

# myDiabby

HEALTHCARE

**Logiciel de télésurveillance pour la prise en charge du diabète**



## Notice

*Professionnels de santé*

Notice applicable à partir de la version 2.7.6 du dispositif médical



MDHC SAS  
66 avenue des Champs Elysées  
75008 Paris  
FRANCE



Arazy Group Swiss GmbH  
Bruderholzallee 53  
4059 Basel, Schweiz  
swiss.ar@arazygroup.com

**Veillez lire attentivement l'intégralité de cette notice avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, car elle contient des informations nécessaires à la bonne compréhension et à l'utilisation du logiciel.**

**Cette notice est disponible et téléchargeable en ligne, vous pouvez la stocker sur votre périphérique de consultation (ordinateur, smartphone, tablette).**

**Vous pouvez conserver un exemplaire de cette notice, vous pourriez avoir besoin de la consulter ultérieurement.**

**Un support technique est disponible pour vous accompagner dans l'utilisation de myDiabby Healthcare:**

**Pour toute question relative à l'utilisation de myDiabby Healthcare, veuillez contacter l'assistance technique par email à l'adresse sur [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) ou par téléphone au +33 1 76 40 01 78 (France) ou +32 2 320 11 96 (Belgique) (du lun-ven 09h-17h00, hors jours fériés). Un centre d'aide en ligne est également disponible sur <https://help.mydiabby.com>.**

# Sommaire de la notice

<b>1. Indications</b>	<b>3</b>
1.1. Destination	3
1.2. Indications	3
1.3. Contre indications	3
1.4. Groupes d'utilisateurs destinés à utiliser le dispositif	3
<b>2. Bénéfice clinique</b>	<b>3</b>
<b>3. Principe de fonctionnement</b>	<b>3</b>
3.1. Fonctionnalités	4
3.2. Assistance technique	6
3.3. Appareils connectables ou téléchargeables sur myDiabby Healthcare	6
<b>4. Prérequis avant utilisation et instructions d'utilisation</b>	<b>9</b>
4.1. Prérequis	9
4.2. Étapes d'utilisation du portail patient	9
<b>4.2.1. Installation et création du compte patient</b>	<b>9</b>
4.2.2. Utilisation de l'application patient pour les patients atteints de diabète de type 1 ou type 2	14
4.2.3. Utilisation de l'application patient pour les patientes atteintes de diabète gestationnel	18
<b>4.3. Notice d'utilisation du portail professionnel de santé</b>	<b>23</b>
4.3.1. Ouverture de myDiabby Healthcare	23
4.3.2. Inscription des patients	25
4.3.3. Le tableau de bord, les notifications et alertes	26
4.3.4. Paramétrage du compte professionnel de santé	28
4.3.5. Le dossier patient	35
4.3.6. Ajustement du traitement d'un patient	40
4.3.7. Créer un modèle de document ou ordonnance	42
4.3.8. L'outil de téléconsultation	46
<b>5. Mise en garde et précautions</b>	<b>48</b>
<b>6. Effets secondaires</b>	<b>49</b>
<b>7. Elimination</b>	<b>49</b>
7.1. Suppression du compte utilisateur (à partir de la version 2.7.10)	49
7.1.1. Patients	49
7.1.2. Professionnels de santé	52
7.2. Désinstallation de l'application sur smartphone (patients)	52
7.3. Concernant vos données personnelles	52

# 1. Indications

## 1.1. Destination

myDiabby Healthcare est destiné à surveiller à distance l'état glycémique des patients diabétiques et informer leur équipe médicale en cas de taux de glycémie anormaux pour permettre une prise en charge rapide du patient.

## 1.2. Indications

myDiabby Healthcare est indiqué dans le suivi à distance des patients, adultes et pédiatriques, présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.

## 1.3. Contre indications

L'utilisation de myDiabby Healthcare est contre indiquée dans le cas suivant :  
Le patient ou l'aidant se trouve dans l'impossibilité physique ou psychique d'utiliser myDiabby Healthcare selon le jugement du professionnel de santé médical désirant inclure le patient dans un projet de télésurveillance.

## 1.4. Groupes d'utilisateurs destinés à utiliser le dispositif

Le logiciel myDiabby Healthcare est destiné à être utilisé :

- Par des patients, adultes et pédiatriques, présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.
- Par des aidants de patient(e)s présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.
- Par des professionnels de santé familiarisés avec la prise en charge de diabète.

# 2. Bénéfice clinique

**myDiabby Healthcare** permet un suivi rapproché avec les équipes médicales, améliore l'autosurveillance du patient avec un engagement et une observance accrus dans le cadre d'une prise en charge globale de diabète.

# 3. Principe de fonctionnement

myDiabby Healthcare est composé d'un portail patient et d'un portail professionnel de santé. Les données de suivi et traitement du patient collectées dans son portail sont analysées vis à vis des paramètres déterminés par le professionnel de santé sur la plateforme afin de déclencher les alertes définies lorsque les résultats glycémiques des patients dépassent les seuils.

## 3.1. Fonctionnalités

myDiabby Healthcare propose les fonctionnalités suivantes:

- **Un portail patient** : Accessible depuis l'application mobile "myDiabby" téléchargeable depuis les stores des smartphones Apple et Android (AppStore & Google Play Store) et depuis un navigateur internet dans sa version application Web.

Le portail patient propose :

- > Un carnet numérique de suivi du diabète avec saisie des données de suivi telles que la glycémie, les doses d'insuline et traitements oraux administrés, le contenu des repas pris, l'activité physique réalisée, le poids, l'HbA1c, la pression artérielle, et toute autre information pertinente dans la compréhension de la maladie.
- > Une connexion aux appareils de suivi et de traitement du diabète pour une saisie facilitée des données dans l'application myDiabby Healthcare, tels que les lecteurs de glycémie capillaire, les capteurs de glycémie en continu, les pompes à insuline ou autre type d'appareil utilisé dans la prise en charge du diabète. Retrouvez l'ensemble des informations de connexion sur <https://help.mydiabby.com>
- > Une visualisation statistique des tendances des données du patient pour une meilleure compréhension de sa pathologie.
- > L'accès aux objectifs fixés par l'équipe médicale ainsi que les ajustements de traitements recommandés par celle-ci. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*
- > Le partage de documents et ordonnances avec l'équipe médicale en charge du suivi du diabète du patient. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*
- > Une messagerie sécurisée avec la ou les équipe(s) soignante(s) rattachée(s) au patient sur myDiabby Healthcare. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*
- > Une bibliothèque de supports d'éducation thérapeutique et d'informations sur le diabète au quotidien, personnalisable par l'équipe soignante rattachée au patient sur myDiabby Healthcare. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*
- > L'historique des actes médicaux passés et à venir en lien avec la prise en charge du diabète.
- > Un module de téléconsultation permettant au patient de réaliser des consultations à distance avec son équipe soignante rattachée sur myDiabby

Healthcare. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*

- **Un portail professionnel de santé** : Accessible depuis un navigateur internet dans sa version application Web.

Le portail professionnel de santé propose :

- > L'accès à la liste des patients suivis avec myDiabby Healthcare, qui lui sont rattachés sur la plateforme
- > L'accès à l'ensemble des données de suivi du diabète renseignées par le patient (manuellement ou transférées automatiquement) sur myDiabby Healthcare.
- > Une visualisation statistique sous format "modèle AGP", semainier ou carnet glycémique, permettant une interprétation facilitée des résultats de suivi et tendances du patient diabétique.
- > Le paramétrage des cibles et objectifs propres à chaque patient.
- > Des alertes personnalisables par le professionnel de santé afin d'être alerté des patients dont les données saisies ou transmises à l'aide d'un objet connecté sur la plateforme dépassent les seuils d'alerte fixés.
- > Un dossier médical patient permettant de rassembler les informations cliniques et contextuelles pertinentes dans la prise en charge du patient.
- > Un onglet "Traitement" permettant au professionnel de santé de proposer des recommandations d'ajustement de traitement au patient, et de suivre l'historique de ces modifications.
- > Un onglet "Consultations" permettant de tracer l'historique des actes médicaux passés et à venir dans le cadre de la prise en charge du patient diabétique.
- > Un outil de coordination permettant d'intervenir à plusieurs professionnels de santé et/ou établissements de santé dans la prise en charge d'un patient, grâce à un accès partagé au dossier patient sur myDiabby Healthcare.
- > Une messagerie sécurisée pour communiquer avec le patient et/ou avec les autres professionnels de santé rattachés au dossier patient patient sur myDiabby Healthcare.
- > Un module de téléconsultation permettant au professionnel de santé de réaliser des consultations vidéo à distance avec les patients qui lui sont rattachés sur myDiabby Healthcare.

> La création de rapports des données de patients sur une période choisie.

> Un module de statistiques sur la cohorte des patients suivis par le professionnel de santé.

- **Un logiciel à installer localement sur ordinateur (Windows ou Mac) “myDiabby Uploader”**: A destination des patients et des professionnels de santé, ce logiciel à installer permet le téléchargement des données de certains lecteurs ou capteurs de glycémie et pompes à insuline par transfert filaire, afin de les envoyer sur le logiciel myDiabby Healthcare. Pour télécharger et installer ce logiciel, rendez-vous sur <https://mydiabby.com/uploader> et suivez les instructions.

**Note** : Les 3 portails décrits ci-dessus sont tous connectés en temps réel via internet au cloud myDiabby Healthcare, permettant une communication et un partage immédiat des données entre les comptes utilisateurs sur différents supports et entre les comptes patients et professionnels de santé étant connectés sur myDiabby Healthcare.

**Note** : Pour les instructions de connexion et de téléchargement des données de différents dispositifs médicaux sur la plateforme myDiabby Healthcare, veuillez vous référer au site [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) qui recense les procédures de connexion de chacun des appareils à la plateforme.

## 3.2. Assistance technique

Pour toute question relative à l'utilisation de myDiabby Healthcare, veuillez contacter l'assistance technique par téléphone au +33 1 76 40 01 78 (France) ou +32 2 320 11 96 (Belgique) (du lun-ven 09h-17h00) ou par email sur [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com)

Un centre d'aide en ligne est également disponible sur [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com)

Pour les professionnels de santé disposant d'un accès au portail professionnel myDiabby Healthcare, l'assistance technique est disponible par tchat du lundi au vendredi de 09h à 18h (17h le vendredi) en cliquant sur le bouton “Assistance” en bas à droite de l'écran.

## 3.3. Appareils connectables ou téléchargeables sur myDiabby Healthcare

Le logiciel myDiabby Healthcare prend en charge les données provenant des appareils suivants :

Type d'appareil	Fabricant	Modèle	Type de partage de données
Lecteur de glycémie capillaire	Fora	Diamond Mini	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup> + via API de l'app OneTouch Reveal
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup> + via API de l'app OneTouch Reveal
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect <sup>2</sup>	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup>
Lecteur de glycémie capillaire	Ascensia	Contour next One	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Ascensia	Contour next	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Roche	Accu-chek Guide	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Roche	Accu-chek Mobile	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Dinno Santé	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Ypsomed	mylife Unio Neva	Via API de l'app mylife
Capteur de glycémie en continu	Abbott	FreeStyle Libre	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader, Import de fichier de données CSV
Capteur de glycémie en continu	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import de fichier de données CSV
Capteur de glycémie en continu	Medtronic	Enlite	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Capteur de glycémie en continu	Dexcom	G4	Via API Dexcom Clarity
Capteur de glycémie en continu	Dexcom	G5	Via API Dexcom Clarity
Capteur de glycémie en continu	Dexcom	G6	Via API Dexcom Clarity, Filaire via pompe Tandem t:slim X2 sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	523	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	723	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader



Pompe à insuline	Medtronic	Veo	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	530G	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	630G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	640G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	670G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Insulet	Omnipod	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Insulet	Omnipod Dash	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Tandem	t:slim X2	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Ypsomed	Ypsopump	Via API de l'app mylife
Stylo à insuline	Novo nordisk	NovoPen 6	NFC sur smartphone (sans fil)
Stylo à insuline	Novo nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC sur smartphone (sans fil)

<sup>1</sup>Les lecteurs Lifescan OneTouch Verio Reflect et OneTouch Verio Reflect / Ultra Plus Reflect nécessitent une version minimum iOS13 pour fonctionner en bluetooth sur les appareils Apple.

<sup>2</sup>Le lecteur Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect est disponible uniquement en Belgique.

## 4. Prérequis avant utilisation et instructions d'utilisation

### 4.1. Prérequis

- myDiabby Healthcare est un logiciel accessible depuis Internet, veillez à disposer d'une connexion internet pour son utilisation
- L'utilisation du logiciel myDiabby Healthcare nécessite de maîtriser les fonctions de base en informatique (navigation internet, lecture et interprétation d'informations, connexion d'appareils filaires et/ ou sans fil)
- Avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, veillez à vous assurer que vous essayez d'accéder au logiciel depuis une version minimale comprise dans le tableau ci-dessous. Le logiciel est accessible sur navigateur internet pour patients et professionnels et de santé, seuls les patients peuvent accéder à myDiabby Healthcare avec une application mobile sur smartphone :

Support	Version minimale du système
Application mobile patient iOS	iOS 11
Application mobile patient Android	4.4
Uploader sur Windows	Windows 8.1
Uploader sur MacOS	MacOS 10.14
App web Patients	Chrome 48, Edge 79
App web Pros	Chrome 48, Edge 79

- Avant tout envoi de données depuis votre appareil connecté (Lecteur de glycémie capillaire, capteur de glycémie en continu, pompe à insuline, stylo à insuline), veillez à vous assurer que vous disposez du matériel compatible et de la version logicielle nécessaires au téléchargement des données.

Veillez consulter la liste des objets connectés et leur compatibilité au paragraphe 3.3 ci-dessus.

### 4.2. Étapes d'utilisation du portail patient

#### 4.2.1. Installation et création du compte patient

Voici les étapes à suivre pour créer un compte sur le portail patient de myDiabby Healthcare:

1. Téléchargez l'application mobile myDiabby Healthcare sur votre smartphone ou tablette (disponible sur iOS et Android)

*Vous pouvez également utiliser myDiabby sur un ordinateur depuis le site [www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com) auquel cas vous n'avez rien à installer.*



2. Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, vous arrivez sur cette page:



- Si c'est la première fois que vous utilisez myDiabby Healthcare, cliquez sur "S'inscrire".

> Si vous avez déjà créé un compte (même sur la version ordinateur, ou pour une précédente grossesse dans le cas du diabète gestationnel), connectez-vous directement en indiquant votre identifiant (email) et le mot de passe associés à votre compte.

> Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "J'ai oublié mon mot de passe" pour en créer un nouveau.)

3. Choisissez votre type de diabète :



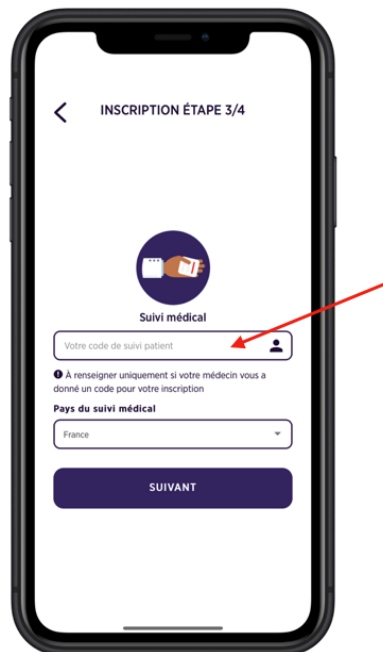
#### 4. Remplissez le formulaire d'inscription avec vos informations :

- Votre date prévue d'accouchement (si diabète gestationnel)
- Votre genre (si DT1 ou DT2)
- Votre prénom et votre nom
- Votre adresse email (2 fois afin de ne pas faire de faute de frappe)
- Créez un mot de passe (minimum 10 caractères, dont Majuscules, minuscules et chiffres par exemple)

- Cliquez sur le bouton "Suivant"

5. Pour vous rattacher à votre équipe médicale, indiquez le **code de suivi** communiqué par cette dernière. Si vous n'avez pas encore reçu de code de la part de votre équipe médicale, ne remplissez pas cette case.

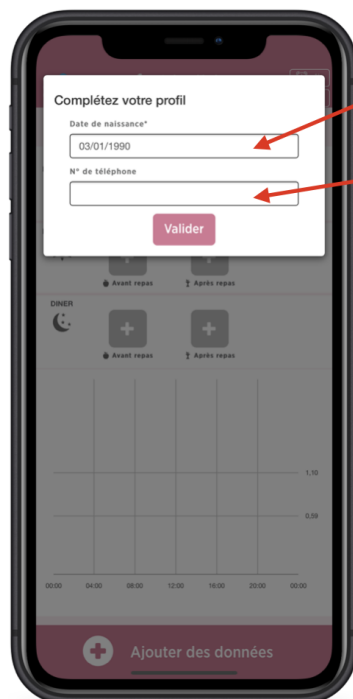
- Indiquez le pays de votre suivi médical (si vous n'avez pas de code de suivi)
- Cliquez sur le bouton "Suivant"



6. Finalisez la création du compte en acceptant le stockage de vos données de santé sur myDiabby Healthcare, puis Cliquez sur le bouton "**Inscription**".



7. **Dernière étape** : Remplissez  **votre date de naissance**  + un numéro de  **téléphone**  auquel votre équipe soignante peut vous joindre.

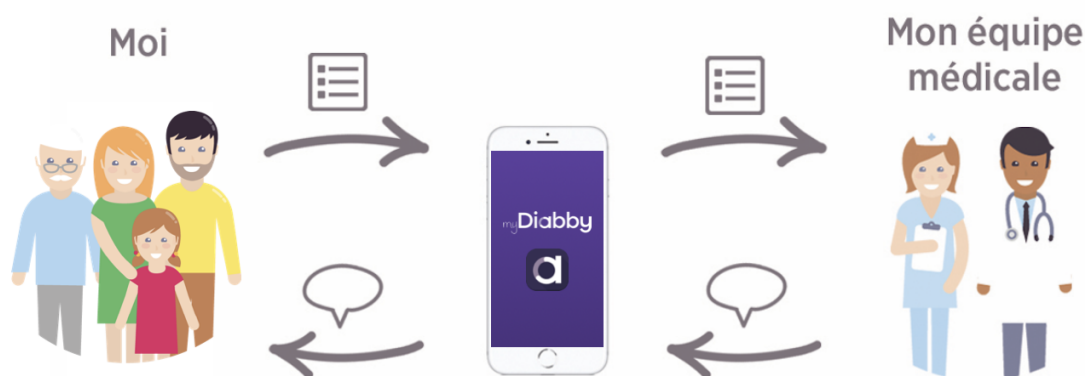


Votre compte myDiabby Healthcare est maintenant créé, vous accédez à votre **tableau de bord**.

## 4.2.2. Utilisation de l'application patient pour les patients atteints de diabète de type 1 ou type 2

L'application myDiabby Healthcare est votre lien avec votre équipe médicale pour le suivi de votre diabète :

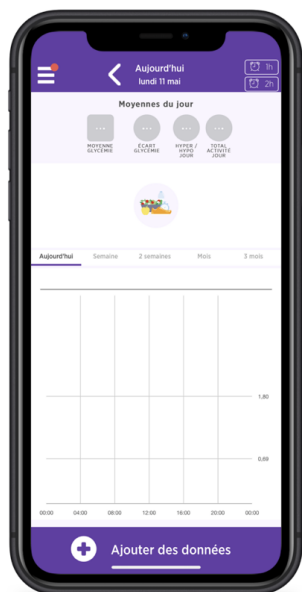
- Vous **partagez vos résultats et autres données dans l'application**
- Votre **équipe soignante peut les consulter** à distance
- Votre équipe soignante peut donc **vous donner des conseils dans l'application**



Voici comment utiliser votre application myDiabby Healthcare:

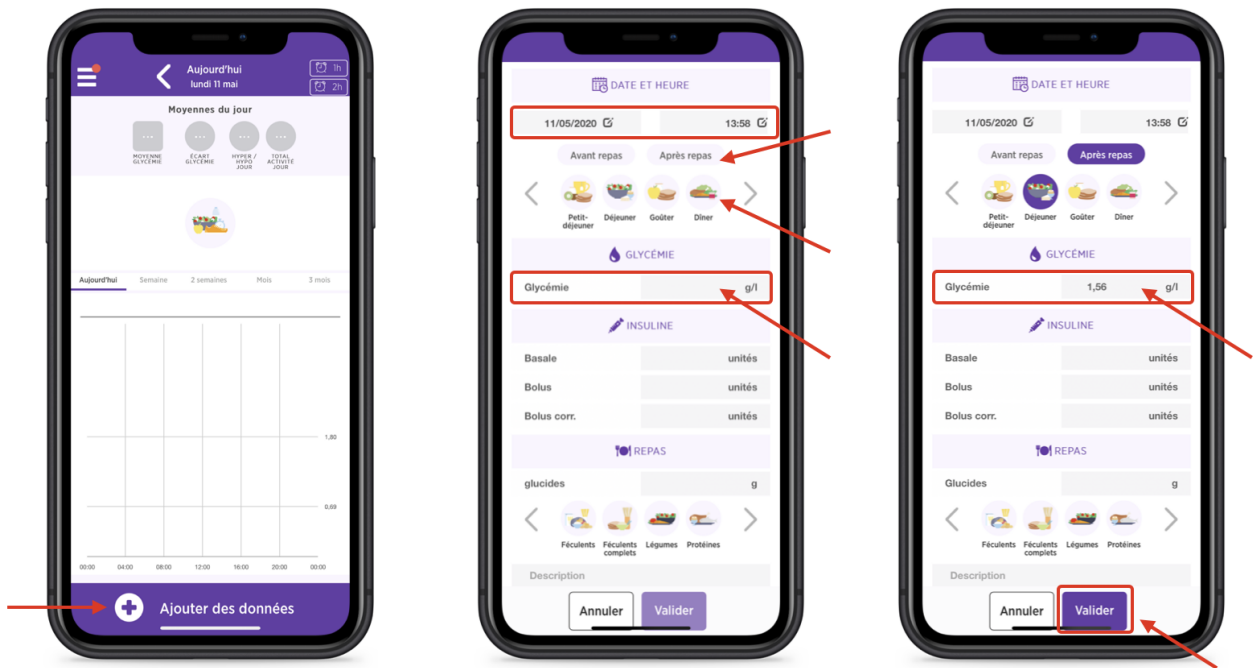
1. Quand vous ouvrez l'application, vous arrivez sur votre tableau de bord, pour:

- Voir vos résultats de la journée
- Noter vos résultats (ou les partager automatiquement depuis vos appareils)



2. Pour noter une donnée de glycémie, vous devez:

- Appuyer sur le bouton [+ Ajouter des données]
- Vérifier l'heure et le moment de la glycémie (*vous pouvez les changer en appuyant dessus*)
- Indiquer la valeur de la glycémie
- Valider



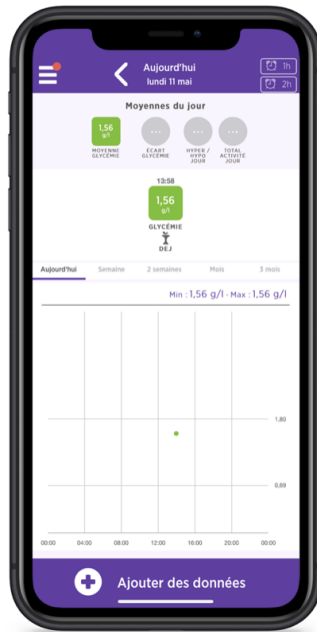
3. Une fois que vous avez validé, votre résultat apparaît sur le tableau de bord:

La **couleur de la glycémie** vous indique si vous êtes dans l'objectif idéal choisi par votre équipe médicale:

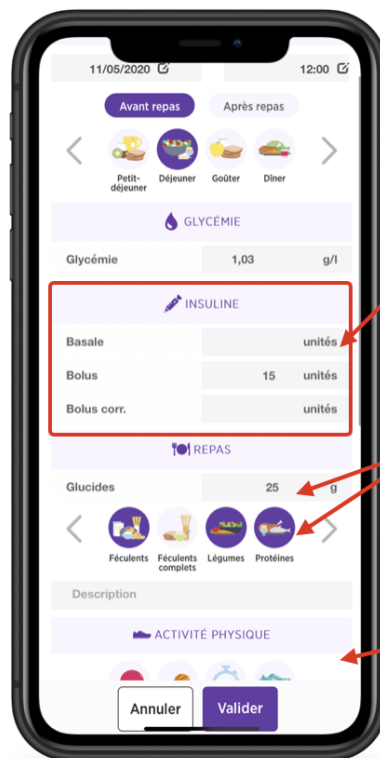
- Bleu = Hypoglycémie (trop bas)
- Vert = OK 👍 !
- Jaune = Un peu trop élevé
- Rouge = Trop élevé

Votre équipe médicale visualise vos résultats directement sur myDiabby Healthcare et peut adapter votre suivi médical en conséquence.





4. Vous pouvez également noter d'autres informations de suivi comme vos doses d'insuline ou le contenu de vos repas, votre activité physique, des remarques, etc... si votre équipe soignante vous l'a demandé :



Notez ici vos doses d'insuline

Notez ici le contenu de vos repas :  
 - Cochez les catégories d'aliments  
 OU  
 - Ecrivez ce que vous avez mangé

Défilez l'écran vers le bas pour entrer d'autres informations ou remarques

5. Voici quelques astuces du tableau de bord:

Voir les jours précédents

Menu de l'application

L'aperçu des résultats du jour

Programmez un rappel pour prendre votre glycémie dans 1h ou 2h

Ce que vous avez noté aujourd'hui s'affiche chronologiquement ici > Défilez vers la droite pour tout voir

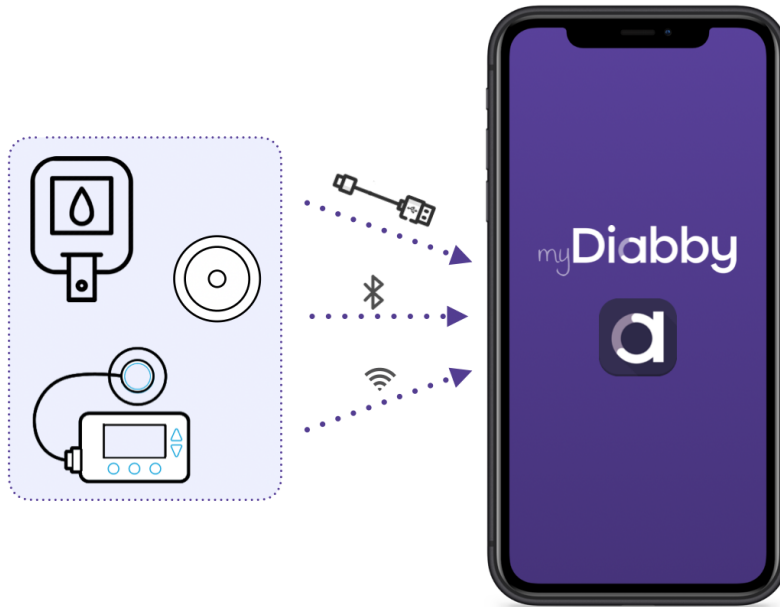
Vos glycémies et insulines de la journée s'affichent en graphique ici

Vous verrez ici le % de glycémies dans la cible du jour

Si vous connectez un capteur de glycémie en continu ou une pompe à insuline à votre compte myDiabby, les données apparaîtront sur le tableau de bord

Vous pourrez toujours noter des informations manuellement ici

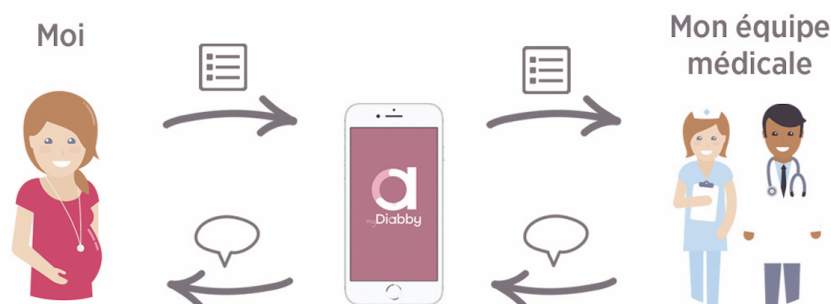
Pour connecter vos dispositifs médicaux à myDiabby Healthcare et envoyer automatiquement vos résultats sur l'application, suivez les explications disponibles sur [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) (Pour vous aider, vous retrouverez aussi des tutoriels de connexion dans la rubrique "Mes objets connectés" de votre accès patient.)



#### 4.2.3. Utilisation de l'application patient pour les patientes atteintes de diabète gestationnel

L'application myDiabby Healthcare est votre lien avec votre équipe médicale pour le suivi du votre diabète gestationnel :

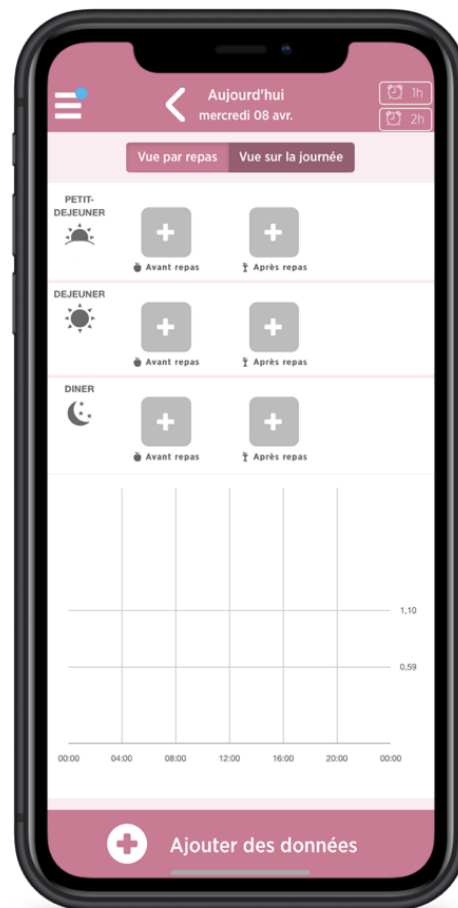
- Vous **notez vos résultats de glycémies et autres données dans l'application**
- Votre **équipe soignante peut les consulter** à distance
- Votre équipe soignante peut donc **vous donner des conseils dans l'application**



Voici comment utiliser votre application myDiabby Healthcare:

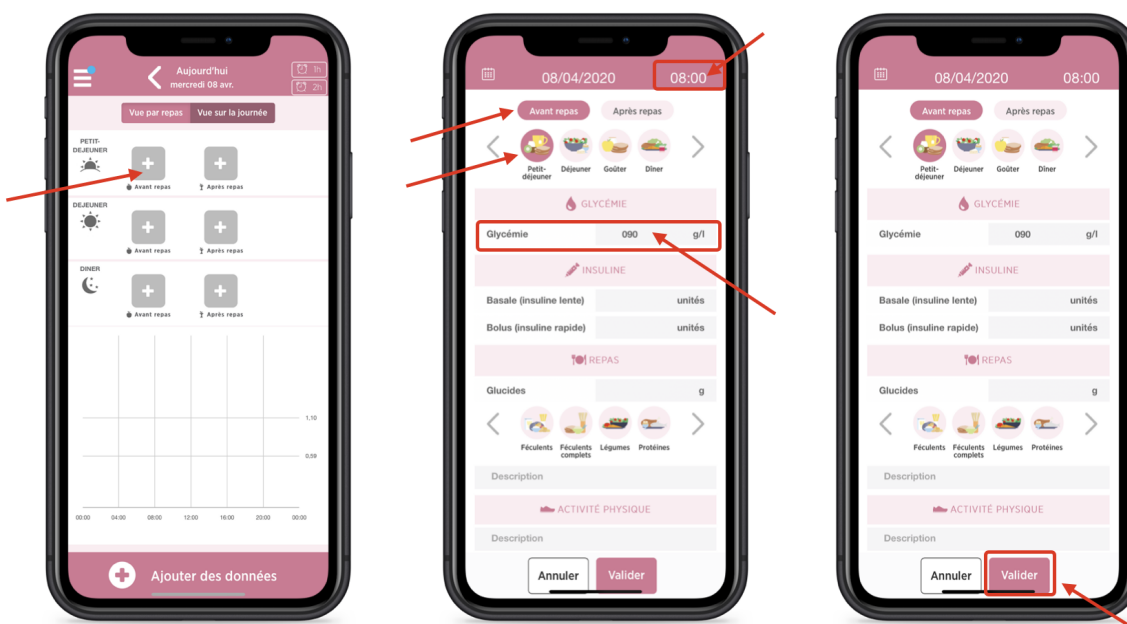
1. Quand vous ouvrez l'application, vous arrivez sur votre tableau de bord, pour:

- Voir vos résultats de la journée
- Noter vos résultats



2. Pour noter une glycémie, vous devez :

- **Appuyer sur le [+]** correspondant au **moment de la prise** (ici: Petit-déjeuner AVANT repas)
- **Vérifier l'heure** de la glycémie (*vous pouvez changer l'heure en appuyant dessus*)
- **Noter la glycémie**
- **Valider**

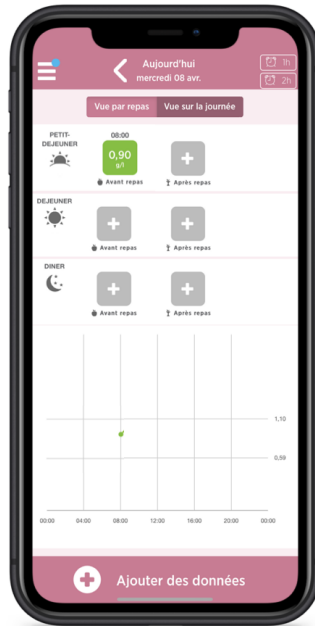


3. Une fois que vous avez validé, votre résultat apparaît sur le tableau de bord :

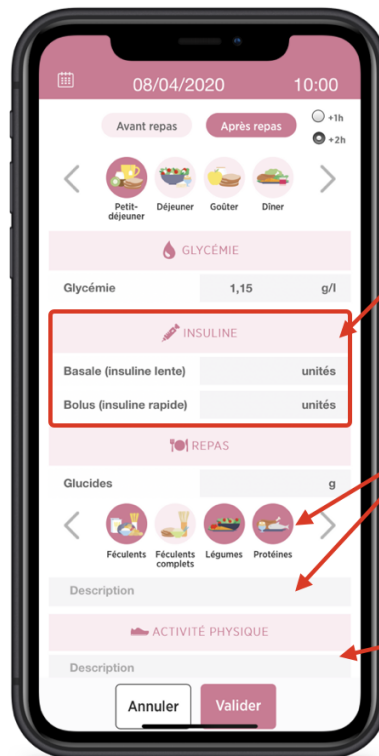
La **couleur de la glycémie** vous indique si vous êtes dans l'objectif idéal choisi par votre équipe médicale:

- Bleu = Hypoglycémie (trop bas)
- Vert = OK 👍 !
- Jaune = Un peu trop élevé
- Rouge = Trop élevé

Votre équipe médicale visualise vos résultats directement sur myDiabby Healthcare et peut adapter votre suivi médical en conséquence.



4. Vous pouvez également noter d'autres informations de suivi, comme vos **dosages d'insuline**, ou le **contenu de vos repas** si votre équipe soignante vous l'a demandé:



Notez ici vos doses d'insuline

Notez ici le contenu de vos repas :  
 - Cochez les catégories d'aliments  
 OU  
 - Ecrivez ce que vous avez mangé

Défilez pour entrer d'autres informations ou remarques

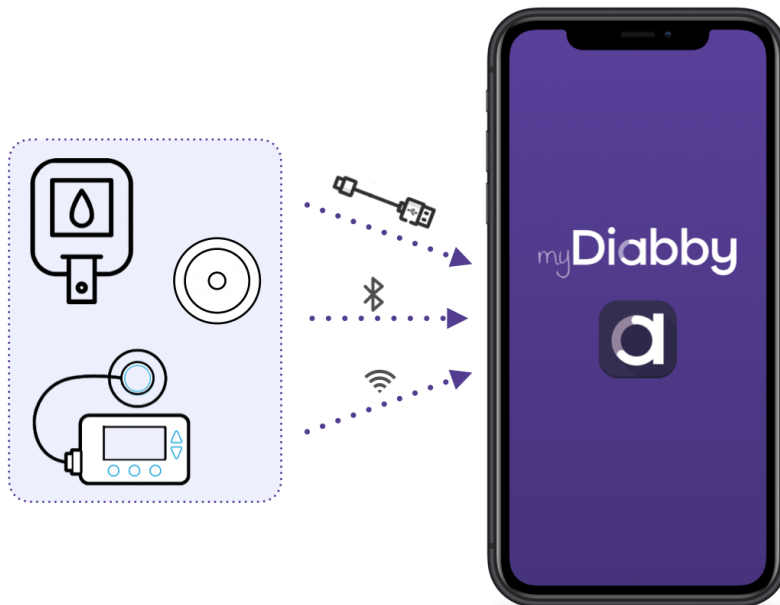
5. Voici quelques astuces du tableau de bord:



## 6. Voici les outils que vous retrouvez dans le menu de l'application



Pour connecter vos dispositifs médicaux à myDiabby Healthcare et envoyer automatiquement vos résultats sur l'application, suivez les explications sur [help.mydiabby.com](https://help.mydiabby.com) , (Pour vous aider, vous retrouverez aussi des tutoriels de connexion dans la rubrique “Mes objets connectés” de votre accès patient.)



## 4.3. Notice d'utilisation du portail professionnel de santé

### 4.3.1. Ouverture de myDiabby Healthcare

Ouvrez un navigateur internet, puis rendez-vous sur la page <https://app.mydiabby.com/pro/#/login>.

Vous pouvez également vous rendre sur le site [www.mydiabby.com](https://www.mydiabby.com) et cliquer en haut à droite de la page sur “Connexion”.





Entrez vos identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe) pour vous connecter au portail.

**Note:** Si vous avez un compte myDiabby Healthcare mais que vous avez oublié votre mot de passe, sur la page de connexion, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Entrez votre email utilisé pour la création du compte et validez. Vous recevrez un email pour créer un nouveau mot de passe

The image shows the login page of the myDiabby Healthcare portal. The background is purple. At the top is the myDiabby logo. Below it is the heading 'Je me connecte à mon compte'. There are two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe'. Below these is a dark purple 'Connexion' button. Underneath, there are two links: 'Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez-ici:' followed by a button 'J'ai oublié mon mot de passe', and 'Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez-ici:' followed by a button 'Je m'inscris'. At the bottom, there is a line of text: 'Aide : support@mydiabby.com ou 01 76 40 01 78' and a language selector dropdown menu currently set to 'Français'.

## 4.3.2. Inscription des patients

1. Que vous soyez en cabinet, en service hospitalier, que vous inscriviez les patients en consultation ou en atelier, il vous faut simplement donner au patient le flyer d'inscription myDiabby Healthcare lorsque vous lui expliquez en quoi consistera son suivi.

Ce flyer indique au patient comment s'inscrire sur myDiabby Healthcare.

Il lui donne également le **code de suivi (renseigné sur le flyer d'inscription)** propre à votre équipe médicale à entrer à l'inscription pour être rattaché à votre équipe.

**Mon suivi sur myDiabby**

Moi ↔ Mon équipe médicale

- Mon carnet de suivi partagé avec l'équipe médicale
- Une aide à la compréhension des résultats
- Messagerie directe avec mon équipe médicale
- De l'information sur le diabète
- Possibilité de connecter mes appareils directement

**Questions & Aide**

Pour une question médicale :  
Contactez directement votre équipe médicale

Pour une question sur l'application myDiabby :  
01 76 40 01 78 ou support@mydiabby.com

Retrouvez myDiabby sur [f](#) [t](#) [i](#)

[www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com)

myDiabby Healthcare est un dispositif médical de classe I. myDiabby Healthcare est un dispositif de télémédecine. L'application a pour objet de permettre à un professionnel médical d'établir un diagnostic, assurer un suivi, préparer une décision thérapeutique, prescrire des actes ou des produits, intervenir à distance les données nécessaires au suivi médical du patient, effectuer une surveillance de son état de santé et, plus largement, prendre toutes décisions appropriées quant à la prise en charge du patient. Avant tout utilisation du dispositif médical, consultez attentivement les conditions d'utilisation.

Fabricant : MDHC SAS, 66 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris, capital de 1 000 euros, 834 031 965 RCS Paris.

Cet outil a été réalisé avec le soutien institutionnel et industriel de Lilly France. *S Lilly*

MyDiabby n'est pas un dispositif d'urgence. En cas d'urgence, contactez les urgences de votre hôpital ou le SAMU.

**Inscription**

- 1 Téléchargez l'application mobile "myDiabby" sur votre smartphone
- 2 Ouvrez l'app et cliquez sur "Je m'inscris"
- 3 Choisissez votre type de diabète
- 4 Remplissez le formulaire d'inscription pour créer votre compte myDiabby

Entrez votre nom, prénom et adresse e-mail

Créez votre mot de passe

Cochez votre type de diabète et votre genre

Entrez le code de suivi donné par votre équipe médicale

**Code de Suivi** [ ] à renseigner à l'inscription

**myDiabby**  
L'application diabète connectée à mon équipe médicale

App Store  
Google play

Guide d'utilisation  
Application mobile

2. Le patient s'inscrit sur myDiabby Healthcare à l'hôpital/cabinet, ou bien chez lui.

Dès que son compte est créé en renseignant le code de suivi que vous lui avez donné, il apparaît automatiquement dans votre liste de patients en cours de suivi.

Le patient peut alors commencer à renseigner ses résultats sur myDiabby Healthcare.

### 4.3.3. Le tableau de bord, les notifications et alertes

En vous connectant à votre compte myDiabby Healthcare professionnel de santé, vous arrivez sur le tableau de bord qui présente la liste de vos patients rattachés sur la plateforme.

**Vos différents types de patients** (le type de diabète sélectionné apparaît en gras)

**Accès à vos listes de patients**

Tous les fils de messagerie

Statistiques de vos cohortes de patients

Nom du service/cabinet sur lequel vous vous trouvez (cliquez pour changer de service si vous êtes exerçant sur plusieurs sites)

Votre profil et paramètres

**Vos différentes listes de patients** (liste soulignée affichée à l'écran)

NOM	PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE	DERNIER HBA1C	ÂGE	TIR 14 JOURS	OBJECTIF HBA1C	ALERTES	NOTIFICATIONS	MAIL	DERNIERE CONNEXION	INSULINE	REFERENT
Arger	Zélie	27/12/11	8,0%	8	95%	12,0%	[Alertes]	[Notifications]	a@mydiabby.com	09/09/2019	Pompe	House
Potter	Harry	05/03/03	8,0%	17	78%	7,5%	[Alertes]	[Notifications]	test1@mydiabby.com	06/11/2020	Pompe	House
Bond	James	19/02/67	7,5%	53	53%	7,5%	[Alertes]	[Notifications]	jamesbond@mydiabby.com	03/11/2020	Injections	Grey
Sergent	Hervé	29/12/81	7,8%	38		7,0%	[Alertes]	[Notifications]	#ana@mydiabby.com	29/01/2020	Pompe	House
Test	Stéphane						[Alertes]	[Notifications]	stephanetest@free.fr	20/11/2019	Injections	Grey
Anonyme	Robert	04/02/93		27			[Alertes]	[Notifications]	#test-coucou@mydiabby.com	17/02/2020	Injections	House
De Capri	Leonard	19/12/88	8,0%	31	99%		[Alertes]	[Notifications]	leonard@mydiabby.com	09/11/2020	Pompe	Grey

Rechercher un patient dans la liste affichée à l'écran

Rechercher un patient dans la base myDiabby

Méthode alternative pour inscrire un nouveau patient. Nous vous conseillons de privilégier la méthode du flyer (Chapitre 2 - Page 6)

Notifications et alertes (détail page 12)

Personnaliser les colonnes du tableau

Exporter la liste affichée à l'écran en fichier Excel

Glissez-déposez les colonnes pour changer leur position dans le tableau


Cliquez sur le nom ou prénom d'un patient pour ouvrir son dossier

Cliquez sur les flèches en haut de colonne pour trier les patientes (ici tri des patientes selon l'âge)


NOM	PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE	DERNIER HBA1C	ÂGE	TIR 14 JOURS	OBJECTIF HBA1C	ALERTES	NOTIFICATIONS	MAIL	DERNIERE CONNEXION	INSULINE	REFERENT
Arger	Zélie	27/12/11	8,0%	8	95%	12,0%	[Alertes]	[Notifications]	a@mydiabby.com	09/09/2019	Pompe	House
Potter	Harry	05/03/03	8,0%	17	78%	7,5%	[Alertes]	[Notifications]	test1@mydiabby.com	06/11/2020	Pompe	House
Bond	James	19/02/67	7,5%	53	53%	7,5%	[Alertes]	[Notifications]	jamesbond@mydiabby.com	03/11/2020	Injections	Grey
Sergent	Hervé	29/12/81	7,8%	38		7,0%	[Alertes]	[Notifications]	#ana@mydiabby.com	29/01/2020	Pompe	House
Test	Stéphane						[Alertes]	[Notifications]	stephanetest@free.fr	20/11/2019	Injections	Grey
Anonyme	Robert	04/02/93		27			[Alertes]	[Notifications]	#test-coucou@mydiabby.com	17/02/2020	Injections	House
De Capri	Leonard	19/12/88	8,0%	31	99%		[Alertes]	[Notifications]	leonard@mydiabby.com	09/11/2020	Pompe	Grey

Voici la liste des alertes et notifications qui peuvent apparaître sur votre tableau de bord, et qui sont paramétrables et personnalisables pour chaque patient :


#### Alerte Temps dans la cible

 Se déclenche lorsque le temps passé dans la cible par le patient est inférieur au seuil paramétré dans l'algorithme

#### Alerte Temps passé en hypoglycémie

 Se déclenche lorsque le temps passé en hypoglycémie par le patient est supérieur au seuil paramétré dans l'algorithme

#### Alerte Coefficient de variation

 Se déclenche lorsque lorsque la variabilité des glycémies en continu est au-dessus du seuil paramétré dans l'algorithme


#### Alerte Hyperglycémie

 Se déclenche lorsque les glycémies capillaires du patient répondent aux conditions paramétrées dans l'algorithme.


#### Alerte Hypoglycémie

 Se déclenche lorsque les glycémies capillaires du patient répondent aux conditions paramétrées dans l'algorithme.


#### Message non lu

 Nouveau message envoyé par un patient.


#### Nouveau document

 Nouveau document partagé par un patient.

#### Rappel

 Possibilité de paramétrer un rappel sur le dossier du patient, à échéance la notification s'affiche.


#### Dossier patient non vu

 Lorsqu'aucun membre de l'équipe médicale n'a ouvert ce dossier depuis plus de X jours (durée paramétrable). Permet de ne pas oublier de dossier.


#### Carnet patient non-rempli

 Patient qui n'a pas rempli de glycémies depuis plus de X jours (durée paramétrable).

#### Nouveau patient

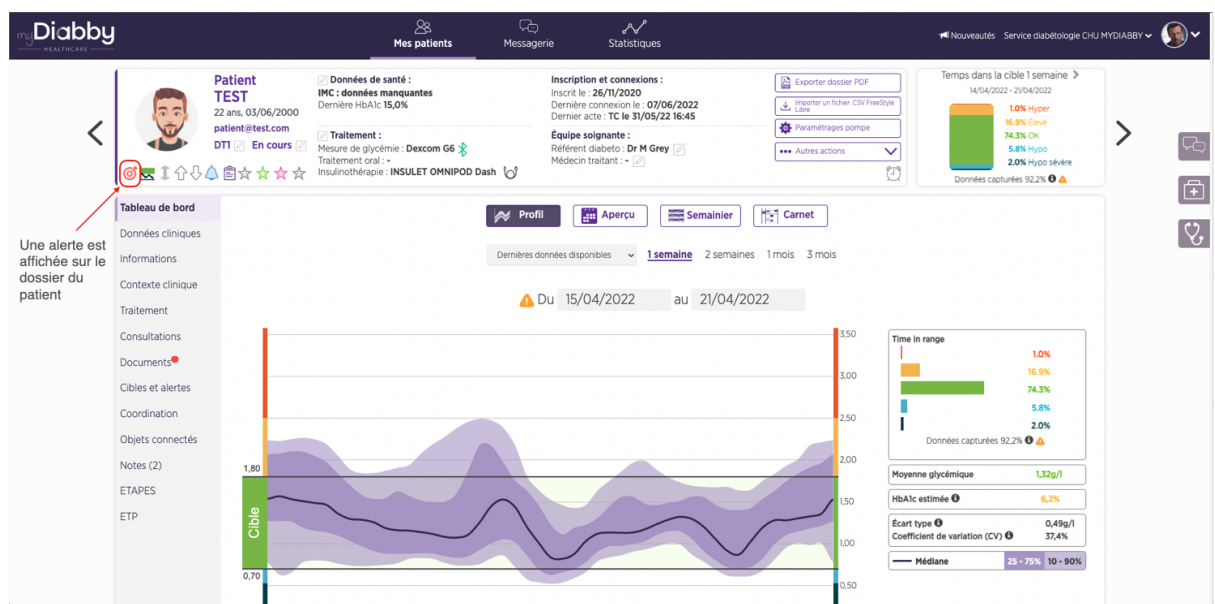
 Patient qui s'est inscrit il y a moins de X jours (durée paramétrable).

#### Indicateurs personnalisés

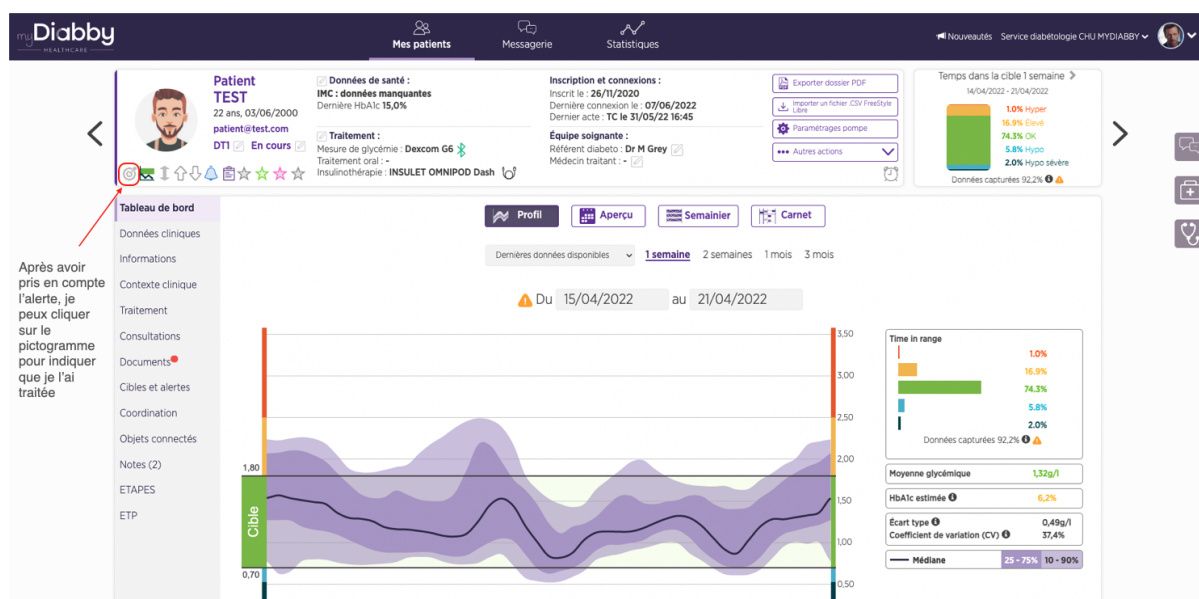
 Indicateurs personnalisés pour organiser la gestion des dossiers. Cliquez dessus pour changer sa couleur.

Pour prendre en compte une alerte sur le dossier d'un patient (comme sur la colonne de gauche ci-dessus) :

1. Visualisez l'alerte affichée sur le dossier d'un patient sur le Tableau de bord
2. Cliquez sur le nom, prénom ou adresse mail du patient pour accéder à son dossier
3. Le dossier s'ouvre, vous visualisez l'alerte affichée sur le dossier du patient



4. Après avoir analysé l'alerte qui s'est affichée, vous pouvez indiquer sa prise en compte en cliquant sur le pictogramme
5. L'alerte est désormais traitée, elle n'est plus affichée sur le dossier du patient



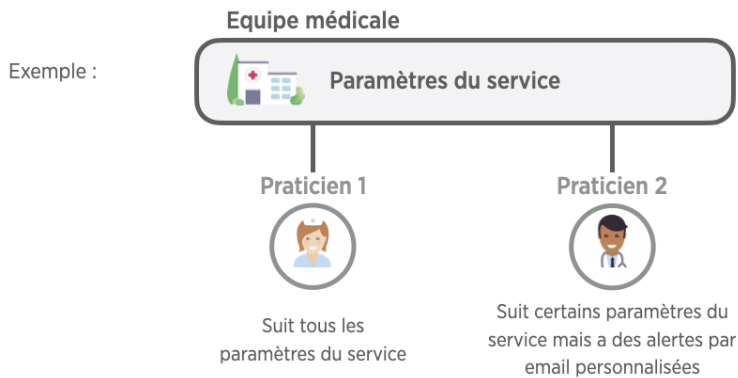
#### 4.3.4. Paramétrage du compte professionnel de santé

Le logiciel myDiabby Healthcare dispose de paramètres définis par défaut pour assurer le suivi de vos patients. Il est toutefois nécessaire de s'assurer avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, que le paramétrage est adapté à vos patients.

Bien paramétrer votre compte myDiabby Healthcare vous permettra d'avoir une plateforme adaptée à votre méthode de travail et à votre organisation

Vous pouvez paramétrer votre compte myDiabby Healthcare à 2 niveaux :

- « Paramètres du service » : ils s'appliquent à tous les praticiens ayant un compte myDiabby au sein de l'équipe soignante
- « Mes paramètres » : ils s'appliquent à votre compte praticien uniquement



### Conseil :

- Paramétrez dans un premier temps les paramètres du service en équipe
- Personnalisez ensuite les paramètres de votre compte en choisissant de suivre les paramètres du service, ou en paramétrant vos préférences.

Tous les paramètres de votre plateforme se trouvent ici :

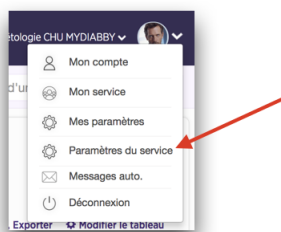
Cliquez sur votre photo de profil pour ouvrir le menu

NOM	PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE	DERNIER HBAIC	ÂGE	TIR 14 JOURS	OBJECTIF HBAIC	ALERTES	NOTIFICATIONS	MAIL	DERNIERE CONNEXION	INSULINE	RÉFÉRENT
Arger	Zélie	27/12/11	8,0%	8	95%	12,0%			a@mydiabby.com	09/09/2019	Pompe	House
Potter	Harry	05/03/03	8,0%	17	78%	7,5%			test1@mydiabby.com	09/11/2020	Pompe	House
Bond	James	19/02/67	7,5%	53	53%	7,5%			jamesbond@mydiabby.com	03/11/2020	Injections	Grey
Sergent	Hervé	29/12/81	7,8%	38		7,0%			#ana@mydiabby.com	29/01/2020	Pompe	House
Test	Stéphane								stephanetest@free.fr	20/11/2019	Injections	Grey
Anonyme	Robert	04/02/93		27					#test-coucou@mydiabby.com	17/02/2020	Injections	House
De Capri	Leonard	19/12/88	8,0%	31	99%				leonard@mydiabby.com	09/11/2020	Pompe	Grey

- Onglet « Mon compte » : Votre profil myDiabby Healthcare avec vos coordonnées, et vos préférences en termes d'unités de mesure (glycémie, poids, taille etc.)
- Onglet « Mon service » : Les coordonnées de votre service, la liste des praticiens du service, le ou les code(s) de suivi de votre service.
- Onglet « Mes paramètres » : Les paramètres (alertes, notifications, options) propres à votre compte.
- Onglet « Paramètres du service » : Les paramètres (alertes, notifications, options) valides pour tous les praticiens du service.
- Onglet « Messages auto. » : Messages automatiques que vous pouvez programmer pour vos patients en fonction de certaines conditions remplies et de déclencheurs définis
- Onglet « Déconnexion » : Cliquez ici pour quitter votre session myDiabby.

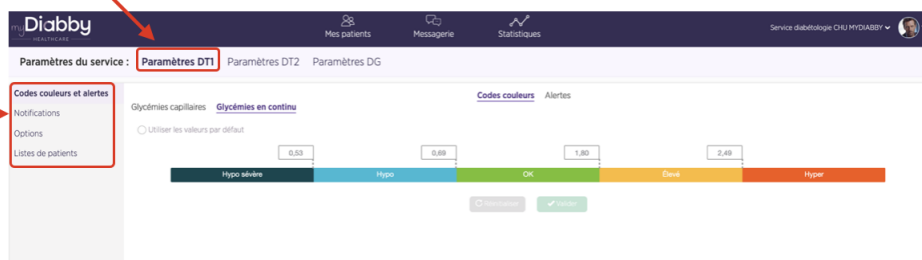
## Personnalisation des paramètres du service

1 Ouvrez les paramètres du service



2 Choisissez le type de patients à qui vont s'appliquer ces paramètres

Les différents paramétrages se trouvent dans le menu de gauche.



## Personnalisation des paramètres du service : Les codes couleurs

Les codes couleurs s'appliquent aux glycémies dans le carnet du patient, et s'affichent côté patient et côté praticien.

1 Cochez pour utiliser les couleurs proposées par défaut dans myDiabby. Sinon, décochez.

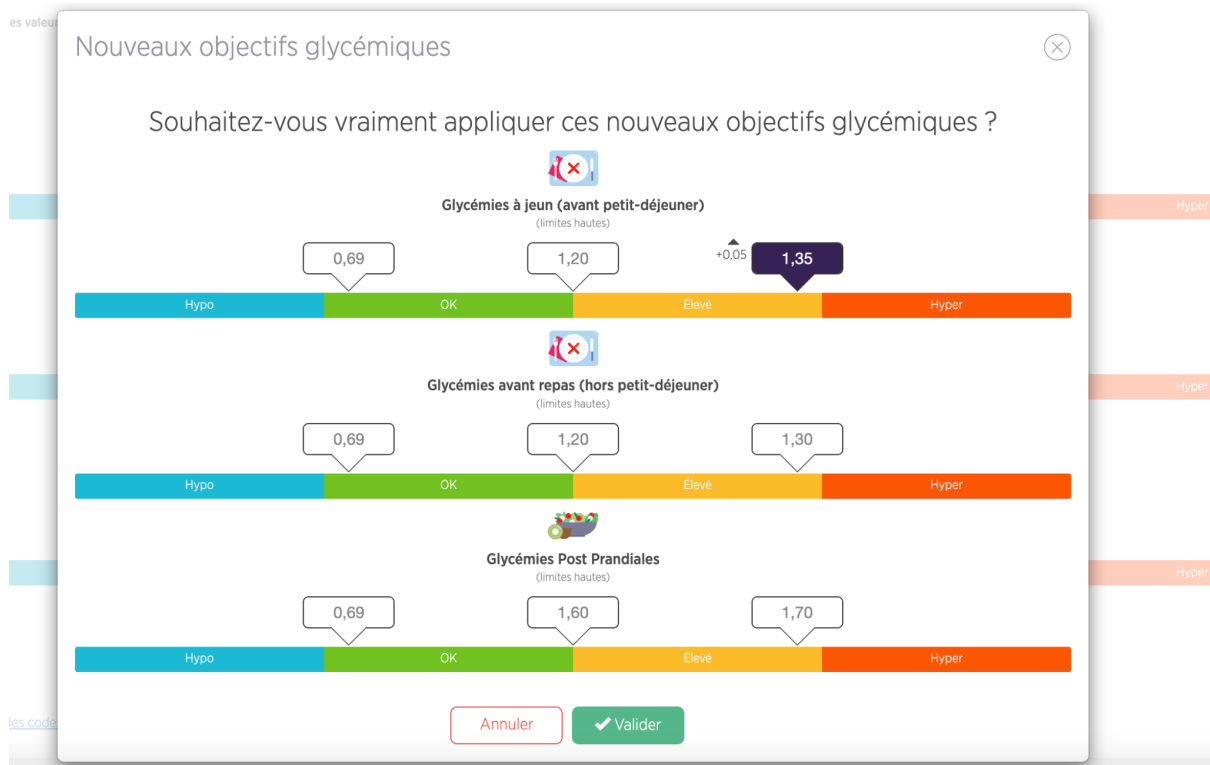
2 Modifiez la valeur en la notant directement ici

Pensez à valider une fois vos paramétrages terminés

Une fois que vous avez modifié la valeur du seuil de glycémie (capillaire ou en continu), une fenêtre de confirmation s'affiche à l'écran :

- La nouvelle valeur du seuil est mise en évidence
- L'écart entre le nouveau seuil et l'ancien seuil est affiché

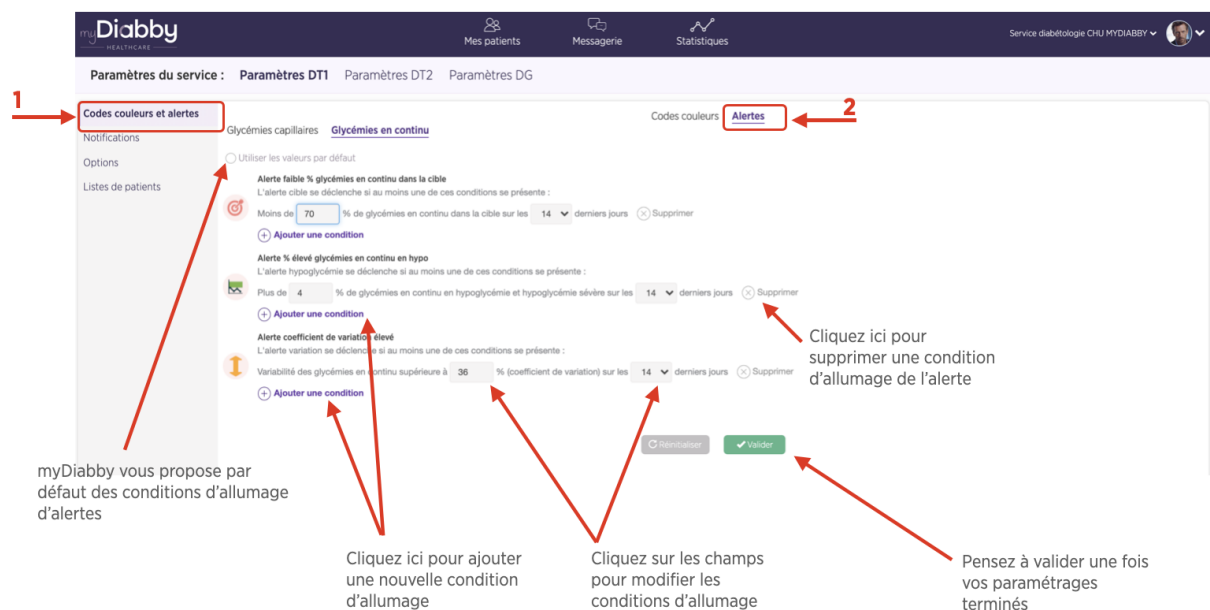
**Exemple** : ici une valeur d'objectif de glycémie capillaire est modifiée, voici comment elle s'affiche à l'écran avant validation :



La valeur modifiée est mise en évidence , une flèche vers le haut indique que la valeur est supérieure au précédent seuil et l'unité est augmentée de + 0,05 g/l.

### Personnalisation des paramètres du service : Les alertes hyper / hypoglycémie

Le paramétrage des alertes définit leurs conditions d'allumage sur votre tableau de bord. Elles vont vous permettre d'identifier quels dossiers de patients regarder en priorité. N'hésitez pas à adapter vos alertes au fur et à mesure de l'utilisation de myDiabby si vous les trouvez trop souples ou trop sévères.





## Personnalisation des paramètres du service : Les notifications aux praticiens du service

Ici vous pourrez personnaliser l'affichage de certaines notifications sur le tableau de bord, et choisir de recevoir des emails de notification en supplément du tableau de bord.

Vous retrouvez ici toutes les alertes et notifications du tableau de bord

Vous pouvez ajuster ici les durées des notifications paramétrables

Cochez les cercles pour chaque alerte/notification que vous souhaitez recevoir par email en plus du tableau de bord.  
Nota : En paramétrant des envois d'emails depuis les paramètres du service, ils s'appliqueront à tous les praticiens qui suivent les paramètres du service.

Les notifications qui apparaissent sur votre tableau de bord myDiabby	Les notifications que vous souhaitez en plus par email	
	Pour tous les patients DT1	Pour les patients DT1 en tant que référent
Notification nouveau patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte consultation carnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notification message non lu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notification message entre professionnels non lu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte carnet non rempli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte hyperglycémie mesurée capillaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alerte hypoglycémie mesurée capillaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Notification nouveau document ajouté par le patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte me rappelant de consulter un dossier patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acte de télésurveillance à réaliser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Séance d'accompagnement thérapeutique à réaliser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte faible % glu continue dans la cible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte % élevé glu continue en type	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alerte coefficient de variation élevé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recevoir un email lorsqu'un patient charge ses résultats de FreeStyle Libre sur myDiabby	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Personnalisation des paramètres du service : Les options supplémentaires

Nous vous proposons plusieurs options supplémentaires qui vous aideront à gagner du temps sur myDiabby.

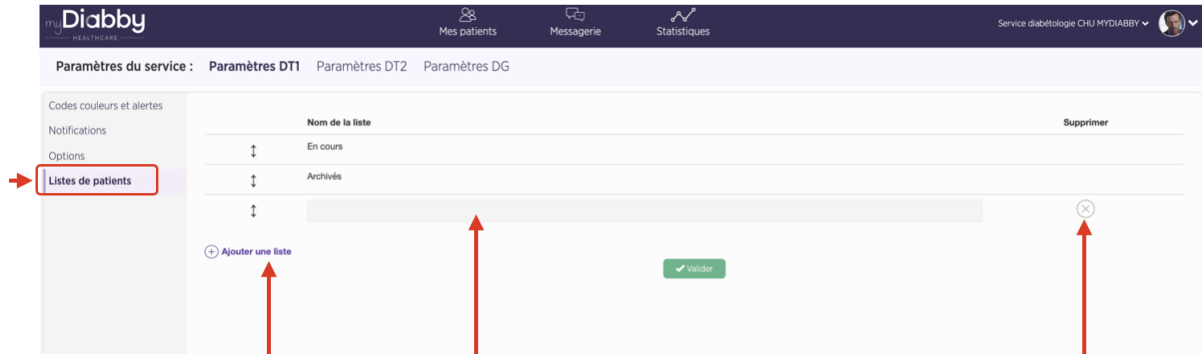
Cochez les options que vous voulez activer pour l'ensemble des patients du service

Personnalisez les options qui ont une notion de durée

- 1 Les patients voient sur leur application la date à laquelle l'équipe médicale a ouvert son dossier pour la dernière fois
- 2 Lorsqu'un patient entre au moins 3 doses d'insuline sur myDiabby, leur statut passe automatiquement en « sous insuline »
- 3 Après X jours sans avoir été ouvert, le dossier patient passe automatiquement dans la liste des « Archivés »
- 4 Programme ETAPES seulement : Partager automatiquement les compte-rendus de TLS avec le patient

## Personnalisation des paramètres du service : Les listes de patients

Les listes de patients vous permettent de trier vos patients suivis sur myDiabby selon des critères spécifiques à votre service



Cliquez ici pour ajouter une liste pour votre service, en plus des deux listes présentes par défaut sur myDiabby : « en cours » et « archivés »

Indiquez le nom que vous souhaitez pour votre liste, puis validez

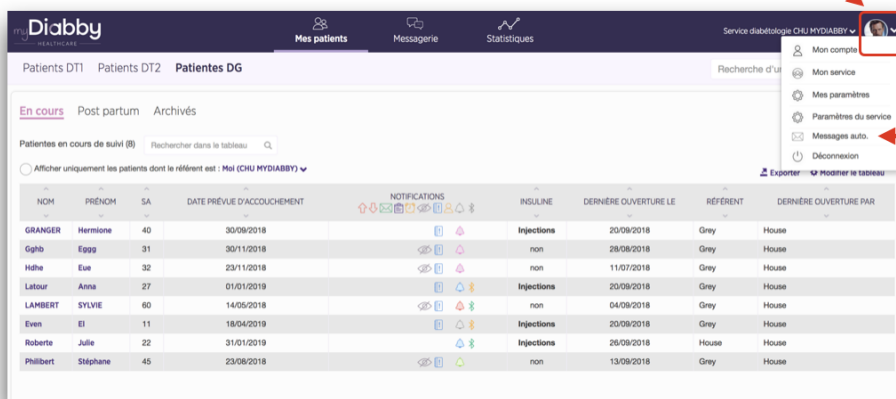
A tout moment vous pouvez supprimer votre liste, il faut au préalable vérifier qu'il n'y ait plus de patients dans cette liste sur votre service

=> Lors de son inscription, votre patient se situera dans la liste « en cours », pour le changer de liste vous pouvez cliquer sur le petit crayon à côté de sa photo de profil sur le dossier patient

## Personnalisation des paramètres du service : Les messages automatiques

Vous pouvez **paramétrer des messages automatiques pour vos patients** afin de gagner du temps dans les tâches répétitives. Ces messages concernent l'ensemble des patients du service, différenciés par type de diabète.

Cliquez sur votre photo de profil pour ouvrir le menu



Choisissez l'onglet « Messages auto. »

## Personnalisation des paramètres du service : Les messages automatiques

Vous pouvez paramétrer deux types de messages automatiques pour vos patients :

- **Messages automatiques** : des messages déclenchés par une alerte ou une condition
- **Messages à tous les patients** : des messages envoyés ponctuellement à l'ensemble de vos patients d'un type de diabète

1 Vérifiez que vous vous adressez bien au bon type de patients (Patients sélectionnés en gras)

3 Cliquez ici pour créer un nouveau message

4 Choisissez la condition qui déclenchera l'envoi du message

5 Entrez le message à envoyer

**Conseil** : Paramétrez un message de bienvenue pour vos patients en leur indiquant à quel moment vous regardez leurs dossier et répondez à leurs messages.

## Personnalisation des paramètres du service : Les messages automatiques

1 Vérifiez que vous vous adressez bien au bon type de patients (Patients sélectionnés en gras)

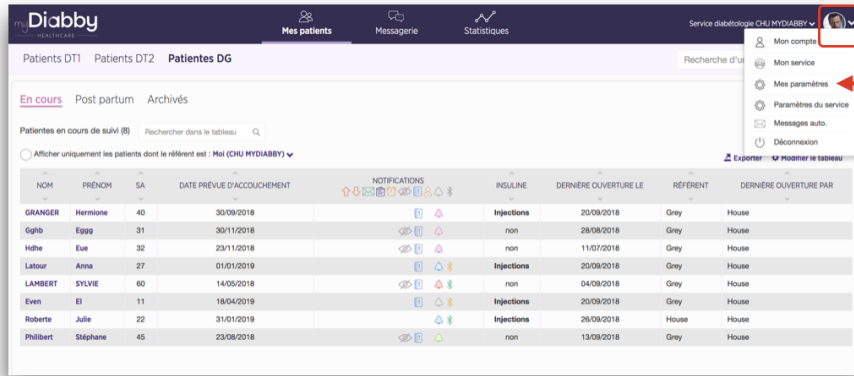
L'historique des messages envoyés à tous les patients se trouve ici

**Les messages à tous les patients sont envoyés une seule fois à l'ensemble des patients sélectionnés en cours de suivi dans le service.**

## Personnalisation des paramètres du service : Vos paramètres

Les paramètres qui sont propres à votre compte fonctionnent de la même façon que les paramètres du service.  
 Dans chaque élément paramétrable, vous aurez la possibilité de **suivre les paramètres du service**, ou bien de **choisir vos propres paramètres**.  
 Par défaut à la création du compte myDiabby, vos paramètres suivent les paramètres du service.

Cliquez sur votre photo de profil pour ouvrir le menu



Choisissez l'onglet « Mes paramètres »

### 4.3.5. Le dossier patient

Depuis votre tableau de bord, cliquez sur le nom ou prénom d'un patient pour ouvrir son dossier.

En ouvrant un dossier patient, vous tombez par défaut sur son carnet **glycémique**.

Informations générales du patient

Vous retrouvez ici tous les onglets du dossier patient

Cliquez pour voir le carnet en mode carnet, semainier ou profil AGP

Actions supplémentaires :

- Export du dossier
- Historique des événements
- Archivage

Messagerie avec le patient (cf. Page 28)

Paramétrez un rappel ici

Dans le dossier patient, vous pouvez ouvrir la messagerie instantanée sur la droite, à l'aide du bouton "Messagerie" (en forme de bulles de discussion)

Dans le fil de messagerie, vous retrouvez tout l'historique des messages avec le patient et les autres professionnels de santé ayant accès à son dossier sur myDiabby. Vous pouvez utiliser la messagerie en gardant le carnet sous les yeux.

Cliquez pour fermer la messagerie

Messagerie avec le patient et le reste de l'équipe

Cochez le cercle pour éviter aux autres pros d'avoir une notification nouveau message (lorsque le message du patient est traité)

Cliquez sur « message entre pros » pour envoyer un message aux pros non visible par le patient

Onglet « Répondre » sélectionné : Votre message s'adresse aux pros + patient

Saisissez votre message ici

myDiabby Healthcare permet aux différents utilisateurs d'éditer ou de charger des documents sur les dossiers patients. C'est la raison pour laquelle l'onglet "Documents" du dossier patient est divisé en 3 rubriques en fonction de l'auteur du document : **le patient, l'équipe médicale ou le prestataire de santé à domicile (PSAD).**

### 1) Les documents importés par le patient

- Les documents importés se trouvent dans la rubrique "*Documents importés par le patient*".
- Le document est partagé avec tous les professionnels rattachés au dossier

**Diabby** Mes patients Messagerie Statistiques CHU MYDIABBY

**Ron WEASLEY**  
41 ans, 01/03/1980  
Paris  
test2@mydiabby.com  
DT2 En cours

**Données de santé :**  
IMC : données manquantes  
Dernière HbA1c -  
**Traitement :**  
Mesure de glycémie -  
Traitement oral -  
Insulinothérapie -

**Inscription et connexions :**  
Inscrit le : 07/06/2020  
Dernière connexion le : 22/11/2021

**Équipe soignante :**  
Référént diabète : M. Denis Mukwege  
PSAD : PSAD MYDIABBY

Exportier dossier PDF  
Importer un fichier CSV FreeStyle Libre  
Autres actions

Moyenne glycémique 30j

Importer un fichier Nouveau document  
Taille de fichier max 10Mo

**DOCUMENTS IMPORTÉS PAR LE PATIENT**

Date	Titre	Auteur
22/11/2021	document	Ron Weasley

**DOCUMENTS IMPORTÉS PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE**

Date	Titre	Statut	Auteur	Partager avec le patient	Partager avec le PSAD
22/11/2021	Formulaire d'information et de recueil du consentement patient		M. Denis Mukwege	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22/11/2021	Ordonnance		M. Denis Mukwege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**DOCUMENTS IMPORTÉS PAR LE PRESTATAIRE DE SANTÉ À DOMICILE**

Date	Titre	Auteur	Partager avec le patient
22/11/2021	image (1).png	Florence Nightingale	<input type="checkbox"/>

Politique relative à la protection des données personnelles Documents et Aide Mentions légales avec le soutien de *Levy* Vous avez des questions ? Assistance ou appelez le 01 76 40 01 78 ou 05 82 88 11 59

## 2) En tant que professionnel de santé au sein d'une équipe médicale (hors PSAD)

- Les documents que vous importez se trouvent dans la rubrique "*Documents importés par l'équipe médicale*"
- Vous avez la possibilité de partager un document importé sur le dossier avec:
  - Le patient
  - Le ou les PSAD qui ont accès au dossier patient

=> Pour cela, cochez la case dans la colonne souhaitée "*Partager avec le patient*" et/ou "*Partager avec le PSAD*"

=> Par défaut, lors de la création d'un document, celui-ci n'est partagé avec ni le patient ni le PSAD.

=> Les documents créés sont systématiquement partagés avec les autres professionnels de santé non PSAD (professionnels en libéral, centres hospitaliers, etc.)

The screenshot shows the myDiabby interface for patient Ron Weasley. The top navigation bar includes 'Mes patients', 'Messagerie', and 'Statistiques'. The patient's profile shows 'Données de santé' (IMC, HbA1c), 'Inscription et connexions' (07/06/2020), and 'Équipe soignante' (M. Denis Mukwege). The main content area is divided into three document import categories: 'PAR LE PATIENT', 'PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE', and 'PAR LE PRESTATAIRE DE SANTÉ À DOMICILE'. The 'PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE' section is highlighted with a red box and contains two entries with sharing options.

DOCUMENTS IMPORTÉS PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE						
Date	Titre	Statut	Auteur	Partager avec le patient	Partager avec le PSAD	
22/11/2021	Formulaire d'information et de recueil du consentement patient		M. Denis Mukwege	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22/11/2021	Ordonnance		M. Denis Mukwege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Un **PSAD** a la possibilité de créer un document puis de le **faire signer** par un autre professionnel de santé.

Si cette fonctionnalité vous intéresse, cet article vous donne plus de détails

Signature d'un document par un tiers

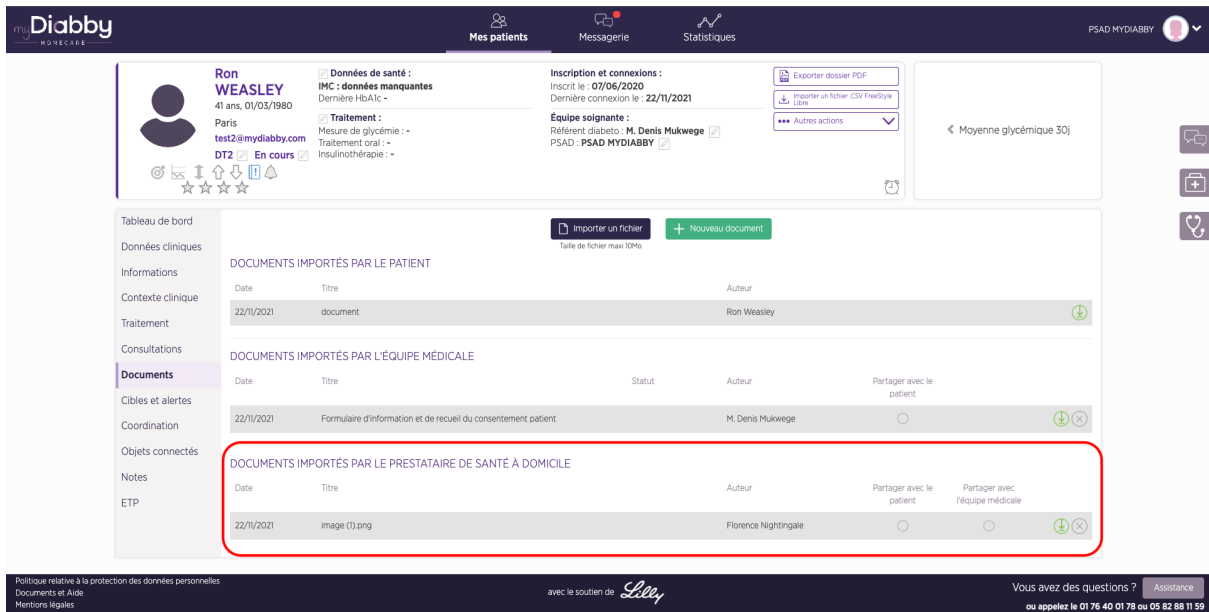
Une fois le document édité par le PSAD, apparaît dans "*Documents importés par l'équipe médicale*" mais avec un **partage par défaut avec le PSAD**.

### 3) En tant que PSAD

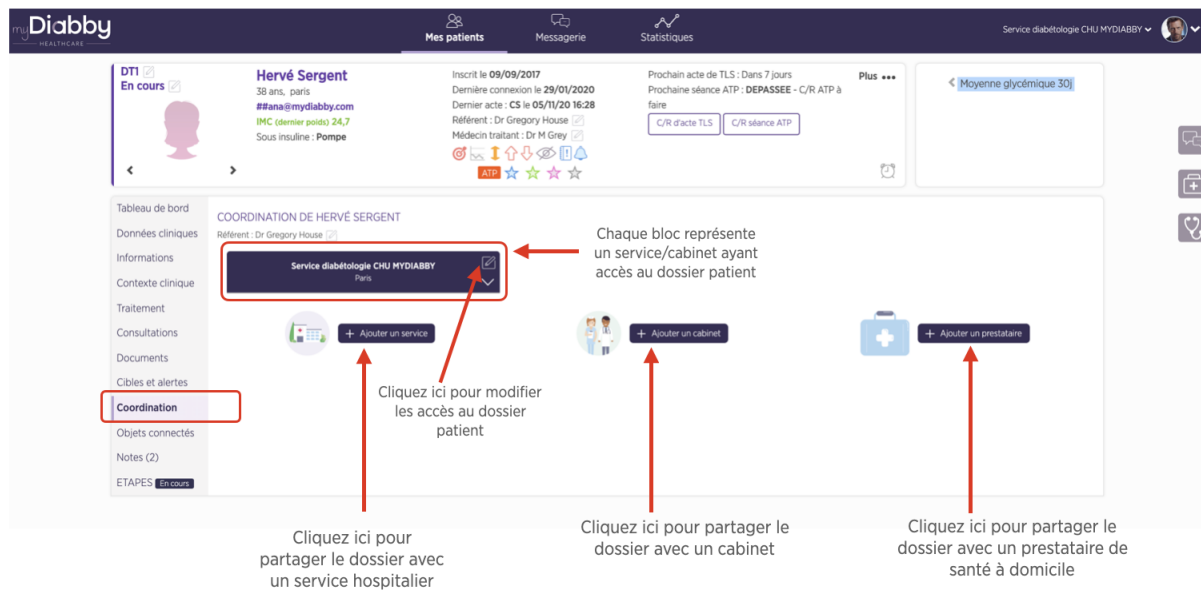
- Les documents que vous importez se trouvent dans la rubrique "*Documents importés par le prestataire de santé à domicile*"
- Vous avez la possibilité de partager un document importé sur le dossier avec:
  - Le patient
  - Les autres professionnels de santé qui accèdent au dossier du patient

=> Pour cela, cochez la case dans la colonne souhaitée "*Partager avec le patient*" et/ou "*Partager avec l'équipe médicale*"

=> Par défaut, lors de la création ou le chargement d'un document, celui-ci n'est PAS partagé avec le patient, ni avec l'équipe médicale.

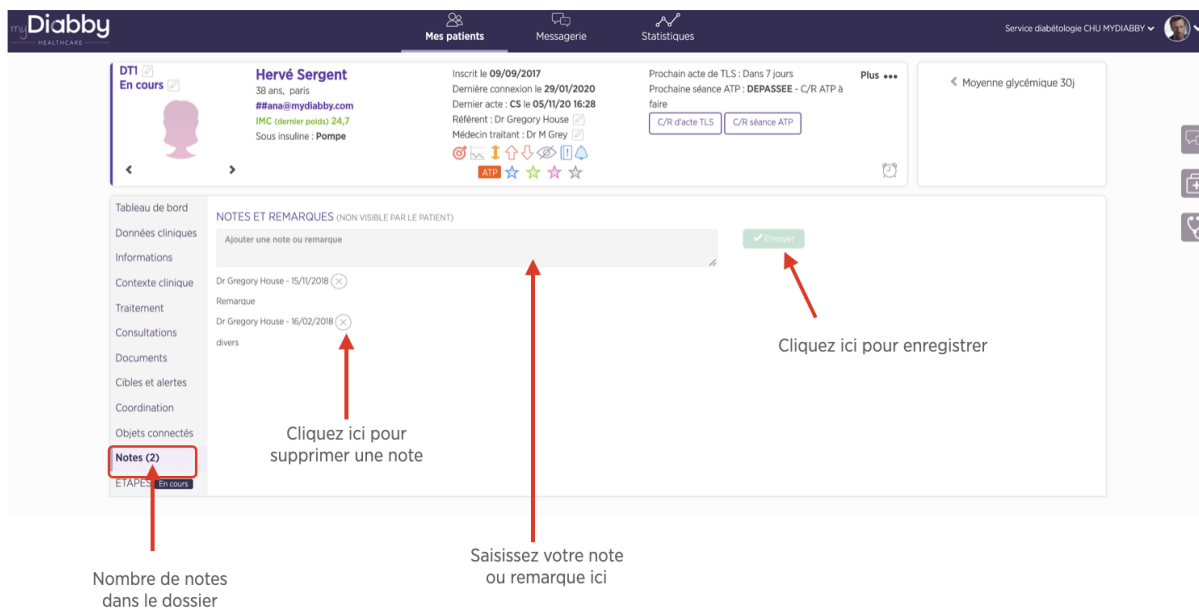


L'onglet Coordination : Tous les établissements et cabinets utilisateurs de myDiabby Healthcare peuvent se partager et/ou transférer des dossiers de patients. L'onglet Coordination vous permet de visualiser quels acteurs font partie du parcours de soins du patient



L'onglet Notes et Remarques : Vous pouvez utiliser cet onglet pour y indiquer des particularités du dossier, les notes ne sont pas visibles par le patient.





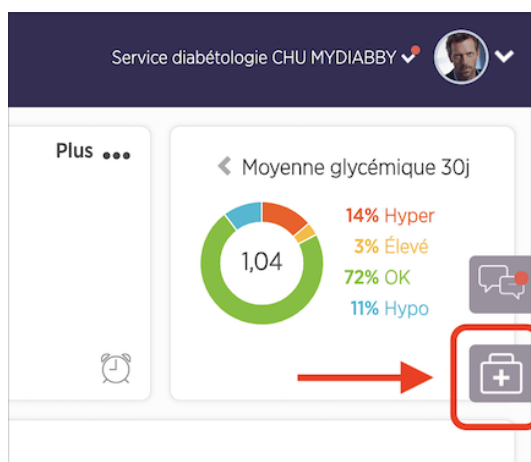
### 4.3.6. Ajustement du traitement d'un patient

Vous pouvez proposer un changement de doses d'insuline à vos patients, tout en gardant le carnet sous les yeux.

Pour gagner encore plus de temps, le changement de doses peut s'envoyer automatiquement dans la messagerie.

> Voici comment faire :

1. Accédez au traitement en cours avec le carnet sous les yeux grâce à la languette sur la droite:



2. **Ajustez les doses** depuis le volet traitement et envoyez les nouvelles recommandations automatiquement dans la messagerie (ou validez sans envoi de message) :

**Tableau de bord**

	PETIT-DÉJEUNER				DÉJEUNER				GOÛT	
	Avant	IR	IL	Après	Avant	IR	IL	Après	Avant	IR
LUN 11/02/2019	0,90			0,88	0,85			2,00		
MAR 12/02/2019	0,98			1,45	0,80			3,08		
MER 13/02/2019	1,61			5,00	0,85			1,12		
SA -121 JEU 14/02/2019				1,73						
VEN 15/02/2019	0,80			1,40	0,80		7	1,22		

**Insuline Rapide**  
 Insuline prescrite: HUMALOG 100 U/ml - Sol inj en stylo prérempli  
 Posologie: Petit-déjeuner: 16 U, Déjeuner: 8 U, Goûter: 0 U, Dîner: 22 U

**Insuline Lente**  
 Insuline prescrite: ABASAGLAR 100 U/ml - Sol inj en stylo prérempli  
 Posologie: Matin: 15 U, En journée: 3 U, Soir: 28 U, Au coucher: 10 U

3. Une prévisualisation du message contenant les recommandations de traitement est affichée afin de vérifier les doses que vous allez recommander au patient / à la patiente :

**PRÉVISUALISATION DU MESSAGE ENVOYÉ AU PATIENT**

Bonjour,

Voici vos nouvelles recommandations de doses d'insuline:

**INSULINE RAPIDE:**  
 HUMALOG 100 U/ml - Sol inj en stylo prérempli  
 Petit déjeuner: 16 Unités  
 Déjeuner: 8 Unités  
 Goûter: 0 Unités  
 Dîner: 22 Unités

**INSULINE LENTE:**

Souhaitez-vous vraiment envoyer ces nouvelles doses recommandées dans la messagerie du patient ?

(Si besoin de modifier les doses, rendez-vous dans l'onglet "Traitement")

- Si vous constatez que ce ne sont pas les bonnes doses, cliquez sur "Annuler", vous reviendrez alors à l'édition du Traitement
- Si vous souhaitez bien envoyer ces recommandations de doses, cliquez sur "Envoyer"

**myDiabby HEALTHCARE**

Mes patients    Messagerie    Statistiques

**DG** En cours

**Madeleine PATIENTE-TEST**  
 32 ans, Sainte Foy les Lyon  
 test@mydiabby.com  
 IMC (avant grossesse) 24,2  
 Sous insuline : Injections  
 Accouchement prévu le 12/09/2020 - SA : 15+6j  
 Fin de grossesse

Inscrit le 15/12/2017  
 Dernière connexion le 20/03/2020  
 Dernière consultation le 13/03/2020  
 Réfèrent : Dr Gregory House  
 Médecin traitant : -  
 Suivi obstétrical : DR Obstétrix  
 Suivi sage-femme : -

**Tableau de bord**

Données cliniques  
 Informations  
 Infos Grossesse  
 Traitement  
 Consultations  
 Documents  
 Cibles et alertes  
 Coordination  
 Objets connectés  
 Notes (8)

Journal alimentaire Colonne goûter

	PETIT-DÉJEUNER			DÉJEUNER			DINER		
	Avant	IR	IL	Avant	IR	IL	Avant	IR	IL
MAR. 10/12/2019				0,75			1,19 (+1h)		
MER. 11/12/2019				1,05			1,50		
JEU. 12/12/2019				1,16			1,34		2
VEN. 13/12/2019				1,15	2,55		2,50	0,50	
SAM. 14/12/2019	1,80						0,99		0
DIM. 15/12/2019	1,12			1,23	1,23		1,24	1,11	1
LUN. 16/12/2019	0,91		10	1,25	0,97	6	1,33	0,99	6 6 1

**Gregory House 16:12**  
 Message automatique de l'équipe médicale  
 Vos nouvelles recommandations de doses d'insuline:

**INSULINE RAPIDE:**  
 FIASP 100 U/ml - Sol inj en stylo prérempli FlexTouch  
 Petit déjeuner: 16 Unités  
 Déjeuner: 8 Unités  
 Goûter: 9 Unités  
 Dîner: 22 Unités

**INSULINE LENTE:**  
 INSULATARD FLEXPEN 100 UI/ml - Susp inj en stylo prérempli  
 Matin: 15 Unités  
 En journée: 3 Unités  
 Soir: 28 Unités  
 Au coucher: 10 Unités

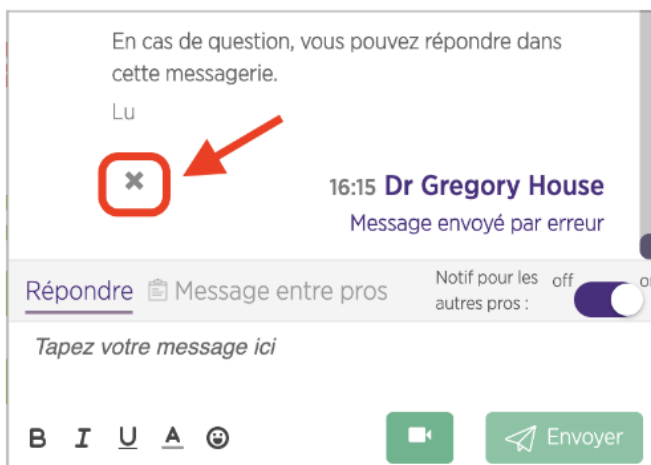
En cas de question, vous pouvez répondre dans cette messagerie.  
 Lu

Répondre Message entre pros Notif pour les autres pros: off on

Tapez votre message ici

B I U A ☺ 📷 Envoyer

Si vous constatez une erreur dans le message envoyé, malgré la phase de validation précédente, que ce soit un message automatique ou un message saisi manuellement, vous avez maintenant 30 minutes pour le supprimer : Survolez le message avec la souris et une X apparaît pour le supprimer.



### 4.3.7. Créer un modèle de document ou ordonnance

Cet outil de création de documents peut être utilisé pour des documents tels que des ordonnances, compte-rendus, courriers à confrères, information aux patients, etc...

Voici la marche à suivre pour **créer vos modèles d'ordonnances et documents personnalisés** sur myDiabby.

1. Rendez-vous sur **un dossier patient** (n'importe lequel), puis ouvrez l'onglet **"Documents"**

myDiabby HEALTHCARE

Mes patients    Messagerie    Statistiques    CHU MYDIABBY

**DT1** En cours

**Harry Potter**  
17 ans, Paris  
harry@mydiabby.com  
IMC (dernier poids) 28,4  
Sous insuline : Pompe

Inscrit le 07/06/2018  
Dernière connexion le 26/06/2019  
Réfèrent : M. Test Test

Plus ...

Temps dans la cible 1 semaine  
19/06/2019 - 26/06/2019

0.0% Hyper  
0.0% Elevé  
87.8% OK  
8.2% Hypo  
4.0% Hypo sévère  
Données capturées 66,7%

Importer un fichier    + Nouveau document  
Taille de fichier maxi 10Mo

DOCUMENTS IMPORTÉS PAR LE PATIENT

Date	Titre	Auteur	
10/04/2019	test	Harry Potter	↓

DOCUMENTS IMPORTÉS PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE

Date	Titre	Auteur	Partager avec le patient	
20/07/2018	Consentement télé-surveillance	M. Test Test	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
02/07/2018	Prescription solution technique ETAPES	M. Test Test	<input type="checkbox"/>	↓
02/07/2018	Critères d'éligibilité patient ETAPES	M. Test Test	<input type="checkbox"/>	↓
02/07/2018	Prescription de télésurveillance ETAPES	M. Test Test	<input type="checkbox"/>	↓
02/07/2018	Prescription d'accompagnement thérapeutique ETAPES	M. Test Test	<input type="checkbox"/>	↓

2. Cliquez sur le bouton **"Nouveau document"** puis choisissez **"Créer un nouveau modèle"**

Génération de documents

Vous voulez créer :

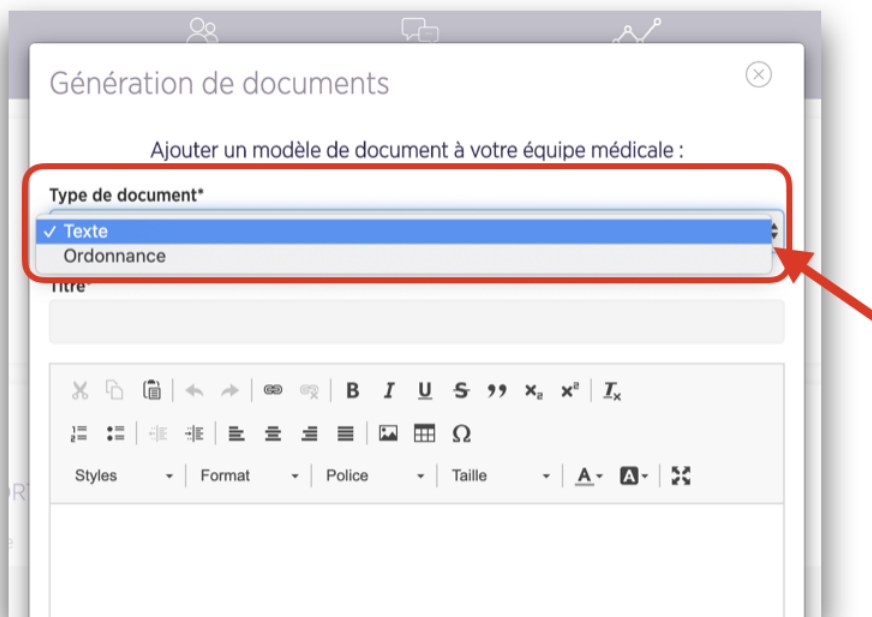
Ordonnance    Courrier de fin de prise en charge

Créer un nouveau modèle

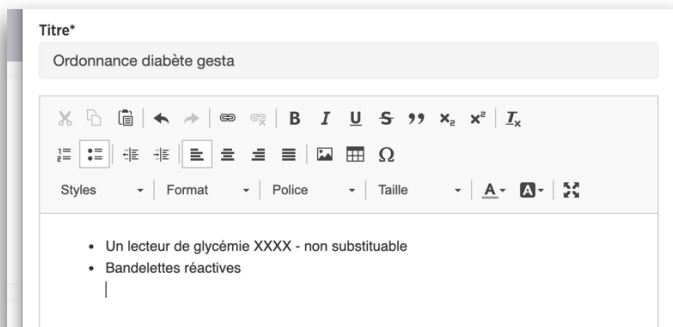
3. Choisissez le **type de document** que vous souhaitez créer:

> **Texte** : Document entièrement libre, sans en-tête, que vous pouvez mettre en page totalement librement (*vous pouvez tout de même créer un en-tête si besoin*)

> **Ordonnance** : Document type ordonnance avec en-tête indiquant le nom de professionnel de santé, le centre, le RPPS et n°FINESS



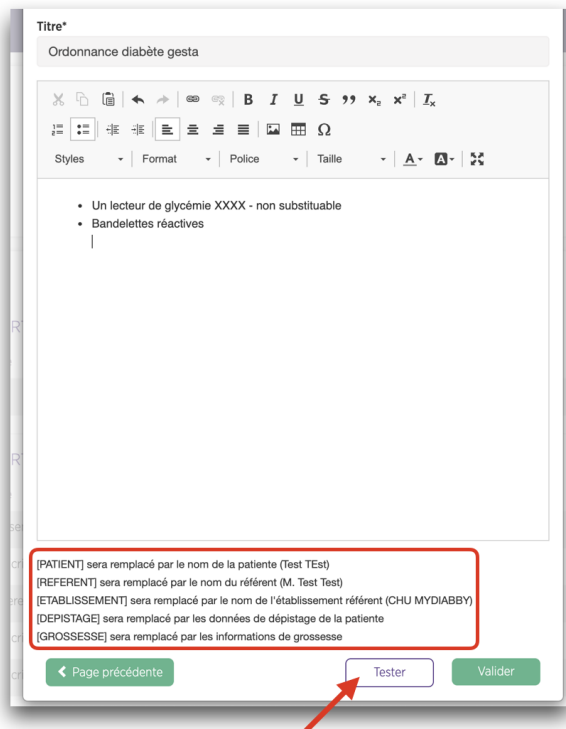
4. Choisissez un **titre** pour votre modèle, puis saisissez le **contenu** de votre modèle.



#### ASTUCES :

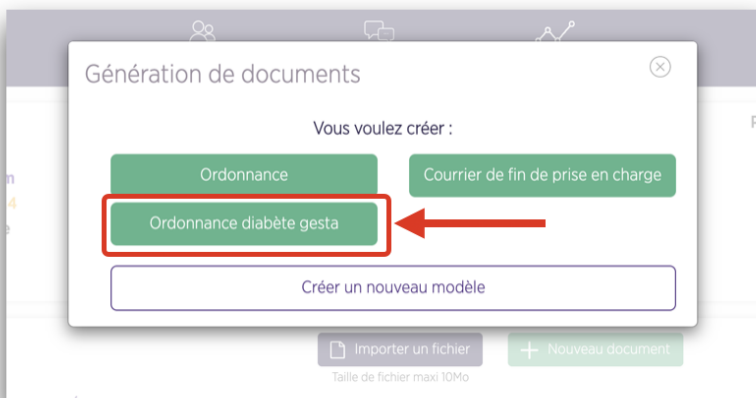
- > Le bouton "**Tester**" vous permet de prévisualiser votre modèle de document avant validation
- > Utilisez les **variables entre crochets** comme indiqué en bas de fenêtre pour un remplissage automatique des informations du dossier patient à partir duquel sera créé le document. Vous pouvez directement cliquer sur ces variables pour les ajouter à votre modèle.

**Exemple:** Si vous utilisez un modèle de document comprenant la phrase "Le patient [PATIENT] a été pris en charge" sur le dossier du patient Harry Potter, le document généré à partir de ce modèle affichera la phrase "Le patient Harry Potter a été pris en charge".



5. Une fois votre modèle créé, cliquez sur **"Valider"**.

Le modèle apparaîtra désormais dans le **générateur de documents** sur le dossier de **l'ensemble des patients** pour **tous les professionnels de santé de votre équipe**.



> Pour **supprimer un modèle de document**, ouvrez ce modèle depuis n'importe quel dossier patient, puis cliquez sur le lien **"Supprimer le modèle de document"** en bas de page.

*Cette action peut être réalisée par l'ensemble des professionnels de santé de l'équipe, et supprime le modèle de document de la liste. Les documents qui ont été générés précédemment à partir de ce modèle sont conservés dans les dossiers patients.*

### 4.3.8. L'outil de téléconsultation

1. Comment accéder à la fonctionnalité téléconsultation sur myDiabby?

> **PATIENT** : Le patient peut participer à une téléconsultation depuis son application mobile myDiabby Healthcare. Il peut également **bénéficier de la téléconsultation** en se connectant à son compte sur le site [mydiabby.com](https://mydiabby.com) **depuis un ordinateur**.

> **PROFESSIONNEL DE SANTE** : Il n'y a rien à installer ou à paramétrer. La fonctionnalité téléconsultation est accessible depuis votre portail habituel myDiabby Healthcare.

2. Pré-requis techniques côté équipe médicale

Le professionnel de santé devra se connecter depuis un **ordinateur connecté à internet**, comme actuellement avec myDiabby Healthcare.

Pour réaliser la téléconsultation, le praticien aura également besoin d'une **Webcam + Micro + Haut-parleurs (ou casque)**.

Si l'ordinateur n'est pas équipé, le praticien pourra passer par un **smartphone**, en se **connectant à son compte myDiabby depuis le navigateur internet du téléphone**.

> *Si malgré le respect des pré-requis matériels la téléconsultation est inaccessible, il est possible que ce soit le système informatique de l'hôpital qui bloque la fonctionnalité. Vous pouvez mettre en relation le DSI de l'établissement de santé avec l'équipe myDiabby Healthcare pour débloquer la téléconsultation rapidement.*

Vous pouvez tester la téléconsultation avec un patient test en amont en contactant l'équipe myDiabby, ou bien vous lancer directement avec vos patients.

3. Convenir un d'un RDV avec le patient

Pour organiser une téléconsultation, vous devez **convenir d'un RDV avec le patient de la même façon** que vous le faisiez pour une consultation en face à face.

Au moment où vous lancez la téléconsultation, le patient est notifié sur son téléphone s'il utilise l'application mobile.

Avant de lancer une téléconsultation, nous vous invitons à vous assurer que le patient est prêt, en lui envoyant un rapide message dans la messagerie de la plateforme.

4. TUTO : Lancer et utiliser la téléconsultation sur myDiabby

**C'est au professionnel de santé de lancer la téléconsultation. Le patient doit se tenir prêt** à l'heure de la téléconsultation avec son application myDiabby ouverte, pour décrocher l'appel.

#### **> PROFESSIONNEL DE SANTÉ:**

1. Sur le **dossier du patient** concerné, ouvrez le volet **messagerie** sur la droite de l'écran:

**2. Cliquez sur le bouton "Caméra":**Le navigateur internet demandera certainement des autorisations d'accès à la caméra et au micro, qu'il faudra accepter pour ouvrir la téléconsultation.

**3. Votre caméra s'active, cliquez sur le bouton "Appeler"** pour lancer la téléconsultation avec le patient:

**4. Lorsque le patient décroche de son côté, la téléconsultation débute:**

#### **A NOTER:**

- ***Pendant la téléconsultation, vous avez accès à toutes les fonctionnalités du dossier patient (accès au carnet glycémique, ordonnances, traitement, etc...)***
- ***Pendant la téléconsultation, vous pouvez réduire le bandeau latéral en cliquant sur la croix haut à droite, puis rouvrir l'onglet messagerie pour accéder de nouveau à la visio.***
- ***Pour raccrocher : cliquez sur le téléphone rouge en haut de l'écran. Pour fermer la fonctionnalité téléconsultation, cliquez sur le bouton "Fermer".***

#### **> PATIENT:**

Voici le point de vue du patient:



**1. Le patient doit ouvrir son application myDiabby et se tenir prêt à l'heure de la téléconsultation.** Il peut également se connecter à son compte sur un ordinateur depuis le site [www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com)

**2. Le patient reçoit l'appel de son professionnel de santé:**

Si le patient ne se tenait pas prêt avec son application myDiabby ouverte, une notification sur son téléphone l'invite à ouvrir myDiabby.

**Une fois que le patient décroche, la téléconsultation commence.** A la fin de l'échange, le patient ou le professionnel de santé peuvent raccrocher.

***A noter :** Si la téléconsultation ne se lance pas, dans la majorité des cas c'est que votre navigateur bloque l'accès à la caméra et/ou au micro.*

## 5. Mise en garde et précautions

Cette notice d'utilisation contient des exemples d'écrans. Les écrans réels du logiciel et des applications peuvent légèrement différer.

### Avertissements

- Ce logiciel est conçu pour être utilisé par un professionnel de santé familiarisé avec la prise en charge du diabète.
- Ce dispositif nécessite une maîtrise minimale des fonctions basiques en informatique (bureautique, navigation internet, utilisation d'application mobile pour les patients)
- **Les résultats obtenus ne constituent pas un avis médical et ne doivent, en aucun cas, être considérés comme tels.** Ne jamais adapter son traitement seulement sur la base des données de myDiabby Healthcare, mais se référer aux recommandations de traitement de son équipe médicale
- **myDiabby Healthcare n'est pas un dispositif d'urgence, veuillez consulter un professionnel de santé si vous éprouvez des symptômes inhabituels ou faites face à une situation d'urgence**
- Des interférences avec d'autres logiciels peuvent perturber l'envoi des données d'objets connectés lors de l'utilisation de myDiabby Uploader. Veillez à ne pas avoir installé d'autres logiciels de transfert de données sur votre ordinateur, si vous effectuez un transfert de données d'un appareil (capteur ou pompe) par câble.
- Il convient de recueillir le consentement éclairé du patient avant d'inscrire ses informations personnelles et données de santé sur la plateforme myDiabby Healthcare. Le patient doit accepter un formulaire de recueil du consentement lors du premier rattachement à une équipe médicale.
- Les codes d'accès permettant l'accès à myDiabby Healthcare sont strictement personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués ni partagés avec un tiers

- Le code de suivi est strictement confidentiel, il ne peut être transmis qu'au patient directement par son professionnel de santé référent.
- La précision du dispositif médical est conditionnée au remplissage et/ou de l'envoi de données régulier des patients sur le logiciel myDiabby Healthcare. Cette fréquence est définie par le professionnel de santé référent.
- La performance du dispositif médical dépend de la bonne gestion et interprétation par le professionnel de santé des alertes émises par myDiabby Healthcare. Une absence de gestion ou une gestion erronée de l'alerte serait défavorable pour le patient.
- En cas de dysfonctionnement de myDiabby Healthcare (Accès impossible au logiciel, impossibilité de transférer les données de son appareil connecté, information/donnée erronée...), prendre contact avec le support myDiabby , par mail à l'adresse [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) ou par téléphone au 01 76 40 01 78.

## 6. Effets secondaires

Aucun effet secondaire n'a été détecté avec l'utilisation de myDiabby Healthcare. Tout incident grave survenu en lien avec le dispositif doit faire l'objet d'une notification à MDHC à l'adresse suivante: [qualite@mydiabby.com](mailto:qualite@mydiabby.com). Vous avez également la possibilité de rapporter tout événement auprès des autorités de santé sur le site dédié: <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-etmaladies/signalement-sante-gouv-fr/>.

## 7. Elimination

### 7.1. Suppression du compte utilisateur (à partir de la version 2.7.10)

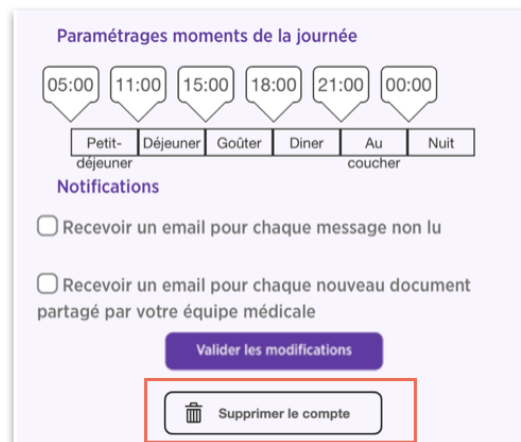
#### 7.1.1. Patients

Pour supprimer un compte utilisateur sur myDiabby Healthcare :

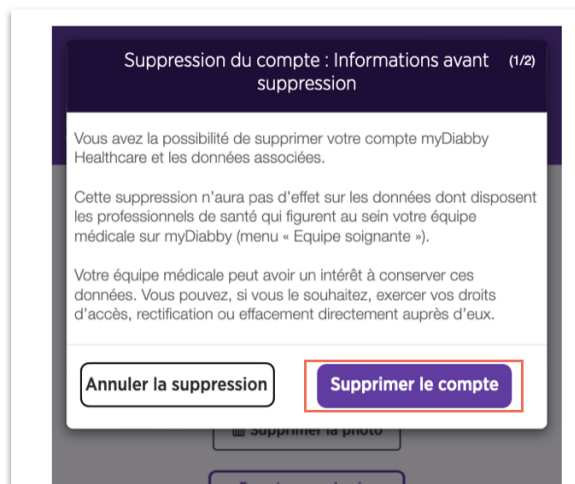
1. Si vous êtes suivi par une équipe soignante, veillez à confirmer auprès d'eux que vous pouvez procéder à la suppression de votre compte utilisateur.
2. Une fois l'arrêt de myDiabby Healthcare acté avec votre équipe médicale, vous pouvez démarrer la procédure de suppression de votre compte utilisateur :
  - a. Rendez-vous sur votre compte myDiabby, menu "**Mon profil**"



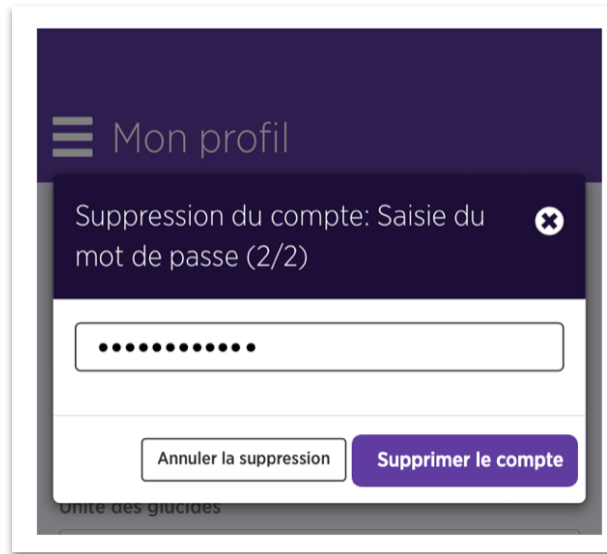
- b. Cliquez ou tapez Sélectionner “**Supprimer le compte**”



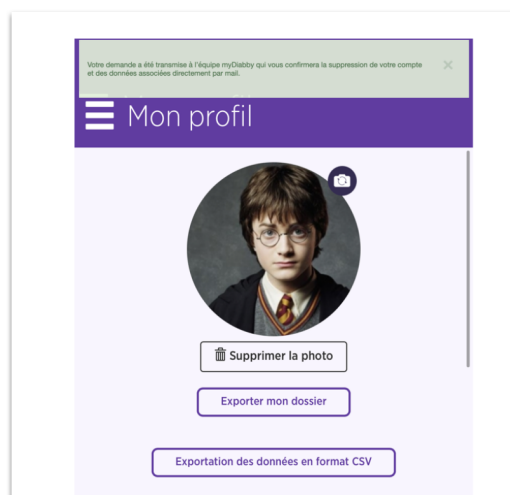
- c. Une pop-up s’affiche pour vous détailler les conséquences de la suppression de votre compte myDiabby Healthcare. Si vous souhaitez poursuivre Sélectionner “**Supprimer le compte**”, sinon sur “**Annuler la suppression**”



- d. Renseignez votre **mot de passe**, puis poursuivez en choisissant “**Supprimer le compte**”



- e. Une **confirmation** de la prise en compte de votre demande de suppression de compte s'affiche à votre écran (bandeau vert)



3. Une réponse écrite vous sera apportée par le support technique pour confirmer la prise en compte de votre demande de suppression du compte. La suppression peut nécessiter un délai de 15 jours maximum, délai nécessaire au professionnel de santé prescripteur du dispositif pour archiver le dossier médical dans le cadre de l'obligation légale qui lui incombe.
4. Une fois l'archivage du dossier réalisé, vous recevrez par mail la confirmation de la suppression définitive de vos données.

### 7.1.2. Professionnels de santé

- Avant de supprimer un compte utilisateur, assurez-vous de communiquer à votre file active de patients, votre intention d'arrêter l'utilisation de myDiabby Healthcare.
- Si vous quittez un établissement ou une équipe soignante, veillez à transférer les dossiers patients dont vous êtes référent sur myDiabby Healthcare vers un autre référent, en accord avec les patients.
- Une fois ces précautions et actions engagées, contactez le support technique myDiabby Healthcare à l'adresse [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) en précisant le motif de votre demande dans le contenu du mail ainsi que l'identifiant associé au compte myDiabby Healthcare que vous souhaitez supprimer.
- Le support technique procédera à l'anonymisation, puis à la suppression définitive du compte et des données associées après s'être assuré que les patients suivis ne sont plus rattachés au compte émetteur de la demande de suppression.

## 7.2. Désinstallation de l'application sur smartphone (patients)

La désinstallation de l'application myDiabby Healthcare sur Smartphone s'effectue à l'aide d'un appui long sur l'icône de l'application puis :

- Sur les smartphones Apple, d'un appui sur le bouton "Supprimer l'app" puis d'un appui sur "Supprimer"
- Sur les smartphones Android, d'un appui sur le bouton "Désinstaller" puis d'un appui sur "Ok"

L'ensemble des données associées à l'application installée sur le smartphone sont ensuite supprimées de l'appareil.

## 7.3. Concernant vos données personnelles

La politique en matière de confidentialité et sécurité des données personnelles est en libre consultation sur les accès professionnels et santé et patient myDiabby Healthcare, veuillez la consulter ou cliquez sur les liens ci-dessous pour plus d'informations relatives au traitement de vos données.

- Lien de la politique de confidentialité et sécurité des données personnelles **Patients**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>

- Lien de la politique de confidentialité et sécurité des données personnelles  
**Professionnels de santé**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-praticiens>