

# myDiabby

HEALTHCARE

## Remote monitoring software voor diabetesbeheer



## Gebruiksaanwijzing

### *Patiës*

Kennisgeving van toepassing vanaf versie 2.7.6 van het medische hulpmiddel



MDHC SAS  
66 avenue des Champs Elysées  
75008 Parijs FRANKRIJK



Arazy Group Swiss GmbH  
Bruderholzallee 53  
4059 Bazel, Zwitserland  
swiss.ar@arazygroup.com

**Lees deze gehele handleiding zorgvuldig voordat u myDiabby Healthcare gebruikt, aangezien deze informatie bevat die relevant is voor het begrijpen en gebruiken van de software.**

**Deze handleiding is online beschikbaar en te downloaden, u kunt ze opslaan op uw toestel (computer, smartphone, tablet).**

**Misschien wilt u een kopie van deze handleiding bewaren, zodat u deze later nog kunt raadplegen.**

**Technische ondersteuning is beschikbaar om u te helpen bij het gebruik van myDiabby Healthcare:**

**Als u vragen hebt over het gebruik van myDiabby Healthcare, neem dan contact op met het technische ondersteuningsteam per e-mail op [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) of per telefoon op +33 1 76 40 01 78 (Frankrijk) of +32 2 320 11 96 (België) (Ma-Vrij 09:00-17:00, met uitzondering van feestdagen). Een online helpcentrum is ook beschikbaar op <https://help.mydiabby.com>.**

2022 MDHC - myDiabby Healthcare. Alle rechten voorbehouden.

# Inhoud van de handleiding

<b>1. Indicaties</b>	<b>3</b>
1.1. Bestemming	3
1.2. Indicaties	3
1.3. Contra-indicaties	3
1.4. Gebruikersgroepen bedoeld voor gebruik van het apparaat	3
<b>2. Klinisch voordeel</b>	<b>3</b>
<b>3. Hoe het werkt</b>	<b>3</b>
3.1. Kenmerken	4
3.2. Technische ondersteuning	6
3.3. Apparaten die aangesloten of gedownload kunnen worden op myDiabby Healthcare	7
<b>4. Voorwaarden voor gebruik en gebruiksinstructies</b>	<b>9</b>
4.1. Voorwaarden	9
4.2. Stappen voor het gebruik van het patiëntenportaal	10
4.2.1. Installeren en aanmaken van de patiëntenaccount	10
4.2.2. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met diabetes type 1 of type 2	14
4.2.3. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met zwangerschapsdiabetes	19
4.3. Gegevens exporteren van een myDiabby Healthcare account	23
<b>5. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen</b>	<b>25</b>
<b>6. Bijwerkingen</b>	<b>26</b>
<b>7. Verwijdering</b>	<b>26</b>
7.1. De gebruikersaccount verwijderen (vanaf versie 2.7.10)	26
7.1.1. Patiënten	26
7.1.2. Professionele zorgverleners	28
7.2. De applicatie op een smartphone verwijderen (patiënten)	29
7.3. Over uw persoonlijke gegevens	29

# 1. Indicaties

## 1.1. Bestemming

myDiabby Healthcare is ontworpen om op afstand de bloedsuikerstatus van diabetespatiënten te controleren en hun medisch team te informeren over abnormale bloedsuikerwaarden om een snelle behandeling van de patiënt mogelijk te maken.

## 1.2. Indicaties

myDiabby Healthcare is geïndiceerd voor het op afstand monitoren van volwassen en pediatrie patiënten met diabetes type 1 of type 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.

## 1.3. Contra-indicaties

Het gebruik van myDiabby Healthcare is gecontra-indiceerd in de volgende gevallen: Wanneer de patiënt of de zorgverlener fysiek of psychologisch niet in staat is om myDiabby Healthcare te gebruiken zoals bepaald door de professionele zorgverlener die de patiënt wil opnemen in een monitoringproject op afstand.

## 1.4. Gebruikersgroepen bedoeld voor gebruik van het apparaat

De myDiabby Healthcare-software is bedoeld om te worden gebruikt:

- door volwassen en pediatrie patiënten met diabetes type 1 of type 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.
- door zorgverleners van patiënten met diabetes type 1 of 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.
- door professionele zorgverleners die vertrouwd zijn met het beheer van diabetes.

# 2. Klinisch voordeel

**myDiabby Healthcare** maakt nauwe monitoring met medische teams mogelijk, verbetert de zelfcontrole van patiënten en zorgt voor een grotere betrokkenheid en naleving als onderdeel van het algemene diabetesbeheer.

# 3. Hoe het werkt

myDiabby Healthcare bestaat uit een patiëntenportaal en een portaal voor professionele zorgverleners. De monitoring- en behandelingsgegevens van de patiënt die in het patiëntenportaal worden verzameld, worden geanalyseerd aan de hand van de parameters

die door de professionele zorgverlener zijn ingesteld op het platform om waarschuwingen te activeren wanneer de bloedglucoseresultaten van de patiënt de drempelwaarden overschrijden.

### 3.1. Kenmerken

myDiabby Healthcare biedt de volgende functies:

- **Een patiëntenportaal:** toegankelijk via de mobiele applicatie "myDiabby" die kan worden gedownload uit de Apple en Android smartphone stores (AppStore & Google Play Store) en via een internetbrowser in hun webapplicatieversie.

Het patiëntenportaal biedt:

- > Een digitaal diabeteslogboek waarin controlegegevens zoals bloedglucosewaarden, insulinedoses en orale behandelingen, maaltijdinhoud, lichaamsbeweging, gewicht, HbA1c, bloeddruk en alle andere informatie die relevant is om inzicht te krijgen in de ziekte, worden vastgelegd.
- > Een verbinding met diabetescontrole- en behandelingsapparatuur voor het gemakkelijk invoeren van gegevens in de myDiabby Healthcare-applicatie, zoals capillaire bloedglucosemeters, continue glucosemonitors, insulinepompen of elk ander type apparaat dat wordt gebruikt bij het onder controle houden van diabetes. Alle aanmeldgegevens zijn te vinden op <https://help.mydiabby.com>
- > Statistische visualisatie van trends in patiëntgegevens voor een beter begrip van de toestand van de patiënt.
- > Toegang tot de door het medisch team gestelde doelstellingen evenals de aanpassingen van de behandeling die worden aanbevolen door het team. *(Optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Het delen van documenten en voorschriften met het medisch team dat instaat voor het toezicht op de diabetes van de patiënt. *(Optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Veilige berichtgeving met het of de zorgteams van de patiënt op myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Een bibliotheek van therapeutisch educatief materiaal en informatie en informatie over dagelijkse diabetes, aanpasbaar door het zorgteam van de patiënt op myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*

> De geschiedenis van vroegere en toekomstige medische procedures in verband met het beheer van diabetes.

> Een module voor consultaties op afstand waarmee patiënten op afstand hun zorgteam kunnen raadplegen dat verbonden is aan myDiabby Healthcare (*optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare*).

- **Een portaal voor professionele zorgverleners:** toegankelijk vanuit een internetbrowser in hun webapplicatieversie.

Het portaal voor professionele zorgverleners biedt:

> Toegang tot de lijst van patiënten die worden gemonitord met myDiabby Healthcare, die verbonden zijn aan het platform.

> Toegang tot alle diabetesmonitoringgegevens die zijn ingevoerd door de patiënt (handmatig of automatisch overgedragen) op myDiabby Healthcare.

> Statistische visualisatie in “AGP-model”, wekelijks of bloedglucoselogboekformaat, voor een gemakkelijke interpretatie van de monitoringresultaten en -trends van de diabetespatiënt.

> De instelling van specifieke doelen en doelstellingen voor elke patiënt.

> Waarschuwingen die kunnen worden aangepast door de professionele zorgverlener om te worden gewaarschuwd voor patiënten waarvan de gegevens die zijn ingevoerd of verstuurd met behulp van een aangesloten object op het platform de ingestelde waarschuwingsdrempels overschrijden.

> Een medisch patiëntendossier om klinische en contextuele informatie te verzamelen die relevant is voor de zorg van de patiënt.

> Een tabblad “Behandeling” waar professionele zorgverleners aanbevelingen voor aanpassingen van de behandeling kunnen voorstellen, en de geschiedenis van deze aanpassingen kunnen volgen.

> Een tabblad “Raadplegingen” om de geschiedenis van vroegere en toekomstige medische procedures in de context van het behandeling van de diabetespatiënt te volgen.

> Een coördinatie-instrument waarmee verschillende professionele zorgverleners en/of instellingen betrokken kunnen worden bij de behandeling van de patiënt, dankzij de gedeelde toegang tot het patiëntendossier op myDiabby Healthcare.

> Een beveiligd systeem voor berichtgeving om te communicatie met de

patiënt en/of andere professionele zorgverleners die gekoppeld zijn aan het medisch dossier van de patiënt op myDiabby Healthcare.

> Een module voor raadplegingen op afstand waarmee professionele zorgverleners op afstand videoconsultaties kunnen uitvoeren met de patiënten die aan hem/haar zijn gekoppeld op myDiabby Healthcare.

> Het aanmaken van rapporten over patiëntgegevens over een gekozen periode.

> Een statistische module voor het cohort patiënten dat wordt gevolgd door de professionele zorgverlener.

- **Software die lokaal moet worden geïnstalleerd op een computer (Windows of Mac) "myDiabby Uploader"**: voor patiënten en professionele zorgverleners maakt deze installatiesoftware het mogelijk om gegevens van bepaalde bloedglucosemeters of -monitors en insulinepompen via een kabeloverdracht te uploaden, om ze naar de myDiabby Healthcare-software te sturen. Om deze software te downloaden en te installeren gaat u naar <https://mydiabby.com/uploader> en volgt u de instructies.

**Opmerking:** De drie hierboven beschreven portalen zijn allemaal in real time via het internet verbonden met de myDiabby Healthcare cloud, waardoor onmiddellijke communicatie en het delen van gegevens tussen gebruikersaccounts op verschillende media en tussen patiëntenaccounts en accounts van professionele zorgverleners die verbonden zijn met myDiabby Healthcare mogelijk is.

**Opmerking:** Voor instructies over het aansluiten en uploaden van gegevens van verschillende medische apparaten naar het myDiabby Healthcare-platform, raadpleegt u [help.mydiabby.com](https://help.mydiabby.com) waar u de procedures vindt voor het aansluiten van elk apparaat op het platform.

## 3.2. Technische ondersteuning

Als u vragen hebt over het gebruik van myDiabby Healthcare, neem dan contact op met het technische ondersteuningsteam per telefoon op +33 1 76 40 01 78 (Frankrijk) of +32 2 320 11 96 (België) (Ma-Vrij 09:00-17:00) of per e-mail op [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com).

Een online helpcentrum is ook beschikbaar op [help.mydiabby.com](https://help.mydiabby.com)

Voor professionele zorgverleners met toegang tot het portaal voor professionele zorgverleners van myDiabby Health is technische ondersteuning beschikbaar via chat van maandag tot vrijdag van 09:00 tot 18:00 (17:00 op vrijdag) door te klikken op de knop "Support" rechtsonder in het scherm.

### 3.3. Apparaten die aangesloten of gedownload kunnen worden op myDiabby Healthcare

De myDiabby Healthcare-software ondersteunt gegevens van de volgende apparaten:

Type apparaat	Fabrikant	Model	Type gegevensuitwisseling
Capillaire bloedglucosemeter	Fora	Diamond Mini	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth op mobiele app <sup>1</sup> + via API van OneTouch Reveal app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth op mobiele app <sup>1</sup> + via API van OneTouch Reveal app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect <sup>2</sup>	Bluetooth op mobiele app <sup>1</sup>
Capillaire bloedglucosemeter	Ascensia	Contour next One	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Ascensia	Contour next	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Roche	Accu-check Guide	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Roche	Accu-check Mobile	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Dinno Health	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Ypsomed	mylife Unio Neva	Via API van de mylife-app
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader, import van csv.-gegevensbestand
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import van csv.-gegevensbestand
Continue glucosemonitor	Medtronic	Enlite	Via Contour next link 2.4 in USB-aansluiting op myDiabby Uploader
Continue glucosemonitor	Dexcom	G4	Via Dexcom Clarity API



Continue glucosemonitor	Dexcom	G5	Via Dexcom Clarity API
Continue glucosemonitor	Dexcom	G6	Via Dexcom Clarity API, Bedraad via Tandem t:slim X2-pomp op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	523	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	723	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	Veo	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	530G	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	630G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	640G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	670G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Insulet	Omnipod	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Insulet	Omnipod Dash	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Tandem	t:slim X2	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Ypsomed	Ypsopump	Via API van de mylife-app
Insulinepen	Novo Nordisk	NovoPen 6	NFC op smartphone (draadloos)
Insulinepen	Novo Nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC op smartphone (draadloos)

<sup>1</sup>De Lifescan OneTouch Verio Reflect en OneTouch Verio Reflect / Ultra Plus Reflect meters vereisen een minimumversie van iOS 13 om met Bluetooth te werken op Apple-apparaten.

<sup>2</sup>De Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect meter is enkel verkrijgbaar in België.

## 4. Voorwaarden voor gebruik en gebruiksinstructies

### 4.1. Voorwaarden

- myDiabby Healthcare is een op internet gebaseerde software, zorg ervoor dat u een internetverbinding hebt om het te gebruiken
- Het gebruik van myDiabby Healthcare-software vereist beheersing van basiscomputerfuncties (surfen op internet, lezen en interpreteren van informatie, verbinden met bedrade en/of draadloze apparaten)
- Alvorens myDiabby Healthcare te gebruiken moet u ervoor zorgen dat u toegang probeert te krijgen tot de software van een minimumversie die in de onderstaande tabel is opgenomen. De software is browsergebaseerd voor patiënten en professionele zorgverleners, alleen patiënten hebben toegang tot myDiabby Healthcare met een mobiele applicatie op een smartphone:

Ondersteuning	Minimale systeemversie
iOS mobiele applicatie voor patiënten	iOS 11
Android mobiele applicatie voor patiënten	4.4
Uploader voor Windows	Windows 8.1
Uploader voor MacOS	MacOS 10.14
Webapp voor patiënten	Chrome 48, Edge 79
Web App Pros	Chrome 48, Edge 79

- Alvorens gegevens te verzenden van uw verbonden apparaat (capillaire bloedglucosemeter, continue glucosemonitor, insulinepomp, insulinepen) moet u ervoor zorgen dat u over de compatibele hardware- en softwareversie beschikt die nodig is om de gegevens te downloaden.

Zie de lijst van aangesloten objecten en hun compatibiliteit in punt 3.3 hierboven.

## 4.2. Stappen voor het gebruik van het patiëntenportaal

### 4.2.1. Installeren en aanmaken van de patiëntenaccount

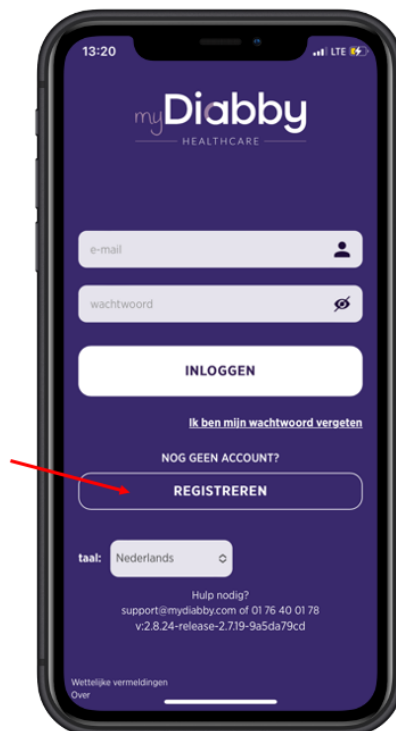
Hieronder vindt u de stappen die u moet volgen om een account aan te maken op het patiëntenportaal van myDiabby Healthcare:

1. **Download de myDiabby Healthcare mobiele app** op uw smartphone of tablet (beschikbaar op iOS en Android)

*U kunt myDiabby ook gebruiken op een computer via [www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com) in welk geval u niets hoeft te installeren.*



2. Wanneer u **de applicatie voor het eerst opent**, ziet u deze pagina:

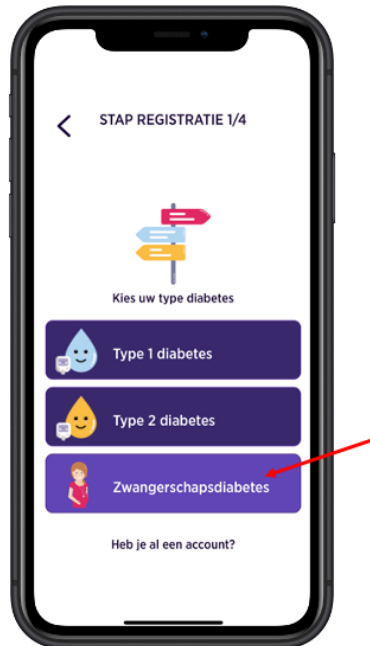


- **Als het de eerste keer is dat u myDiabby Healthcare gebruikt**, klik dan op "Registreren".

> *Als u reeds een account hebt aangemaakt (zelfs op de computerversie, of voor een eerdere zwangerschap in het geval van zwangerschapsdiabetes), meld u dan direct aan met uw gebruikersnaam (e-mail) en het wachtwoord dat verbonden is met uw account.*

> Als u uw wachtwoord bent vergeten, klik dan op “Wachtwoord vergeten” om een nieuw wachtwoord aan te maken).

### 3. Kies uw type diabetes:



### 4. Vul het registratieformulier in met uw informatie:



- Uw geplande bevallingsdatum (indien zwangerschapsdiabetes)
- Uw geslacht (indien T1 of T2)
- Uw voor- en achternaam

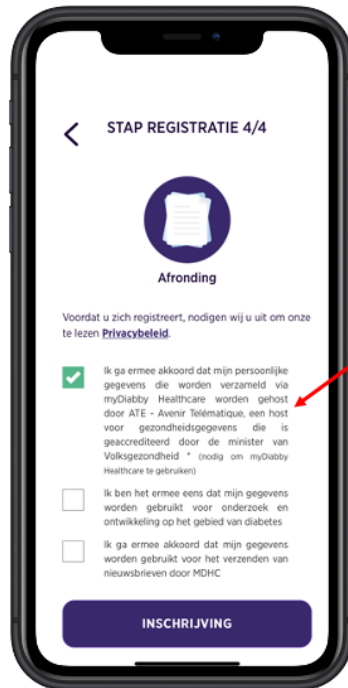
- Uw e-mailadres (*twee keer om geen tyfout te maken*)
- Maak een wachtwoord aan (*minimum 10 tekens, met hoofdletters en kleine letters en cijfers bijvoorbeeld*)
- Klik op de knop "Volgende"

5. Om een verbinding te maken met uw medisch team geeft u de **monitoringcode** in die u van uw medisch team hebt gekregen. Als u van uw medisch team nog geen code gekregen hebt, vul dit vak dan niet in.

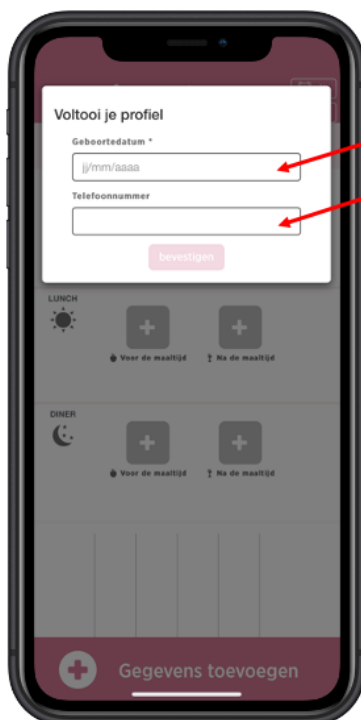
- Vermeld het land van uw medische bewaking (indien u geen monitoringcode hebt)
- Klik op de knop "Volgende"



6. Voltooi het aanmaken van de account door ermee in te stemmen dat uw gezondheidsgegevens op myDiabby Healthcare worden opgeslagen en klik vervolgens op de knop "**Registreren**".



7. **Laatste stap:** Vul uw **geboortedatum** + een **telefoonnummer** in waarop uw zorgteam u kan bereiken.

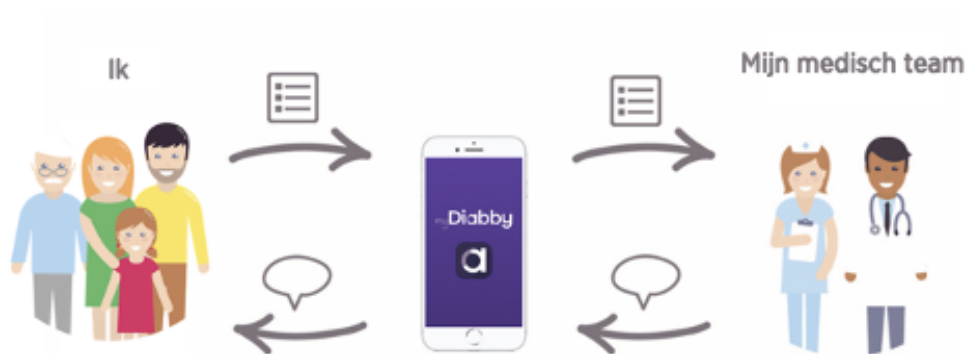


Uw myDiabby Healthcare-account is nu aangemaakt en u hebt nu toegang tot uw **dashboard**.

## 4.2.2. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met diabetes type 1 of type 2

De myDiabby Healthcare-applicatie is uw link naar uw medisch team voor het monitoren van uw diabetes:

- U deelt uw resultaten en andere gegevens in de applicatie
- Uw zorgteam kan ze raadplegen vanop afstand
- Uw zorgteam kan u dus advies geven in de applicatie



Hieronder leest u hoe u uw myDiabby Healthcare-applicatie kunt gebruiken:

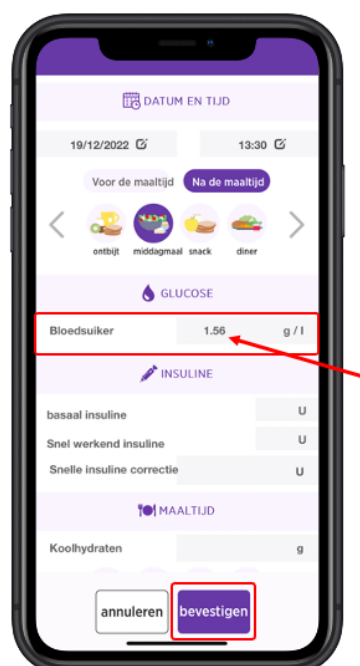
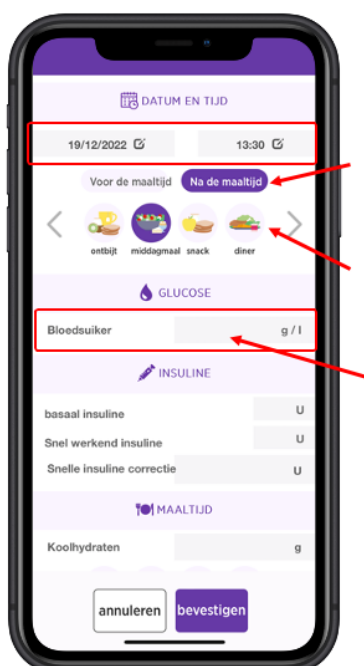
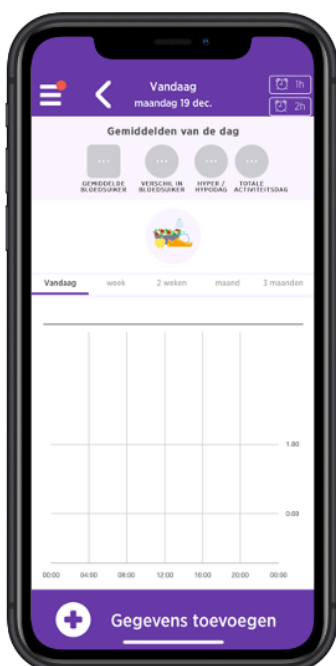
1. Wanneer u de toepassing opent, wordt u naar uw dashboard geleid om:

- Uw resultaten van de dag te zien
- Uw resultaten te registreren (of ze automatisch te delen vanaf uw apparaten)



## 2. U registreert als volgt een bloedsuikermeting:

- Druk op de knop [+ Gegevens toevoegen]
- Controleer het tijdstip en het moment van de bloedsuikertest (*u kunt deze veranderen door erop te drukken*)
- Geef de bloedsuikerwaarde aan
- Bevestig





3. Zodra u hebt bevestigd, verschijnt uw resultaat op het dashboard:

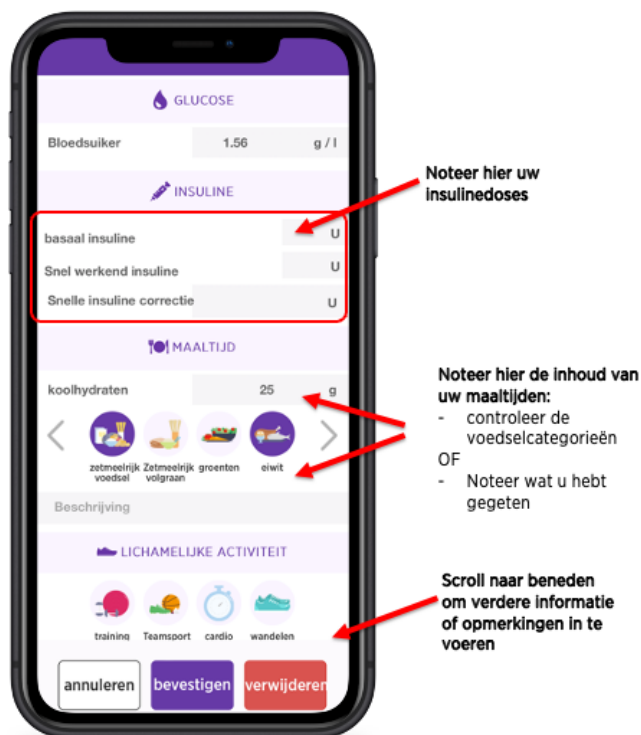
De **kleur van de bloedsuikerspiegel** vertelt u of u zich binnen het ideale beoogde bereik bevindt dat is ingesteld door uw medisch team:

- Blauw = Hypoglykemie (te laag)
- Groen = OK !
- Geel = een beetje te hoog
- Rood = te hoog

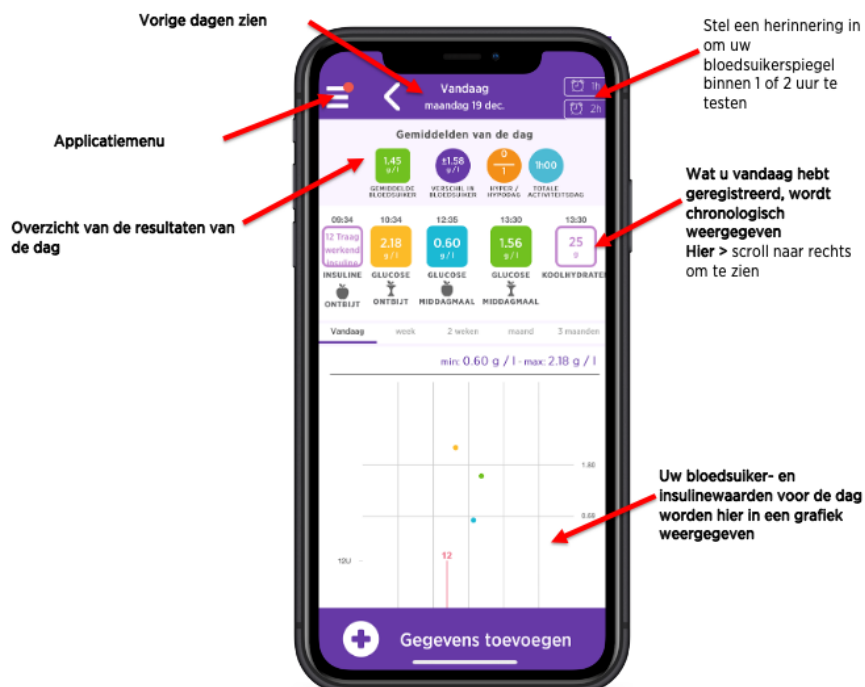
Uw medisch team kan uw resultaten rechtstreeks zien op myDiabby Healthcare en kan uw medische monitoring overeenkomstig aanpassen.

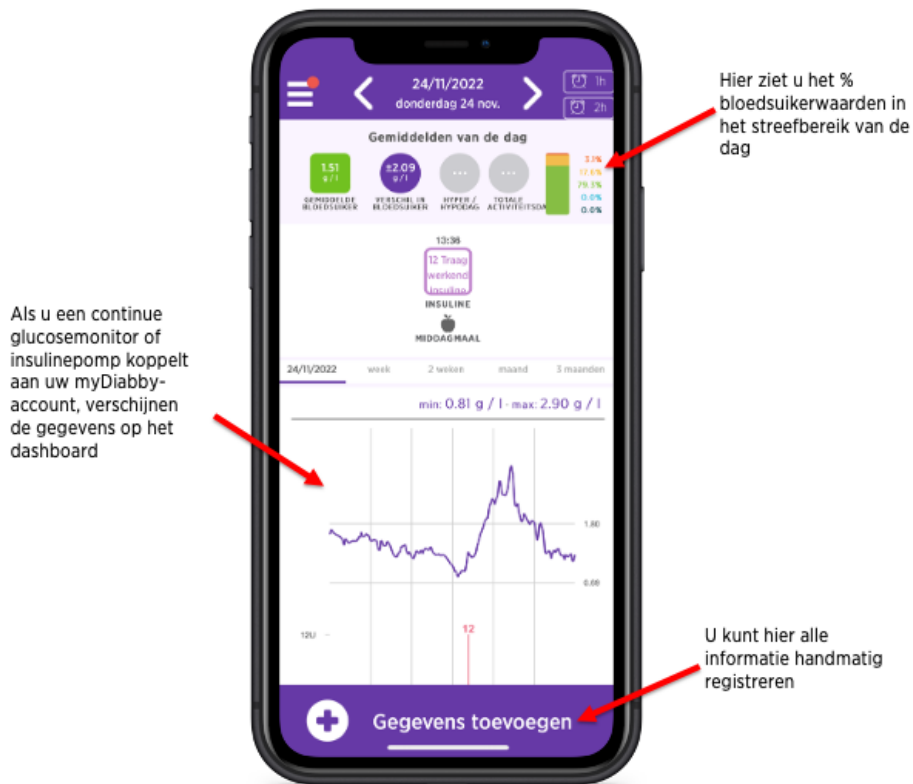


4. U kunt ook andere monitoringinformatie opschrijven zoals uw insulinedoses of de inhoud van uw maaltijden, uw lichaamsbeweging, opmerkingen, enz., als uw zorgteam u dat heeft gevraagd:

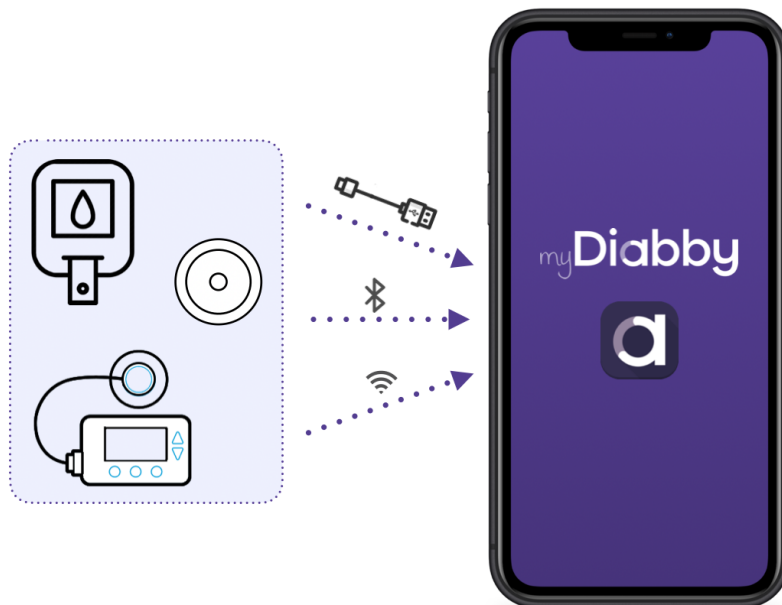


5. Hier zijn enkele tips van het dashboard:





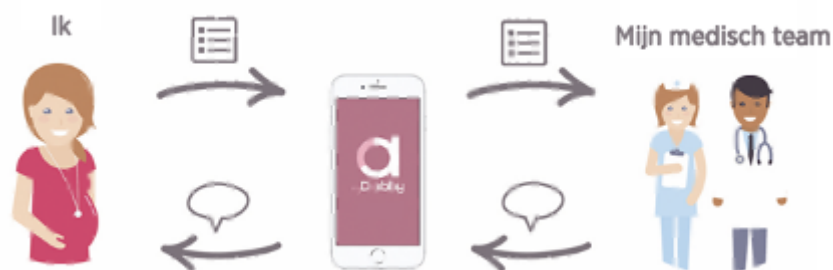
Om uw medische apparaten te verbinden met myDiabby Healthcare en uw resultaten automatisch naar de applicatie te sturen, volgt u de uitleg die beschikbaar op [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) (Om u te helpen vindt u ook verbindingstutorials in de paragraaf "Mijn verbonden objecten" van uw patiëntentoeegang).



### 4.2.3. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met zwangerschapsdiabetes

De myDiabby Healthcare-applicatie is uw link naar uw medisch team voor het monitoren van uw zwangerschapsdiabetes:

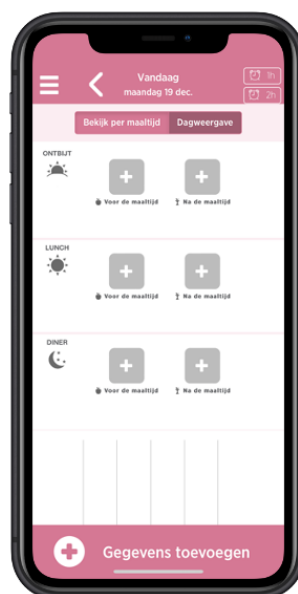
- U registreert uw bloedsuikerresultaten en andere gegevens in de applicatie
- Uw zorgteam kan ze raadplegen vanop afstand
- Uw zorgteam kan u dus advies geven in de applicatie



Hieronder leest u hoe u uw myDiabby Healthcare-applicatie kunt gebruiken:

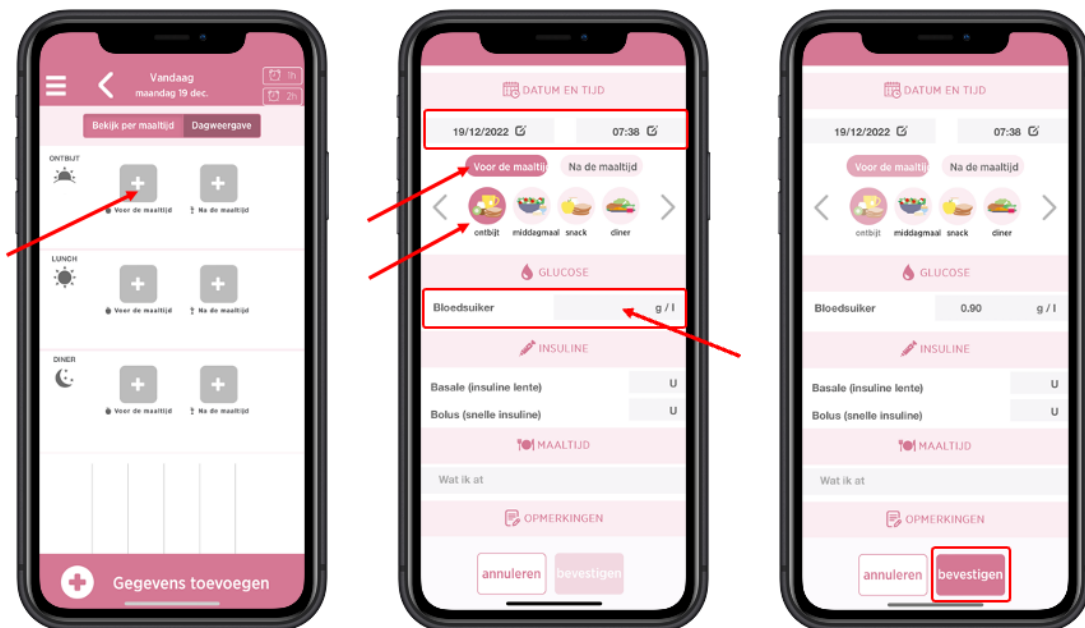
1. Wanneer u de toepassing opent, wordt u naar uw dashboard geleid om:

- Uw resultaten van de dag te zien
- Uw resultaten te registreren



2. U registreert als volgt een bloedsuikermeting:

- **Druk op de knop [+]** die overeenkomt met het **tijdstip van de test** (hier: Ontbijt VOOR maaltijd)
- **Controleer het tijdstip** van de bloedsuikertest (*u kunt het tijdstip veranderen door erop te drukken*)
- **Registreer de bloedsuikerspiegel**
- **Bevestig**



3. Zodra u hebt bevestigd, verschijnt uw resultaat op het dashboard:

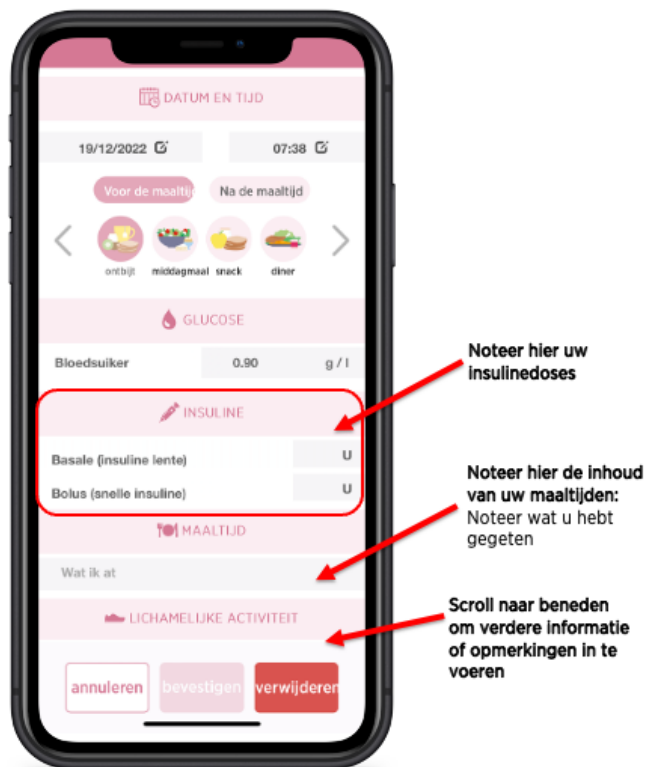
De **kleur van de bloedsuikerspiegel** vertelt u of u zich binnen het ideale beoogde bereik bevindt dat is ingesteld door uw medisch team:

- Blauw = Hypoglykemie (te laag)
- Groen = OK !
- Geel = een beetje te hoog
- Rood = te hoog

Uw medisch team kan uw resultaten rechtstreeks zien op myDiabby Healthcare en kan uw medische monitoring overeenkomstig aanpassen.



4. U kunt ook andere monitoringinformatie registreren zoals uw **insulinedoses**, of de **inhoud van uw maaltijden** als uw zorgteam u dat heeft gevraagd:



Noteer hier uw insulinedoses

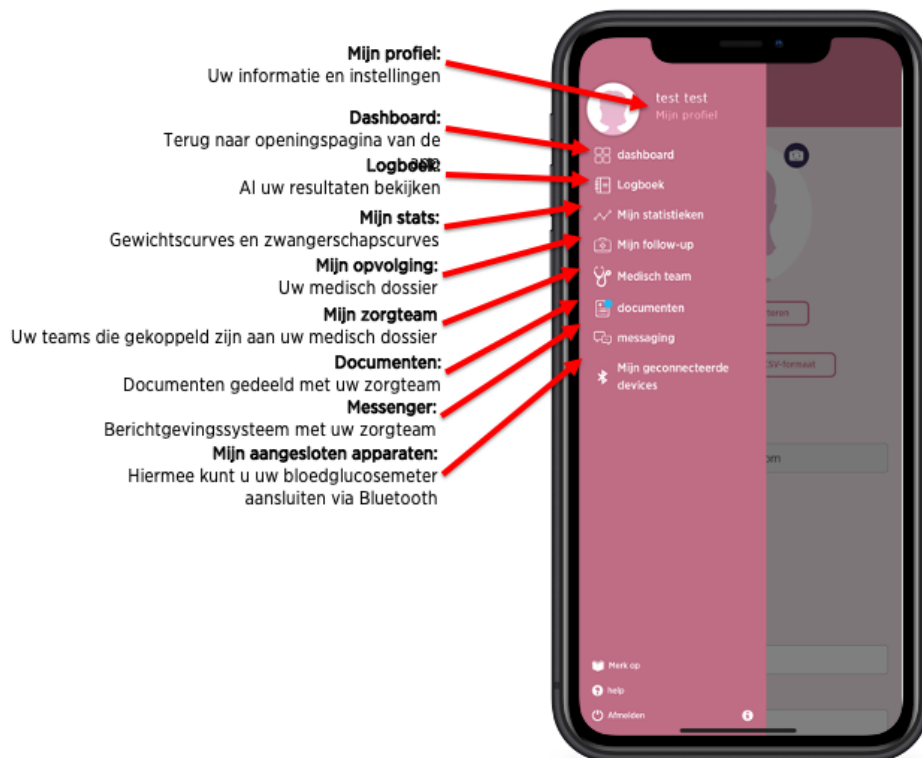
Noteer hier de inhoud van uw maaltijden: Noteer wat u hebt gegeten

Scroll naar beneden om verdere informatie of opmerkingen in te voeren

5. Hier zijn enkele tips van het dashboard:

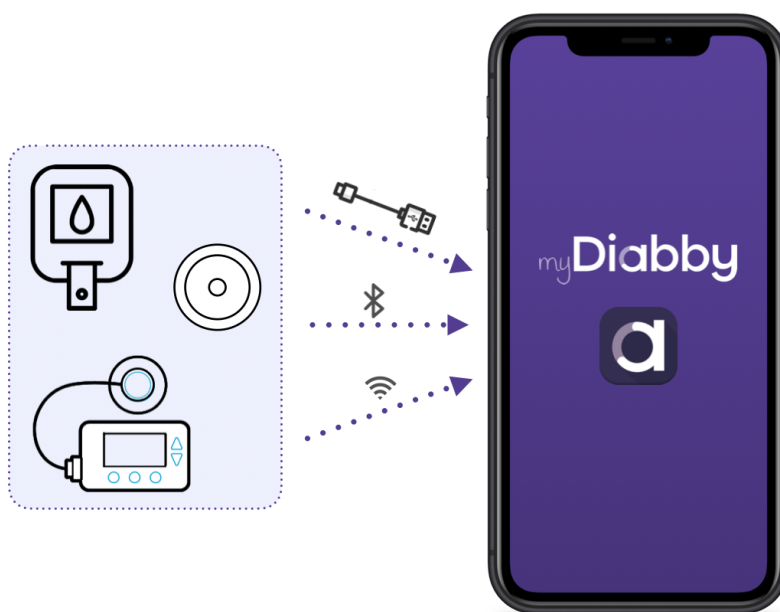


## 6. Dit zijn de hulpmiddelen die u in het applicatiemenu vindt



Om uw medische apparaten te verbinden met myDiabby Healthcare en uw resultaten automatisch naar de applicatie te sturen, volgt u de uitleg die beschikbaar op [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) (Om u te helpen vindt u ook verbindingstutorials in de paragraaf "Mijn Notice\_myDiabby\_Healthcare\_Pds

verbonden objecten" van uw patiëntentoeegang).



### 4.3. Gegevens exporteren van een myDiabby Healthcare account

Vanuit uw patiëntenaccount is het mogelijk om alle gegevens die verband houden met de account in .csv formaat. Klik daartoe op "Mijn profiel" en vervolgens op "Gegevens exporteren naar CSV":

Klik op "Mijn profiel" en vervolgens op "Gegevens exporteren in CSV-formaat". U kunt dan kies de gegevens die u wilt exporteren:

- Bloedglucose, insuline en puntgegevens
- Patiënteninformatie

De CSV-bestanden zijn als volgt georganiseerd:

#### CSV "Patiënteninformatie"

Kolom	Rubriek	Details
A	email	E-mailadres gebruikt als login voor myDiabby Healthcare
B	title	Gebruikte titel: meneer of mevrouw.
C	firstname	Voornaam bij geboorte
D	lastname	Geboortenaam
E	maidenname	Meisjesnaam
F	address1	1e regel van het postadres
G	address 2	2e regel van het postadres
H	cp	Postcode van het postadres



I	city	Stad van het postadres van de patiënt
J	nirpp	Sofinummer of persoonlijk identificatienummer
K	country	Land van postadres
L	timezone	Tijdzone van de patiënt
M	birthday	Geboortedatum
N	phone	Telefoonnummer
O	gender	Geslacht
P	pathology	Pathologie

**CSV "Bloedglucose, insuline en puntgegevens".**

Kolom	Rubriek	Details
A	date	Datum van de gebeurtenis (JJJJ-MM-DD)
B	time	Tijdstip van de gebeurtenis (HH:MM)
C	glycemia (g/l)	Bloedglucosewaarde
D	post-prandial	Als het voorval een capillaire bloedglucose is die als postprandiaal is geselecteerd, bevat deze kolom de waarde 1. Anders geen waarde.
E	type meal	Indien de gebeurtenis een capillaire bloedglucosewaarde is die verband houdt met een maaltijd, specificeert deze kolom de maaltijd: 0 voor ontbijt, 1 voor lunch, 2 voor diner, 3 voor ochtendsnack, 4 voor bedtijd, 5 voor nacht, 6 voor tussendoortje.
F	device	Serienummer van het apparaat waarvan de gegevens zijn genomen
G	bolus	Als het een niet-automatische bolus betreft, bevat deze kolom de waarde van de bolus in eenheden (U).
H	bolus corr	Als het een corrigerende bolus betreft, bevat deze kolom de waarde van de corrigerende bolus in eenheden (U).
I	bolus auto	Als het voorval een automatische bolus is, bevat deze kolom de waarde van de automatische bolus in eenheden (U).
J	basal	Indien de gebeurtenis een basaal is, bevat deze kolom de waarde van de basaal in eenheden (U)
K	basal rate (U/h)	Indien de gebeurtenis een basaal is, bevat deze kolom de waarde van de basaal in eenheden (U/h)
L	pump events	Pompgebeurtenis: herstelde foutmeldingen of alarmen
M	control IQ	Indien het een IQ-gebeurtenis is, bevat deze kolom deodusverandering (AAN / UIT / Slaap / Inspanning / Einde Slaap / Einde Inspanning).
N	weight(kg)	Gewicht in Kg
O	hba1c(%)	geglyceerd hemoglobine of HbA1c in %.
P	ketones(mmol/l)	Ketonen in mmol/l
Q	bloodpressure	Systolische bloeddruk in mmHg

	systolic(mm Hg)	
R	bloodpressure diastolic(mmHg)	Diastolische bloeddruk in mmHg
S	carb	Indien de gebeurtenis een maaltijdperiode is, bevat deze kolom de koolhydraatwaarde in g
T	meal list	Indien de gebeurtenis een maaltijdperiode is, bevat deze kolom de lijst van de door de patiënt aangekruiste en aan de gebeurtenis gekoppelde maaltijditems
U	meal description	Als de gebeurtenis een maaltijdperiode betreft, bevat deze kolom de beschrijving van de door de patiënt ingevoerde maaltijd
V	sport duration	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de duur van deze activiteit (HH:MM)
W	sport footstep	Als de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom het aantal stappen
X	sport list	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de lijst van activiteiten die door de patiënt zijn aangekruist
Y	sport description	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de beschrijving van de door de patiënt ingevoerde fysieke activiteit
Z	context list	Indien de gebeurtenis een context is, bevat deze kolom het type context: Stress, Ziekte, Allergie, Gebeurtenis, Pharma
AA	context description	Als de gebeurtenis een context is, bevat deze kolom de ingevoerde vrije tekst

## 5. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Deze gebruikershandleiding bevat voorbeelden van schermen. De werkelijke schermen van de software en applicaties kunnen licht afwijken.

### Waarschuwingen

- Deze software is ontworpen voor gebruik door een professionele zorgverlener die vertrouwd is met diabetesbeheer.
- Dit apparaat vereist een minimale beheersing van basiscomputerfuncties (kantoorautomatisering, surfen op internet, gebruik van mobiele applicaties voor patiënten)
- **De verkregen resultaten vormen geen medisch advies en mogen in geen geval als zodanig worden beschouwd.** Pas uw behandeling nooit alleen aan op basis van de gegevens van myDiabby Healthcare, maar verijs naar de behandelingsaanbevelingen van uw medisch team.
- **myDiabby Healthcare is geen apparaat voor noodgevallen, raadpleeg een professionele zorgverlener als u ongewone symptomen of een noodsituatie ervaart.**

- Interferentie met andere software kan het verzenden van gegevens van aangesloten objecten verstoren bij gebruik van de myDiabby Uploader. Zorg ervoor dat u geen andere software voor gegevensoverdracht op uw computer hebt geïnstalleerd, als u gegevens van een apparaat (monitor of pomp) via een kabel overdraagt.
- Geïnfomeerde toestemming moet worden verkregen van de patiënt alvorens zijn persoonlijke informatie en gezondheidsgegevens te registreren op het myDiabby Healthcare-platform. De patiënt moet instemmen met een toestemmingsformulier wanneer hij/zij voor het eerst wordt gekoppeld aan een medisch team.
- Toegangscode voor toegang tot myDiabby Healthcare zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Ze mogen niet worden doorgegeven of gedeeld met derden.
- De monitoringcode is strikt vertrouwelijk en kan alleen rechtstreeks door de verwijzende arts aan de patiënt worden doorgegeven.
- De nauwkeurigheid van het medische hulpmiddel is afhankelijk van het regelmatig invullen en/of indienen van patiëntgegevens in de myDiabby Healthcare-software. Deze frequentie wordt bepaald door de verwijzende arts.
- De prestaties van het medische hulpmiddel zijn afhankelijk van het juiste beheer en de juiste interpretatie door de professionele zorgverlener van de waarschuwingen die door myDiabby Healthcare worden gegeven. Het niet of verkeerd beheren van de waarschuwing zou schadelijk zijn voor de patiënt.
- In geval van een storing van myDiabby Healthcare (geen toegang tot de software, geen overdracht van gegevens van uw aangesloten apparaat, onjuiste informatie/gegevens, enz.), neemt u contact op met myDiabby support per e-mail op [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) of per telefoon op 01 76 40 01 78.

## 6. Bijwerkingen

Er zijn geen bijwerkingen vastgesteld bij het gebruik van myDiabby Healthcare. Elk ernstig incident in verband met het hulpmiddel moet worden gemeld aan MDHC op [qualite@mydiabby.com](mailto:qualite@mydiabby.com). U kunt elke gebeurtenis ook melden aan de gezondheidsinstanties op de speciale website: <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-etmaladies/signalement-sante-gouv-fr/>.

## 7. Verwijdering

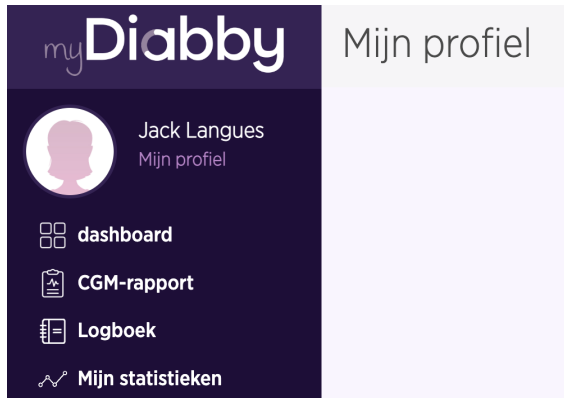
### 7.1. De gebruikersaccount verwijderen (vanaf versie 2.7.10)

#### 7.1.1. Patiënten

U verwijdert als volgt een gebruikersaccount op myDiabby Healthcare:

1. Als u onder behandeling bent van een medisch team, moet u van hen de bevestiging krijgen dat u uw gebruikersaccount kunt verwijderen.
2. Zodra u met uw medisch team bent overeengekomen om myDiabby Healthcare niet langer te gebruiken, kunt u het proces starten om uw gebruikersaccount te verwijderen:

- a. Ga naar uw myDiabby-account, menu **"Mijn profiel"**



- b. Klik op of selecteer **"Account verwijderen"**.



- c. Er zal een pop-up venster verschijnen met de gevolgen van het verwijderen van uw myDiabby Healthcare-account. Als u wilt verdergaan, klikt u op **"Account verwijderen"**, anders klikt u op **"Verwijderen annuleren"**.



- d. Vul uw **wachtwoord** in, en ga verder door **"Account verwijderen"** te kiezen.

The screenshot shows a dark-themed dialog box with the title "Het account verwijderen: Het wachtwoord invoeren (2/2)" and a close button (X). Below the title is a text input field containing a masked password ".....". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Verwijderen ongedaan maken" (light grey) and "Account verwijderen" (purple).

- e. Er verschijnt een **bevestiging** op het scherm dat uw verwijderingsverzoek is verwerkt (groene banner)
3. Het technische ondersteuningsteam zal schriftelijk bevestigen dat uw verzoek om de account te verwijderen in aanmerking is genomen. Het verwijderen kan maximaal 15 dagen duren, dit is de tijd die de professionele zorgverlener die het apparaat voorschrijft, nodig heeft om het medisch dossier te archiveren in het kader van zijn/haar wettelijke verplichting.
4. Zodra het bestand is gearcheveerd, zult u per e-mail een bevestiging krijgen dat uw gegevens definitief zijn verwijderd.

### 7.1.2. Professionele zorgverleners

- Alvorens een gebruikersaccount te verwijderen, moet u aan uw actieve patiënten meedelen dat u myDiabby Healthcare niet langer wenst te gebruiken.
- Als u een instelling of zorgteam verlaat, zorg er dan voor dat u de patiëntendossiers waarvoor u een verwijzer bent op myDiabby Healthcare overdraagt aan een andere verwijzer, in overleg met de patiënten.
- Zodra deze voorzorgsmaatregelen en acties zijn genomen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van myDiabby Healthcare op [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) en geeft u in de inhoud van de e-mail de reden voor uw verzoek alsook het gebruikers-ID dat gekoppeld is aan de myDiabby Healthcare-account die u wilt verwijderen.
- Het technische ondersteuningsteam gaat over tot anonimisering en vervolgens tot definitieve verwijdering van de account en bijbehorende gegevens, nadat het zich ervan heeft vergewist dat de gemonitorde patiënten niet langer verbonden zijn aan de account die het verzoek tot verwijdering heeft ingediend.

## 7.2. De applicatie op een smartphone verwijderen (patiënten)

Om de myDiabby Healthcare-applicatie op een Smartphone te verwijderen, drukt u lang op het pictogram van de applicatie en doet u het volgende:

- Op Apple smartphones drukt u op de knop “App wissen” en vervolgens op “Wissen”.
- Op Android smartphones drukt u op de knop “De-installeren” en vervolgens op “Ok”.

Alle gegevens die gekoppeld zijn aan de op de smartphone geïnstalleerde toepassing worden dan van het apparaat verwijderd.

## 7.3. Over uw persoonlijke gegevens

Het privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens is beschikbaar op de toegangszones voor professionele zorgverleners en patiënten van myDiabby Healthcare, bekijk het of klik op de onderstaande links voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken.

- Link naar privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens voor **Patiënten**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>
- Link naar privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens voor **Professionele zorgverleners**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-praticiens>