu die Liste der anzuschließenden Hardware und deren Kompatibilität, Absatz 3.3 oben.

5.2. Schritte für die Nutzung des Patientenportal

Alle Anweisungen zur Nutzung des Portals und der Patientenanwendung finden Sie in der Patienteninformation: <https://www.mydiabby.com/notice-patients>

5.3. Datenexport aus einem myDiabby Healthcare-Konto

Vom Patientenkonto aus können Sie alle mit dem Konto verbundenen Daten im .csv-Format exportieren. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie auf "Mein Profil" und dann auf "Daten im CSV-Format exportieren". Sie können dann auswählen, welche Daten Sie exportieren möchten:

- Blutzuckerwerte, Insulin und punktuelle Daten.
- Patienteninformationen
- Botschaften

Vom Fachportal aus können Sie dieselben Daten exportieren, indem Sie auf die Schaltfläche "Weitere Aktionen" und dann auf "CSV-Daten exportieren" klicken.

Die CSV-Dateien sind wie folgt organisiert:

CSV "Patienteninformationen"

Spalte	Titel	Details
A	email	E-Mail-Adresse, die als Mittel zur Anmeldung bei myDiabby Healthcare verwendet wird.
B	title	Verwendete Anrede: Herr oder Frau
C	firstname	1. Vorname bei der Geburt
D	lastname	Name bei der Geburt
E	firstnames	Vorname(n) bei der Geburt
F	usedFirstname	Verwendeter Vorname
G	usedLastname	Verwendeter Name
H	address1	1. Zeile der Postanschrift
I	address2	2. Zeile der Postanschrift
J	cp	Postleitzahl der Postadresse

K	city	Stadt der Postanschrift des Patienten
L	nirpp	Sozialversicherungsnummer oder Nummer der Eintragung in das Verzeichnis der natürlichen Personen
M	ins	INS-Nummer des Patienten
N	country	Land der Postadresse
O	timezone	Zeitzone des Patienten
P	birthday	Geburtsdatum
Q	phone	Telefonnummer
R	gender	Geschlecht
S	pathology	Pathologie

CSV "Blutzuckerwerte, Insuline und einmalige Daten"

Spalte	Titel	Details
A	date	Datum der Veranstaltung (JJJJ-MM-TT)
B	time	Uhrzeit des Ereignisses (HH:MM)
C	glycemia (g/l)	Blutzuckerwert
D	post-prandial	Wenn das Ereignis ein als postprandial ausgewählter Kapillarblutglukosewert ist, enthält diese Spalte den Wert 1. Ansonsten keinen Wert.
E	type meal	Wenn das Ereignis ein kapillarer Blutzuckerspiegel in Verbindung mit einer Mahlzeit ist, gibt diese Spalte die Mahlzeit an: 0 für Frühstück, 1 für Mittagessen, 2 für Abendessen, 3 für Vormittagssnack, 4 für vor dem Schlafengehen, 5 für Nacht, 6 für Nachmittagssnack
F	device	Seriennummer des Geräts, aus dem die Daten stammen
G	bolus	Wenn es sich bei dem Ereignis um einen nicht-automatischen Bolus handelt, enthält diese Spalte den Wert dieses Bolus in Einheiten (U).
H	bolus corr	Wenn es sich bei dem Ereignis um einen Korrekturbolus handelt, enthält diese Spalte den Wert dieses Korrekturbolus in Einheiten (U)
I	bolus auto	Wenn es sich bei dem Ereignis um einen automatischen Bolus handelt, enthält diese Spalte den Wert dieses automatischen Bolus in Einheiten (U)
J	basal	Wenn das Ereignis ein Basal ist, enthält diese Spalte den Wert dieses Basals in Einheiten (U).
K	basal rate (U/h)	Wenn das Ereignis ein Basalwert ist, enthält diese Spalte den Wert dieses Basalwerts in Einheiten (U/h).
L	pump events	Pumpenereignis: Fehlermeldungen oder abgerufener Alarm
M	control IQ	Wenn das Ereignis ein control IQ-Ereignis ist, enthält diese Spalte die Änderung des Modus (ON / OFF / Sleep / Exercise / End Sleep / End Exercise).

N	weight(kg)	Gewicht in Kg
O	hba1c(%)	glykiertes Hämoglobin oder HbA1c in Prozent
P	ketones(mm ol/l)	Ketone in mmol/l
Q	bloodpressure systolic(mmHg)	Systolischer Blutdruck in mmHg
R	bloodpressure diastolic(mmHg)	Diastolischer Blutdruck in mmHg
S	carb	Wenn das Ereignis eine Mahlzeit ist, enthält diese Spalte den Wert für Kohlenhydrate in g
T	meal list	Wenn es sich bei dem Ereignis um eine Mahlzeit handelt, enthält diese Spalte die Liste der vom Patienten angekreuzten und mit dem Ereignis verbundenen Bestandteile der Mahlzeit
U	meal description	Wenn es sich bei dem Ereignis um eine Mahlzeit handelt, enthält diese Spalte die Beschreibung der vom Patienten eingegebenen Mahlzeit
V	sport duration	Wenn es sich bei dem Ereignis um eine Periode körperlicher Aktivität handelt, enthält diese Spalte die Dauer dieser Aktivität (HH:MM).
W	sport footstep	Wenn das Ereignis eine Periode körperlicher Aktivität ist, enthält diese Spalte die Anzahl der Schritte
X	sport list	Wenn das Ereignis eine Periode körperlicher Aktivität ist, enthält diese Spalte die Liste der vom Patienten angekreuzten Aktivitäten
Y	sport description	Wenn das Ereignis eine Periode körperlicher Aktivität ist, enthält diese Spalte die Beschreibung der vom Patienten eingegebenen körperlichen Aktivität
Z	context list	Wenn das Ereignis ein Kontext ist, enthält diese Spalte den Typ des Kontexts: Stress (stress), Krankheit (disease), Allergie (allergy), Ereignis (event), Medikament (pharma)
AA	context description	Wenn das Ereignis ein Kontext ist, enthält diese Spalte den eingegebenen freien Text

6. Hinweise zur Verwendung für Angehörige von Heilberufen

6.1. So öffnen Sie myDiabby Healthcare

Öffnen Sie einen Internet-Browser (am liebsten Chrome oder Firefox für beste Leistung), und dann gehen Sie auf die Seite <https://app.mydiabby.com/pro/#/login>.

Sie können auch die Website www.mydiabby.com besuchen und rechts oben auf der Seite auf „Verbinden“ klicken.

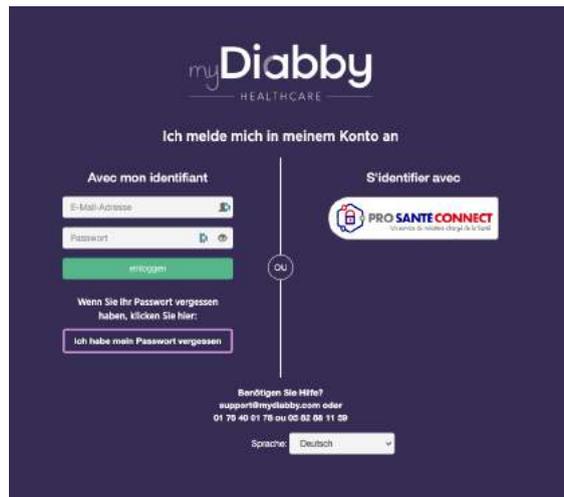


Es stehen Ihnen zwei Anmeldeoptionen zur Verfügung:

- Geben Sie Ihre Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort) ein, um sich am Portal anzumelden.
- Sich über die Nutzung des Dienstes Pro Santé Connect anmelden.¹

Hinweis: Wenn Sie ein Konto bei myDiabby Healthcare haben, aber Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf der Verbindungsseite auf „Ich habe mein Passwort vergessen“. Tragen Sie die E-Mail ein, die Sie bei der Kontoerstellung benutzt haben, und bestätigen Sie. Sie erhalten dann eine E-Mail, um ein neues Passwort zu bilden

¹ Pro Santé Connect ist ein französischer Dienst, der es Fachkräften ermöglicht, sich entweder mit einem e-CPS oder einer physischen CPS-Karte bei allen digitalen Gesundheitsdiensten zu authentifizieren, die an Pro Santé Connect angeschlossen sind. Weitere Informationen finden Sie unter <https://esante.gouv.fr/produits-services/pro-sante-connect>.



6.2. Eintragung von Patienten

1. Ob Sie nun in einer Privatpraxis sind oder in einem Krankenhaus, und ob Sie die Patienten zur Sprechstunde eintragen oder bei einem Workshop: Sie müssen nur dem Patienten eine Broschüre myDiabby Healthcare überreichen, wenn Sie ihm oder ihr erklären, woraus die Betreuung besteht.

Diese Broschüre erklärt dem Patienten, wie man sich auf myDiabby Healthcare einträgt.

Der Patient erhält hierbei auch einen **Betreuungscode (dieser steht auf der Broschüre)** für Ihr medizinisches Betreuungsteam. Dieser Code muss eingegeben werden, um den Patienten mit Ihrem Team zu verbinden.

Mein Tracking auf myDiabby Healthcare

Mich → Mein Ärzteteam

- Mein mit dem Ärzteteam geteiltes Logbuch
- Hilfe zum Verständnis der Ergebnisse
- Direkter Nachrichtenaustausch mit meinem Ärzteteam
- Informationen zu Diabetes
- Möglichkeit zum direkten Anschluss meiner Geräte

Fragen und Hilfe

Bei medizinischen Fragen:
Wenden Sie sich direkt an Ihr Ärzteteam

Alle Informationen zu myDiabby Healthcare auf der Website:
www.mydiabby.com

myDiabby Healthcare ist ein Medizinprodukt.
myDiabby Healthcare ist ein Kontrollinstrument, das keinen Arztbesuch ersetzen kann. Konsultieren Sie in Notfällen Ihren Arzt oder die Rettungsdienste.

Bei Fragen zur App myDiabby:
support@mydiabby.com oder per Telefon
France : 01 76 40 01 78
Belgique : 02 320 11 96

Die Anleitung kann auf der Plattform myDiabby Healthcare eingesehen oder heruntergeladen werden.

Anmeldung

- Laden Sie die mobile App „myDiabby“ auf Ihr Smartphone herunter
- Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Anmeldung“
- Wählen Sie Ihren Diabetestyp
- Füllen Sie das Anmeldeformular aus, um Ihr Benutzerkonto unter myDiabby anzulegen

Geben Sie Ihre persönlichen Informationen ein
Legen Sie ein Kennwort an

Geben Sie den von Ihrem Ärzteteam übermittelten Tracking-Code ein

Tracking-Code bei der Anmeldung eingeben

myDiabby HEALTHCARE
Die mit meinem Ärzteteam verbundene App

Die vorliegende Bedienungsanleitung erleichtert Ihnen die Handhabung der App myDiabby. Siehe die Anleitung für alle Informationen zur Nutzung von myDiabby Healthcare®

Bedienungsanleitung Mobile App

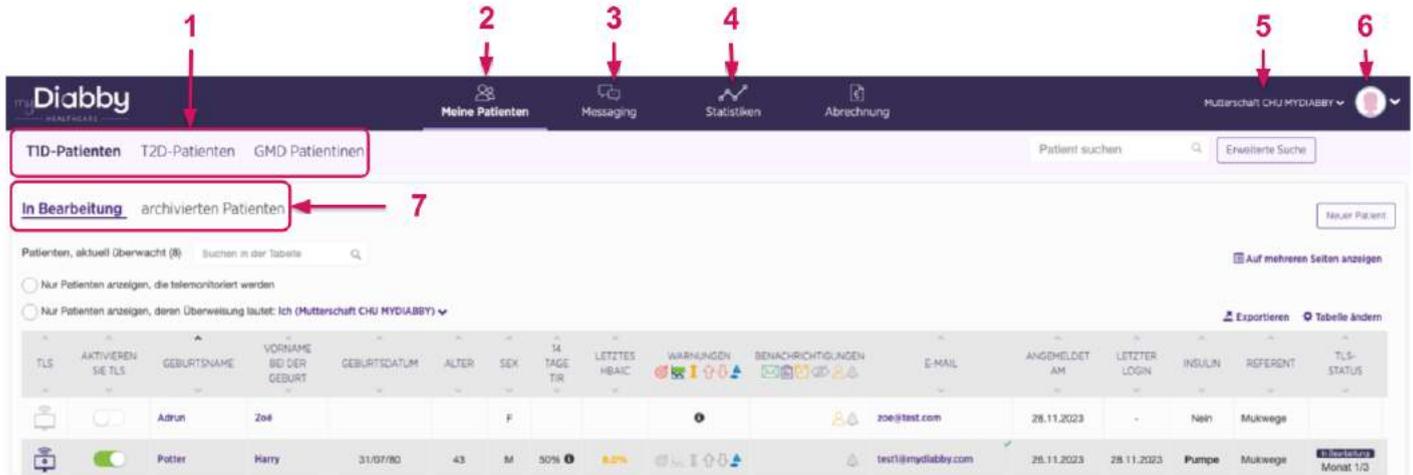
2. Der Patient kann sich bei Ihnen in der Praxis oder im Krankenhaus auf myDiabby Healthcare eintragen, oder bei sich zuhause.

Nachdem das Konto eingerichtet und der Betreuungscode eingegeben ist, den Sie zugeteilt haben, erscheint der Patient automatisch in Ihrer Liste der betreuten Patienten.

Ab jetzt kann der Patient Ergebnisse auf myDiabby Healthcare mitteilen.

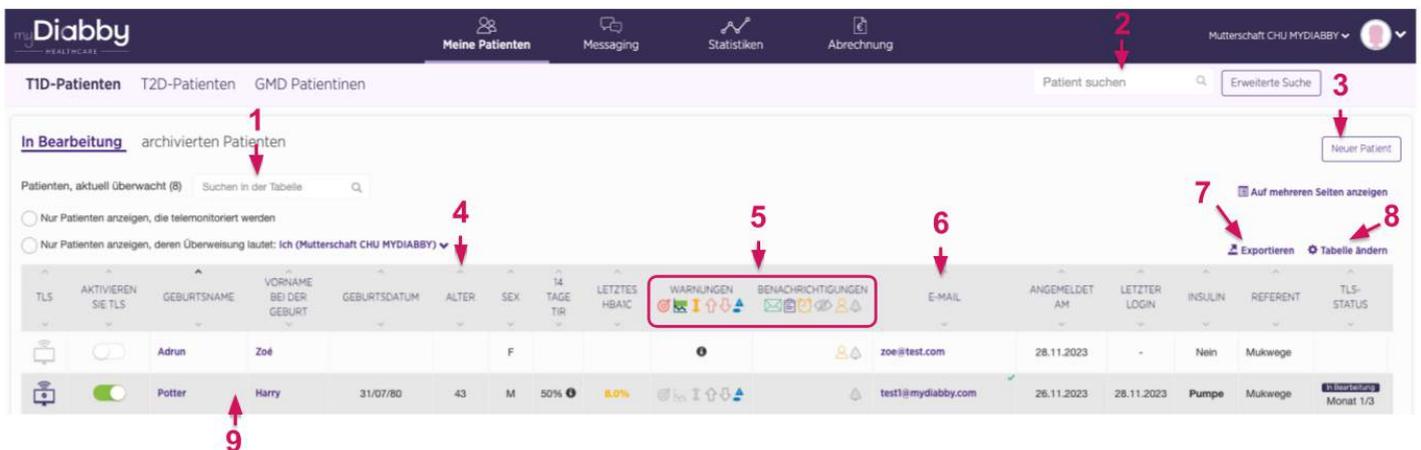
6.3. Armaturenbrett, Benachrichtigungen und Alarmer

Wenn Sie sich auf Ihrem Konto bei myDiabby Healthcare für Angehörige von Heilberufen anmelden, kommen Sie zum Armaturenbrett, welches die Liste Ihrer Patienten enthält, die Mitglieder der Plattform sind. Die wichtigsten Tabs, die Ihr Dashboard strukturieren, sind folgende:



1. Ihre verschiedenen Patientenlisten, sortiert nach Pathologie (der ausgewählte Diabetestyp erscheint fett gedruckt).
2. Zugriff auf Ihre Patientenlisten
3. Alle Nachrichtenfäden
4. Statistiken über Ihre Patientenkohorten
5. Name der Abteilung/Praxis, in der Sie sich befinden (klicken Sie, um die Abteilung zu wechseln, wenn Sie an mehreren Standorten praktizieren).
6. Ihr Profil und Ihre Einstellungen
7. Ihre Patientenlisten (unterstrichene Liste, die auf dem Bildschirm angezeigt wird).

Die Elemente, aus denen sich die Tabelle mit den Patientenlisten nach ausgewählten Listen zusammensetzt, werden im Folgenden näher erläutert:



1. Suche nach einem Patienten in der auf dem Bildschirm angezeigten Liste
2. Suchen Sie einen Patienten in der myDiabby Healthcare-Datenbank (Suche nach E-Mail-Adresse).
3. Alternative Methode, um einen neuen Patienten anzumelden. Wir empfehlen Ihnen, die Flyer-Methode zu bevorzugen.
4. Klicken Sie auf die Pfeile, um die Patienten zu sortieren (hier nach Alter).
5. Warnungen und Benachrichtigungen

6. Ziehen Sie die Spalten per Drag & Drop, um ihre Position in der Tabelle zu ändern.
7. Die angezeigte Liste als Excel-Datei exportieren.
8. Anpassen der Spalten in der Tabelle
9. Klicken Sie auf den 1. Geburtsvornamen, den Geburtsnamen oder die E-Mail-Adresse des Patienten, um seine Akte zu öffnen.

Hier ist die Liste der Warnungen und Benachrichtigungen, die auf Ihrem Armaturenbrett erscheinen können und die für jeden Patienten konfigurierbar und anpassbar sind:

<p>Warnung Zeit im Ziel</p> <p> Wird ausgelöst, wenn die Zeit im Ziel unter dem im Algorithmus festgelegten Schwellenwert liegt</p> <p>Warnung Zeit in Unterzuckerung</p> <p> Wird ausgelöst, wenn die Zeit in Unterzuckerung über dem im Algorithmus festgelegten Schwellenwert liegt</p> <p>Warnung Variationskoeffizient</p> <p> Wird ausgelöst, wenn die Variation des kontinuierlich gemessenen Blutzuckers über dem im Algorithmus festgelegten Schwellenwert liegt</p> <p>Warnung Überzuckerung</p> <p> Wird ausgelöst, wenn der kapillare Blutzucker des Patienten den im Algorithmus parametrisierten Bedingungen entspricht.</p> <p>Warnung Unterzuckerung</p> <p> Wird ausgelöst, wenn der kapillare Blutzucker des Patienten den im Algorithmus parametrisierten Bedingungen entspricht.</p> <p>Warnung: Daten wurden nicht übertragen</p> <p> Wird ausgelöst, wenn der Patient seit mehr als X Tagen (einstellbare Dauer) keine Blutzuckertests mehr ausgefüllt hat.</p>	<p>Ungelesene Nachricht</p> <p> Neue Nachricht eines Patienten</p> <p>Neue Unterlage</p> <p> Neue von einem Patienten geteilte Unterlage</p> <p>Hinweis</p> <p> Möglichkeit zur Parametrierung einer Erinnerung in der Patientenakte, die zum entsprechenden Zeitpunkt angezeigt wird</p> <p>Patientenakte nicht eingesehen</p> <p> Wenn kein Mitglied des Ärzteteams die Akte seit X Tagen geöffnet hat (Dauer einstellbar). Vermeidet das Vergessen einer Akte.</p> <p>Neuer Patient</p> <p> Patient, der sich vor weniger als X Tagen angemeldet hat (Dauer einstellbar).</p> <p>Personalisierte Kennwerte</p> <p> Personalisierte Kennwerte zur Verwaltung der Krankenakten. Hier klicken, um die Farbe zu ändern.</p>
--	---

Hinweis: Die Generierung von Warnungen ist nur für Patienten verfügbar, die per Fernüberwachung betreut werden.

So berücksichtigen Sie eine Warnung in einer Patientenakte (wie in der linken Spalte oben):

1. Sehen Sie sich auf dem Dashboard die Warnung an, die in der Akte eines Patienten angezeigt wird.
2. Klicken Sie auf den Geburtsnamen, den 1. Geburtsvornamen oder die E-Mail-Adresse des Patienten, um auf seine Akte zuzugreifen.
3. Die Akte wird geöffnet und Sie sehen das farbige Piktogramm der Warnung, die in der Akte des Patienten angezeigt wird, im linken Teil des Banners (Geburtsname, 1. Geburtsvorname, Geburtsdatum ...).
4. Nachdem Sie die angezeigte Warnung analysiert haben, können Sie deren Berücksichtigung anzeigen, indem Sie auf das entsprechende Piktogramm klicken. Dieses wird dann wieder grau.
5. Die Warnung ist nun bearbeitet und wird nicht mehr in der Patientenakte angezeigt, weder für Sie noch für andere Fachkräfte, die mit der Akte verknüpft sind.

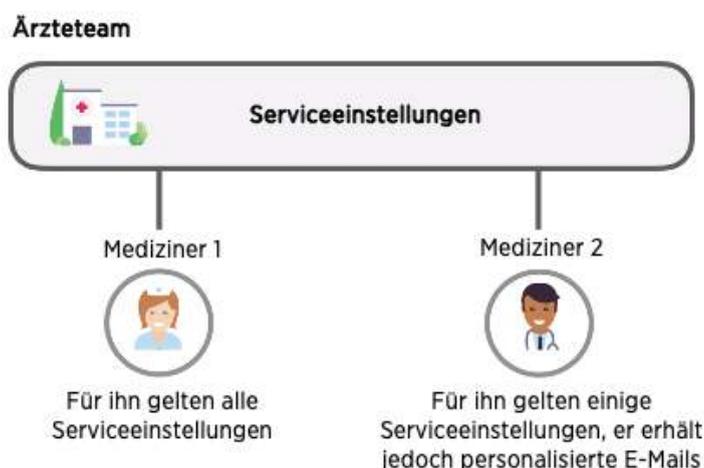
6.4. Einrichtung des Kontos für Angehörige der Heilberufe

Die Software myDiabby Healthcare enthält in ihrer Grundeinstellung Einstellungen, um die Betreuung Ihrer Patienten sicherzustellen. Dennoch müssen Sie sich vor der Verwendung von myDiabby Healthcare vergewissern, dass diese Einstellungen für Ihre Patienten geeignet sind.

Wenn Sie Ihr Konto bei myDiabby Healthcare richtig einstellen, haben Sie eine Plattform, die zu Ihrer Arbeitsmethode und Ihrer Organisation passt

Sie können Ihr Konto myDiabby Healthcare auf 2 Ebenen anpassen:

- „Dienst-Einstellungen“: Diese gelten für alle Praktiker, die innerhalb des Betreuungsteams ein Konto bei myDiabby haben
- „Meine Einstellungen“: Diese gelten nur für Ihr eigenes Konto



Ein guter Rat:

- Konfigurieren Sie zunächst die Dienst-Einstellungen für das Team
- Passen Sie dann Ihre eigenen Kontoeinstellungen an. Sie können die Dienst-Einstellungen übernehmen oder Ihre eigenen Präferenzen festlegen.

Um alle Einstellungen Ihrer Plattform abzurufen, klicken Sie oben rechts auf das Piktogramm  oder Ihr Foto, wenn Sie eines hinzugefügt haben, das auf allen Seiten des Portals für

Gesundheitsberufe verfügbar ist. Daraufhin wird ein Dropdown-Menü mit verschiedenen auswählbaren Registerkarten angezeigt:

- Registerkarte „Mein Konto“: Ihr Profil myDiabby Healthcare mit Ihren Daten und Präferenzen betreffend Messeinheiten (Blutzucker, Gewicht, Größe usw.)
- Registerkarte „Mein Dienst“: Die Daten Ihres Dienstes, die Liste der diensthabenden Praktiker, der oder die Betreuungscode(s) Ihres Dienstes.
- Registerkarte „Meine Einstellungen“ Die Einstellungen (Alarmer, Benachrichtigungen, Optionen) Ihres Kontos.
- Registerkarte „Diensteinstellungen“: Die Einstellungen (Alarmer, Benachrichtigungen, Optionen), die für alle diensthabenden Praktiker gelten.
- Registerkarte „Autom. Nachrichten“: Automatische Nachrichten, die Sie für Ihre Patienten programmieren können, wenn bestimmte Bedingungen und Auslöser zutreffen
- Registerkarte „Abmelden“: Klicken Sie hier, um Ihre Sitzung bei myDiabby zu beenden.

Anpassen der Diensteinstellungen :

1. Klicken Sie auf die Registerkarte "Diensteinstellungen".
2. Wählen Sie die Art von Patienten, für die diese Einstellungen gelten sollen.
 - A. Wählen Sie die Pathologie aus.
 - B. Wählen Sie die Einstellungen, die Sie anpassen möchten

The screenshot shows the 'myDiabby Healthcare' interface. At the top, there are navigation icons for 'Meine Patienten', 'Messaging', 'Statistiken', and 'Abrechnung'. The main header indicates 'Diensteinstellungen: T1D Einstellungen' with sub-tabs for 'T2D-Einstellungen' and 'SD-Einstellungen'. A sidebar menu on the left is highlighted with a red box and labeled 'B', containing options like 'Benachrichtigungen', 'Optionen', 'Patientenstirnband', 'Patientenlisten', and 'Patientenidentität'. The main content area shows 'Kapillare Glykämie' and 'Kontinuierlicher Blutzucker' settings. A horizontal bar displays color-coded ranges for blood sugar levels: 'Schwere Hypo' (0.53), 'hypo' (0.69), 'Ok' (1.80), 'hoch' (2.50), and 'Hyper'. A red arrow labeled 'A' points to the 'T1D Einstellungen' tab.

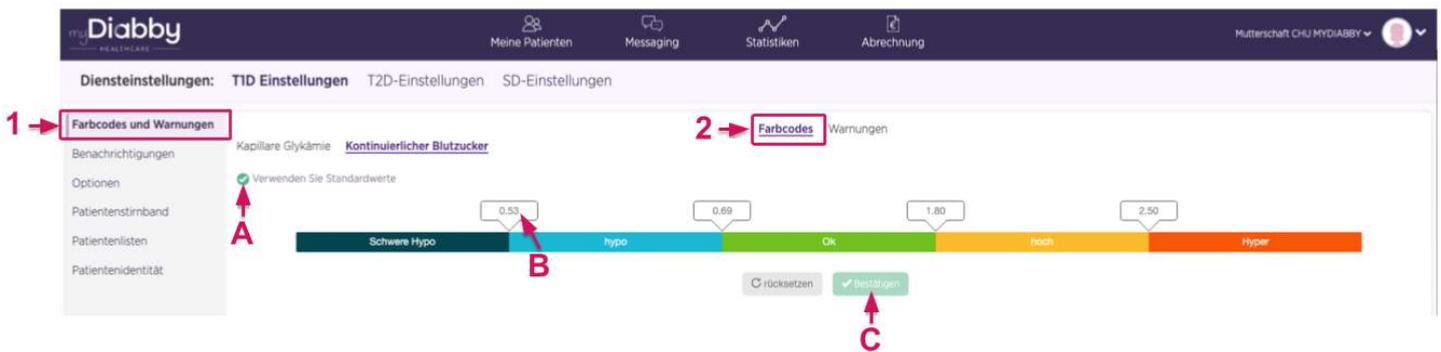
Anpassen der Einstellungen des Dienstes: Farbcodes

Die Farbcodes gelten für die Blutzuckerwerte des Patienten in den verschiedenen auf der Plattform verfügbaren Anzeigen. Sie gelten für die Anzeige auf Seiten des Gesundheitsdienstleisters und des Patienten. Um die Farbcodes für Ihren Dienst anzupassen :

1. Wählen Sie die Registerkarte "Farbcodes und Warnungen" auf der linken Seite des Bildschirms.
2. Dann "Farbcode".

Die möglichen Elemente zur Anpassung sind folgende:

- A. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Standardwerte verwenden", um die in myDiabby Healthcare standardmäßig vorgeschlagenen Farben zu verwenden, andernfalls deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen.
- B. Ändern Sie den Wert direkt in den Feldern, die den verschiedenen Grenzwerten entsprechen.
- C. Denken Sie daran, Ihre geänderten Einstellungen zu bestätigen, sobald Sie diese vorgenommen haben.

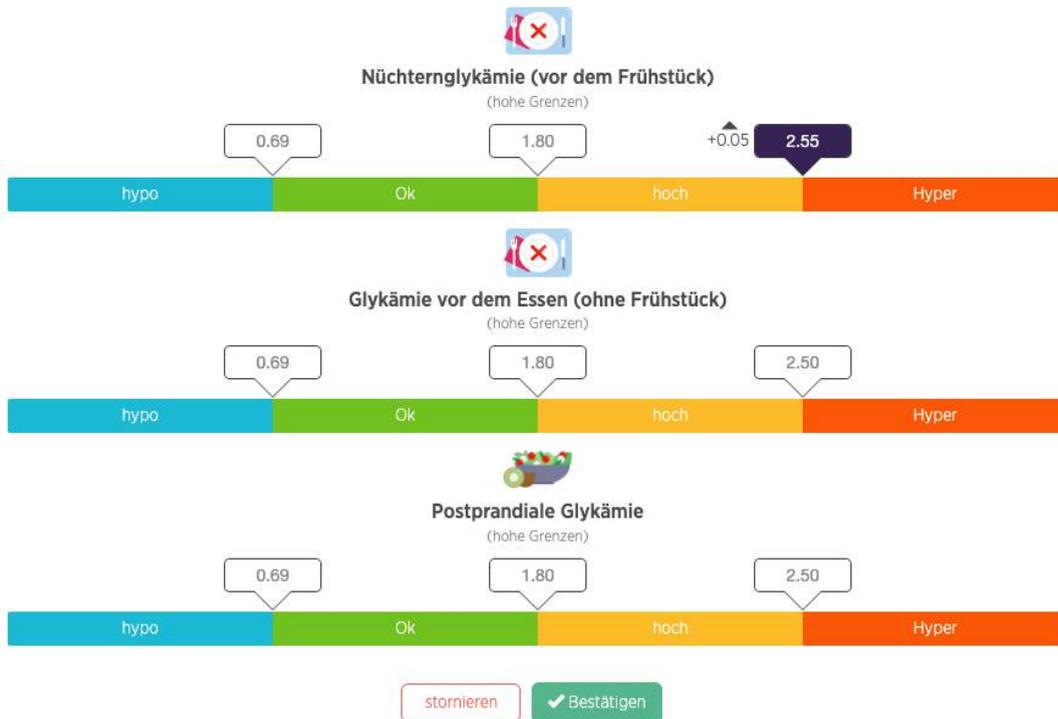


Nachdem Sie den Blutzucker-Schwellwert (kapillar oder kontinuierlich) geändert haben, wird ein Bestätigungsfenster auf dem Bildschirm angezeigt:

- Der neue Schwellwert wird hervorgehoben
- Die Differenz zwischen dem neuen Schwellwert und dem alten Schwellwert wird angezeigt

Beispiel: Hier wird ein kapillarer Glykämie-Zielwert modifiziert, so wird er vor der Validierung auf dem Bildschirm angezeigt:

Sind Sie sicher, dass Sie diese neuen glykämischen Ziele anwenden möchten?



Der geänderte Wert wird hervorgehoben, ein Aufwärtspfeil zeigt an, dass der Wert größer als der vorherige Schwellwert ist, und die Einheit wird um + 0,05 g/l erhöht.

Anpassen der Einstellungen des Dienstes: Blutzuckerwarnungen.

Die Einstellung der Warnungen legt fest, unter welchen Bedingungen sie auf Ihrem Dashboard ausgelöst werden. Sie werden Ihnen helfen zu erkennen, welche Patientenakten Sie vorrangig betrachten müssen.

Zögern Sie nicht, Ihre Warnungen im Laufe der Nutzung von myDiabby Healthcare anzupassen, wenn sie Ihnen zu weich oder zu streng erscheinen.

So passen Sie die Warnungen an :

1. Wählen Sie die Registerkarte mit der Art der Messung, die Sie anpassen möchten.
2. Wählen Sie dann "Alerts".

Die wesentlichen Elemente sind unten aufgeführt:

- A. myDiabby Healthcare bietet Ihnen standardmäßig Bedingungen für die Auslösung von Alarmen für Kapillar- und kontinuierliche Blutzuckermessungen an.
- B. Klicken Sie hier, um eine neue Auslösebedingung hinzuzufügen.

- C. Klicken Sie auf die Felder, um die Auslösebedingungen zu ändern.
- D. Klicken Sie hier, um eine Bedingung für die Alarmauslösung zu löschen.
- E. Denken Sie daran, zu bestätigen, sobald Sie Ihre Änderungen an den Einstellungen vorgenommen haben.

Anpassen der Einstellungen des Dienstes: Die Benachrichtigungen an die Praktiker des Dienstes.

Sie können die Anzeige bestimmter Benachrichtigungen auf dem Dashboard anpassen und festlegen, ob Sie zusätzlich zum Dashboard Benachrichtigungs-E-Mails erhalten möchten.

1. Hier finden Sie alle Warnungen und Benachrichtigungen des Dashboards wieder.
2. Hier können Sie die Dauer der einstellbaren Benachrichtigungen anpassen.
3. Aktivieren Sie die Kreise für jede Warnung/Benachrichtigung, die Sie zusätzlich zum Dashboard per E-Mail erhalten möchten. *Hinweis: Wenn Sie E-Mail-Versände aus den Diensteeinstellungen heraus einrichten, gelten diese für alle Praktiker, die den Diensteeinstellungen folgen.*

Anpassen der Diensteeinstellungen: Zusätzliche Optionen

Wir bieten Ihnen mehrere zusätzliche Optionen an, die Ihnen helfen werden, Zeit auf myDiabby Healthcare zu sparen.

- A. Markieren Sie die Optionen, die Sie für alle Patienten der Station aktivieren möchten.
- B. Passen Sie die Optionen an, die einen Zeitbegriff haben.

Die möglichen Optionen sind wie folgt:

1. Die Patienten sehen in ihrer Anwendung das Datum, an dem das medizinische Team ihre Akte zuletzt geöffnet hat.
2. Wenn ein Patient mindestens 3 Insulindosen in myDiabby eingibt, ändert sich ihr Status automatisch auf "unter Insulin".
3. Nach X Tagen, in denen die Patientenakte nicht geöffnet wurde, wechselt sie automatisch in die Liste "Archiviert".
4. Nur Programm ETAPES : TLS-Berichte automatisch mit dem Patienten teilen

Anpassen der Einstellungen des Dienstes: Die Patientenlisten

Sie können für Ihren gesamten Dienst auf myDiabby Healthcare benutzerdefinierte Unterlisten von Patienten erstellen.

Um neue benutzerdefinierte Listen zu erstellen, gehen Sie auf die Registerkarte "Patientenlisten" und klicken Sie auf das Piktogramm "⊕", um die Liste zu benennen und die Erstellung zu bestätigen.

Bei der Registrierung wird Ihr Patient standardmäßig in der Liste "Aktuell" aufgeführt. Um die Liste zu ändern, klicken Sie auf den kleinen Bleistift neben seinem Profilbild in der Patientenakte.

Anpassen der Serviceeinstellungen: Die automatischen Nachrichten

Sie können automatische Nachrichten für Ihre Patienten einrichten, um bei sich wiederholenden Aufgaben Zeit zu sparen. Diese Nachrichten betreffen alle Patienten des Dienstes, unterschieden nach Diabetes-Typ. Sie werden direkt an die myDiabby Healthcare-Mailbox gesendet.

Sie können zwei Arten von automatischen Nachrichten für Ihre Patienten einrichten:

1. Automatische Nachrichten: Nachrichten, die durch einen Alarm oder eine Bedingung ausgelöst werden.
2. Nachrichten an alle Patienten: Nachrichten, die punktuell an alle Ihre Patienten eines Diabetestyps gesendet werden.

Zögern Sie nicht, eine Willkommensnachricht für Ihre Patienten einzurichten, in der Sie ihnen mitteilen, wann Sie ihre Akte ansehen und auf ihre Nachrichten antworten.

Weitere Informationen zu automatischen Nachrichten und deren Einstellung finden Sie in unserem Help Center: <https://help.mydiabby.com/fr/>

Anpassen Ihrer myDiabby Healthcare-Einstellungen.

Die Einstellungen, die für Ihr Konto spezifisch sind, funktionieren auf die gleiche Weise wie die Einstellungen des Dienstes. Um sie zu ändern, klicken Sie auf den Menüpunkt "Meine Einstellungen" im Dropdown-Menü, das erscheint, nachdem Sie auf das Piktogramm  in der oberen rechten Ecke aller Seiten des Portals für Gesundheitsexperten geklickt haben.

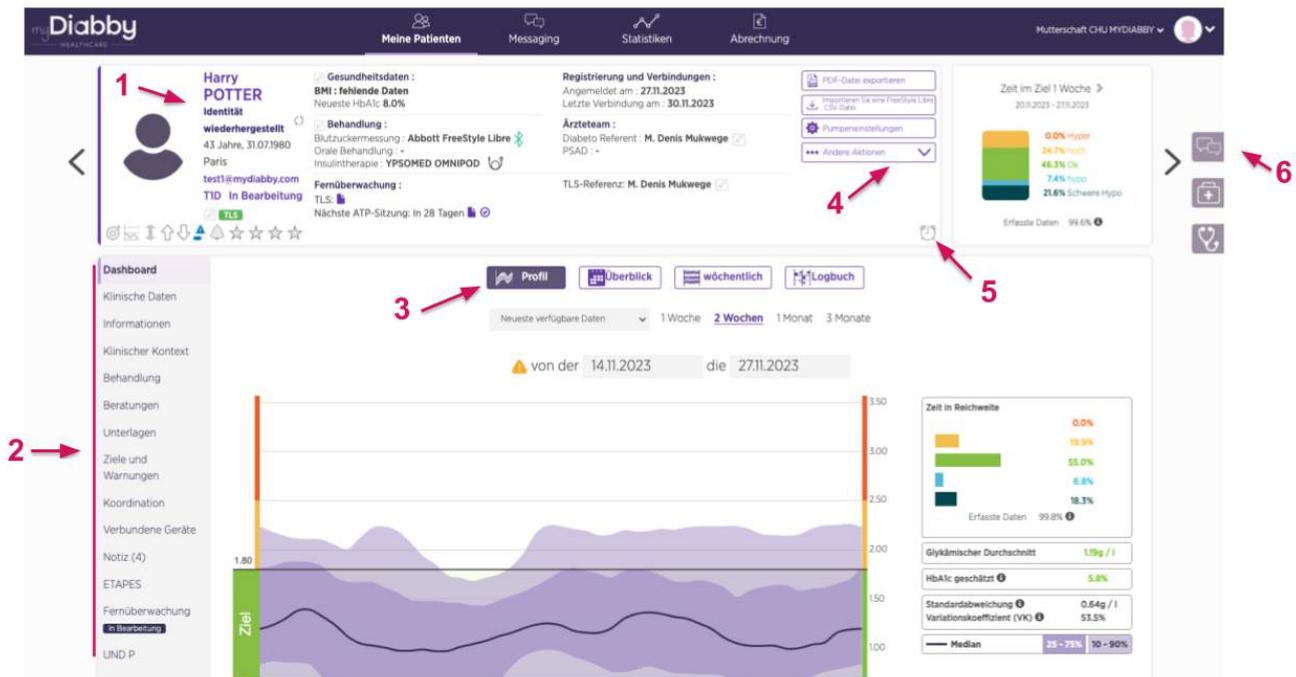
In jedem einstellbaren Element haben Sie die Möglichkeit, den Einstellungen des Dienstes zu folgen oder Ihre eigenen Einstellungen zu wählen. Standardmäßig folgen Ihre Einstellungen bei der Erstellung des Kontos den Einstellungen des Dienstes.

6.5. Die Patientenakte

Klicken Sie von Ihrem Dashboard aus auf den Geburtsnamen, den ersten Vornamen bei der Geburt oder die E-Mail-Adresse eines Patienten, um dessen Akte zu öffnen. Standardmäßig gelangen Sie zum Dashboard der Patientenakte.

Die verschiedenen Arten von Informationen sind wie folgt verfügbar:

1. Allgemeine Informationen des Patienten
2. Hier finden Sie alle Registerkarten der Patientenakte.
3. Wählen Sie die gewünschte Datenansicht: Notizbuchmodus, Wochenmodus oder AGP-Profil.
4. Zusätzliches Menü: Export der Akte, Ereignishistorie, Archivierung.
5. Richten Sie hier eine Erinnerung ein.
6. Nachrichten mit dem Patienten



Der myDiabby Healthcare Messenger :

In der Patientenakte können Sie rechts über die Schaltfläche „Messaging“ (in Form von Sprechblasen) Instant Messaging öffnen.

Im Nachrichten-Thread finden Sie den gesamten Verlauf der Nachrichten mit dem Patienten und anderen medizinischen Fachkräften, die Zugriff auf ihre Akte bei myDiabby haben. Sie können das Nachrichtenprogramm benutzen, während Sie die Notizen vor Augen haben. Alle Nachrichten werden mit ihrem Autor sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Versands verknüpft.

Die mit einem Patientenkonto verbundenen Dokumente :

myDiabby Healthcare ermöglicht es verschiedenen Benutzern, Dokumente zu bearbeiten oder in Patientenakten hochzuladen. Aus diesem Grund ist die Registerkarte „Dokumente“ der Patientenakte je nach Autor des Dokuments in 3 Abschnitte unterteilt: **Der Patient, das medizinische Team oder der Gesundheitsdienstleister für die Betreuung zuhause (ambulante Pflegekräfte).**

1) Vom Patienten importierte Dokumente

- Die importierten Dokumente finden Sie im Abschnitt „Vom Patienten importierte Dokumente“.
- Das Dokument wird mit allen Fachleuten geteilt, die mit der Datei in Verbindung stehen

2) Als medizinisches Fachpersonal innerhalb eines medizinischen Teams (außer ambulante Pflegekräfte)

- Die von Ihnen importierten Dokumente finden Sie im Abschnitt "Vom medizinischen Team importierte Dokumente".
- Sie haben die Möglichkeit, ein importiertes Dokument im Ordner freizugeben für:
 - Den Patienten
 - Ambulante Pflegekräfte, die Zugriff auf die Patientenakte haben

=> *Aktivieren Sie dazu das Kontrollkästchen in der gewünschten Spalte „Mit dem Patienten teilen“ und/oder „Mit den ambulanten Pflegekräften teilen“*

=> *Standardmäßig wird beim Erstellen eines Dokuments dieses weder mit dem Patienten noch mit den ambulanten Pflegekräften geteilt.*

=> *Die erstellten Dokumente werden systematisch mit anderen nicht-ambulanten Pflegekräften und Gesundheitsberufen (Freiberuflern, Krankenhäusern usw.) geteilt*

- Eine **ambulante Pflegekraft** hat die Möglichkeit, ein Dokument zu erstellen und es dann von einer anderen medizinischen Fachkraft **unterzeichnen zu lassen**.

Wenn Sie an dieser Funktion interessiert sind, finden Sie in diesem Artikel weitere Details

Signatur eines Dokuments durch einen Dritten

Sobald das Dokument von einer ambulanten Pflegekraft bearbeitet wurde, erscheint es unter „Vom medizinischen Team importierte Dokumente“, jedoch mit **standardmäßiger Freigabe für ambulante Pflegekräfte**.

3) Als ambulante Pflegekraft

- Die von Ihnen importierten Dokumente finden Sie im Abschnitt „Von der ambulanten Pflegekraft importierte Dokumente“.
- Sie haben die Möglichkeit, ein importiertes Dokument im Ordner freizugeben für:
 - Den Patienten
 - Andere Gesundheitsdienstleister, die zur Patientenakte Zugang haben

=> *Aktivieren Sie dazu das Kontrollkästchen in der gewünschten Spalte „Mit dem Patienten teilen“ und/oder „Mit dem medizinischen Team teilen“*

=> *Beim Erstellen oder Hochladen eines Dokuments wird es standardmäßig NICHT mit dem Patienten oder dem medizinischen Team geteilt.*

Die Koordination einer Patientenakte :

Alle Einrichtungen und Praxen, die myDiabby Healthcare benutzen, können Patientenakten sich gegenseitig übergeben oder miteinander teilen. In der Registerkarte „Koordination“ sehen Sie, welche Personen am Behandlungsablauf des Patienten teilnehmen.

1. Jeder Block steht für eine Abteilung/Praxis mit Zugriff auf die Patientenakte.
2. Klicken Sie hier, um den Zugriff auf die Patientenakte zu ändern.
3. Klicken Sie hier, um die Akte mit einer Krankenhausabteilung zu teilen.
4. Klicken Sie hier, um den Ordner mit einer Praxis zu teilen
5. Hier klicken, um die Akte mit einem ambulanten Gesundheitsdienstleister zu teilen

Registerkarte Hinweise und Anmerkungen: Sie können diese Registerkarte benutzen, um Besonderheiten der Akte darauf zu vermerken. Die Notizen kann der Patient nicht sehen.

6.6. Änderungen der Behandlung bei einem Patienten

Sie können eine Änderung der Insulindosen für einen Patienten vorschlagen und haben dabei immer Ihre Aufzeichnungen vor Augen.

Um noch mehr Zeit zu sparen, kann man es so einrichten, dass Dosisänderungen automatisch über das Nachrichtensystem verschickt werden.

> Und so geht es:

1. Klicken Sie auf die Lasche  am rechten Bildschirmrand, um die aktuelle Bearbeitung mit dem Notizbuch vor Augen  aufzurufen:

2. Passen Sie die Dosis von der Abteilung Behandlung aus an und versenden Sie die neuen Empfehlungen **automatisch mit dem Nachrichtensystem** (*oder bestätigen Sie, ohne Nachrichten zu senden*):

3. Wenn Sie einen Versand in der Mailbox wählen, wird eine Vorschau der Nachricht mit den Behandlungsempfehlungen angezeigt, damit Sie überprüfen können, welche Dosen Sie dem Patienten / der Patientin empfehlen werden.

- Wenn Sie feststellen, dass es sich nicht um die richtigen Dosen handelt, klicken Sie auf "Abbrechen", dann kehren Sie zur Bearbeitung der Behandlung zurück.
- Wenn diese Dosisempfehlungen mit denjenigen übereinstimmen, die Sie versenden möchten, klicken Sie auf "Senden", woraufhin der Patient/die Patientin die Nachricht direkt in der myDiabby Healthcare-Mailbox erhält.

Wenn Sie trotz der vorherigen Validierungsphase einen Fehler in der gesendeten Nachricht bemerken, egal ob es sich um eine automatische Nachricht oder eine manuell eingegebene Nachricht handelt, haben Sie jetzt 30 Minuten Zeit, um diese zu löschen: Bewegen Sie die Maus über die Nachricht und ein X erscheint, um sie zu löschen.

6.7. Erstellen einer Vorlage für ein Dokument oder ein Rezept

Dieses Dokumenterstellungstool kann für Dokumente wie Rezepte, Berichte, Briefe an Kollegen, Patienteninformationen usw. verwendet werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um **Ihre Verschreibungsvorlagen und personalisierten Dokumente** auf myDiabby zu erstellen.

1. Nehmen Sie sich **eine Patientenakte** (egal, welche) und öffnen Sie die Registerkarte „**Dokumente**“.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Neues Dokument**“ und wählen Sie dann „**Eine neue Vorlage erstellen**“.

3. **Wählen Sie die Art von Dokument**, die Sie erstellen wollen:

> **Text**: Ganz frei definierbares Dokument ohne Briefkopf, das Sie einrichten können, wie Sie wollen (*Wenn notwendig, können Sie selbst einen Briefkopf erstellen*)

> **Rezept:** Vorlage zu einem Rezept mit Briefkopf, der den Namen des Angehörigen der Heilberufe, das Institut/Praxis und die Nummern RPPS und FINESS enthält.

4. Wählen Sie einen **Titel** für Ihre Vorlage und geben Sie dann den **Inhalt** dazu ein.

TIPPS UND TRICKS:

> Die Schaltfläche „**Testen**“ ermöglicht Ihnen, sich die Vorlage Ihres Dokuments vor dem Bestätigen noch einmal anzuschauen

> Verwenden Sie die **Variablen zwischen Häkchen** für ein automatisches Ausfüllen der Informationen aus der Patientenakte, von der ausgehend das Dokument gebildet wird. Sie können diese Variablen direkt anklicken, um sie Ihrer Vorlage hinzuzufügen.

***Beispiel:** Wenn Sie eine Dokumentvorlage verwenden, die den Satz „Patient [PATIENT] wurde betreut“ in der Harry-Potter-Patientenakte enthält, zeigt das aus dieser Vorlage generierte Dokument den Satz „Patient Harry Potter wurde betreut“.*

5. Nachdem Ihre Vorlage erstellt wurde, klicken Sie auf „**Validieren**“.

Die Vorlage wird nun im **Dokumentengenerator** in der Akte **aller Patienten** für **alle medizinischen Fachkräfte in Ihrem Team** angezeigt.

> Um eine **Dokumentvorlage zu löschen**, öffnen Sie diese Vorlage aus einer beliebigen Patientenakte und klicken Sie dann auf den Link „**Dokumentvorlage löschen**“ unten auf der Seite.

Diese Aktion kann von allen medizinischen Fachkräften im Team durchgeführt werden und entfernt die Dokumentvorlage aus der Liste. Dokumente, die zuvor aus dieser Vorlage erzeugt wurden, werden in den Patientenakten gespeichert.

6.8. Das Tool für Fernsprechstunden

1. Wie greife ich auf die Funktion Fernsprechstunde auf myDiabby zu?

> **PATIENT:** Der Patient kann über seine mobile App myDiabby Healthcare an einer Fernsprechstunde teilnehmen. Er kann auch **von der Fernsprechstunde profitieren**,

indem er sich in sein Konto auf der Website mydiabby.com **von einem Computer aus anmeldet**.

> **ANGEHÖRIGE DER HEILBERUFE:** Sie brauchen nichts zu installieren oder einzustellen. Die Funktion Fernsprechstunde ist von Ihrem normalen Portal myDiabby Healthcare aus zugänglich.

2. Technische Voraussetzungen bei Ihrem medizinischen Team

Angehörige der Heilberufe müssen sich von einem **Computer aus, der einen Internetanschluss besitzt**, verbinden, wie im Augenblick mit myDiabby Healthcare.

Zur Durchführung der Fernsprechstunde benötigt der Praktiker außerdem eine **Webcam + Mikrofon + Lautsprecher (oder Kopfhörer)**.

***Hinweis:** Wählen Sie bei Ihren Browser **Chrome** oder **Firefox** und vermeiden Sie Internet Explorer so weit wie möglich.*

Wenn der Computer nicht damit ausgestattet ist, kann der Praktiker über ein **Smartphone** gehen, indem er oder sie sich **über den Internetbrowser des Telefons mit seinem myDiabby-Konto verbindet**.

> Sollte die Fernsprechstunde trotz Erfüllung der materiellen Voraussetzungen nicht erreichbar sein, kann es sein, dass das EDV-System des Krankenhauses die Funktion blockiert. Sie können die DSI der Gesundheitseinrichtung mit dem myDiabby Healthcare-Team verbinden, um die Fernsprechstunde schnell freizuschalten.

Sie können die Fernsprechstunde vorab mit einem Testpatienten testen, indem Sie sich an das myDiabby-Team wenden, oder direkt mit Ihren Patienten beginnen.

3. Einen Termin mit dem Patienten vereinbaren

Um eine Fernsprechstunde zu vereinbaren, müssen Sie **mit dem Patienten einen Termin vereinbaren**, so wie Sie es auch bei einem persönlichen Gespräch tun würden.

Wenn Sie die Fernsprechstunde starten, wird der Patient auf dessen Telefon benachrichtigt, wenn er oder sie die mobile App verwendet.

Bevor Sie eine Fernsprechstunde starten, bitten wir Sie, sich zu vergewissern, dass der Patient bereit ist, indem Sie dem Patienten eine kurze Nachricht über den Nachrichtendienst der Plattform senden.

4. LERNPROGRAMM: Starten und Verwenden der Fernsprechstunde auf myDiabby

Es obliegt dem medizinischen Fachpersonal, die Fernsprechstunde einzuleiten. Der Patient muss zum Zeitpunkt der Fernsprechstunde mit geöffneter myDiabby-App **bereit sein**, um den Anruf anzunehmen.

> ANGEHÖRIGE DER HEILBERUFE:

1. Öffnen Sie in der betreffenden **Patientenakte** das **Nachrichtenfenster** auf der rechten Seite des Bildschirms:

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Kamera“: Der Internetbrowser wird sicherlich nach Berechtigungen für den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon fragen, die akzeptiert werden müssen, um die Fernsprechstunde zu öffnen.

3. Ihre Kamera ist aktiviert. **Klicken Sie auf die Schaltfläche „Anrufen“**, um die Fernsprechstunde mit dem Patienten zu starten:

4. Nimmt der Patient den Anruf an, beginnt die Fernsprechstunde.

HINWEIS:

- ***Während der Fernsprechstunde haben Sie Zugriff auf alle Funktionen der Patientenakte (Zugriff auf das Blutzucker-Tagebuch, Rezepte, Behandlungen usw.)***
- ***Während der Fernsprechstunde können Sie das seitliche Banner verkleinern, indem Sie auf das obere rechte Kreuz klicken und dann die Registerkarte „Messaging“ erneut öffnen, um erneut auf das Video zuzugreifen.***
- ***Auflegen: Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das rote Telefon. Um die Funktion Fernsprechstunde zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Schließen“.***

> PATIENT:

Und so stellt sich die Sache von der Seite des Patienten aus dar:

1. Der Patient muss die App myDiabby öffnen und sich zur vorgesehenen Zeit zur Fernsprechstundebereithalten. Er oder sie kann sich ebenfalls von einem Computer aus auf der Website www.mydiabby.com auf seinem/ihrem Konto anmelden.

2. Der Patient erhält den Anruf seines/ihres Angehörigen der Heilberufe:

Wenn der Patient nicht mit geöffneter myDiabby-App bereit war, wird er durch eine Benachrichtigung auf seinem Telefon aufgefordert, myDiabby zu öffnen.

Sobald der Patient den Anruf annimmt, beginnt die Fernsprechstunde. Am Ende des Gesprächs kann der Patient oder das medizinische Fachpersonal auflegen.

***Hinweis:** Wenn die Fernsprechstunde nicht startet, ist es meistens Ihr Browser, der den Zugriff auf die Kamera und/oder das Mikrofon blockiert.*

7. Warnung und Vorsichtsmaßnahmen

Dieses Benutzerhandbuch enthält Beispielbildschirme. Die tatsächlichen Software- und App-Bildschirme können geringfügig abweichen.

Warnhinweise

- Dieses Gerät erfordert eine minimale Beherrschung der grundlegenden Computerfunktionen (Büroarbeit, Internetnavigation, Nutzung mobiler Anwendungen für Patienten).
- Interferenzen mit anderer Software können bei der Verwendung von myDiabby Uploader das Senden von Daten von verbundenen Objekten stören. Achten Sie darauf, dass Sie keine andere Software zur Datenübertragung auf Ihrem Computer installiert haben, wenn Sie eine Datenübertragung von einem Gerät (Sensor oder Pumpe) per Kabel durchführen.
- Es muss die informierte Zustimmung des Patienten eingeholt werden, bevor er seine persönlichen Informationen und Gesundheitsdaten auf der myDiabby Healthcare-Plattform einträgt. Der Patient muss bei der ersten Anbindung an

ein medizinisches Team einem Formular zur Einholung der Einwilligung zustimmen.

- Die Zugangscodes, die den Zugriff auf myDiabby Healthcare ermöglichen, sind streng persönlich und vertraulich. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder mit ihnen geteilt werden.
- Der Tracking-Code ist streng vertraulich und darf nur von der überweisenden medizinischen Fachkraft direkt an den Patienten weitergegeben werden.
- Die Genauigkeit des Medizinprodukts hängt davon ab, dass die Patienten regelmäßig ihre Daten in der myDiabby Healthcare-Software ausfüllen und/oder einreichen. Diese Häufigkeit wird von der überweisenden medizinischen Fachkraft festgelegt.
- Die Leistung des Medizinprodukts hängt davon ab, dass die von myDiabby Healthcare ausgegebenen Warnungen von der Gesundheitsfachkraft richtig verwaltet und interpretiert werden. Eine fehlende oder falsche Handhabung der Warnung wäre für den Patienten nachteilig.
- Im Falle einer Fehlfunktion von myDiabby Healthcare (kein Zugriff auf die Software möglich, keine Möglichkeit, Daten von seinem angeschlossenen Gerät zu übertragen, falsche Informationen/Daten...) wenden Sie sich bitte an den myDiabby-Support , per E-Mail an die Adresse support@mydiabby.com oder telefonisch unter 01 76 40 01 78.

8. Nebenwirkungen

Es wurden keine Nebenwirkungen bei der Verwendung von myDiabby Healthcare festgestellt.

Alle schwerwiegenden Vorfälle, die im Zusammenhang mit dem Produkt auftreten, sollten der MDHC unter qualite@mydiabby.com gemeldet werden.

Sie haben auch die Möglichkeit, Vorfälle den Gesundheitsbehörden des Landes, in dem Sie ansässig sind, zu melden.

9. Entsorgung

9.1. Löschung des Benutzerkontos

- Bevor Sie ein Benutzerkonto löschen, teilen Sie Ihrer Gruppe aktiver Patienten unbedingt Ihre Absicht mit, die Nutzung von myDiabby Healthcare einzustellen.

- Wenn Sie eine Institution oder ein Betreuerteam verlassen, möchten Sie bitte die Patientenakten, für die Sie bei myDiabby Healthcare zuständig sind, im Einklang mit den Patienten einem anderen Zuständigen übertragen.
- Nachdem diese notwendigen Vorkehrungen und Handlungen unternommen wurden, kontaktieren Sie myDiabby Healthcare unter der Adresse support@mydiabby.com und nennen Sie den Grund Ihres Antrags in dieser E-Mail, ebenso wie die Zugangsdaten Ihres Kontos myDiabby Healthcare, das Sie löschen wollen.
- Der technische Support fährt mit der Anonymisierung und anschließender dauerhafter Löschung des Kontos und der zugehörigen Daten fort, nachdem sichergestellt wurde, dass die überwachten Patienten nicht mehr mit dem Konto verknüpft sind, von dem die Löschungsanfrage gestellt wurde.

9.2. Was Ihre personenbezogenen Daten betrifft

Die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinie für personenbezogene Daten ist auf myDiabby Healthcare für Angehörige der Heilberufe und Patienten frei verfügbar. Bitte lesen Sie sie oder klicken Sie auf die nachstehenden Links, um weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten.

- Link zur Richtlinie für Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten für **Patienten**

<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>

- Link zur Richtlinie für Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten für **Angehörige der Heilberufe**

<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-praticiens>