

# myDiabby

HEALTHCARE

**Logiciel de télésurveillance pour la prise en charge du diabète**



## Notice

*Professionnels de santé*

Notice applicable à partir de la version 2.19.0 du dispositif médical

**Veillez lire attentivement l'intégralité de cette notice avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, car elle contient des informations nécessaires à la bonne compréhension et à l'utilisation du dispositif.**

**Cette notice est disponible et téléchargeable en ligne, vous pouvez la stocker sur votre périphérique de consultation (ordinateur, smartphone, tablette).**

**Vous pouvez conserver un exemplaire de cette notice, vous pourriez avoir besoin de la consulter ultérieurement.**

**Un support technique est disponible pour vous accompagner dans l'utilisation de myDiabby Healthcare.**

**Pour toute question relative à l'utilisation de myDiabby Healthcare, veuillez contacter l'assistance technique par email à l'adresse [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) ou par téléphone au +33 1 76 40 01 78 (France) ou +32 2 320 11 96 (Belgique) (du lun-ven 09h-17h00, hors jours fériés). Un centre d'aide en ligne est également disponible sur <https://help.mydiabby.com>.**

 MDHC SAS  
66 avenue des Champs Elysées  
75008 Paris  
FRANCE

**MD**

**CE**  
0459

© 2024 MDHC - myDiabby Healthcare. Tous droits réservés.

# Sommaire de la notice

<b>1. Indications</b>	<b>3</b>
1.1. Destination	3
1.2. Indications	3
1.3. Contre indications	3
1.4. Groupes d'utilisateurs destinés à utiliser le dispositif	3
<b>2. Bénéfice clinique</b>	<b>3</b>
<b>3. Performances du dispositif</b>	<b>4</b>
<b>4. Principe de fonctionnement</b>	<b>4</b>
4.1. Fonctionnalités	4
4.2. Assistance technique	7
4.3. Appareils connectables ou téléchargeables sur myDiabby Healthcare	7
<b>5. Prérequis avant utilisation et instructions d'utilisation</b>	<b>10</b>
5.1. Prérequis	10
5.2. Utilisation du portail et de l'application patient	10
5.3. Export des données depuis un compte myDiabby Healthcare	11
<b>6. Notice d'utilisation du portail professionnel de santé</b>	<b>13</b>
6.1. Ouverture de myDiabby Healthcare	13
6.2. Inscription des patients	14
6.3. Le tableau de bord, les notifications et alertes	16
6.4. Paramétrage du compte professionnel de santé	18
6.5. Le dossier patient	24
6.6. Ajustement du traitement d'un patient	26
6.7. Créer un modèle de document ou ordonnance	27
6.8. L'outil de téléconsultation	28
<b>7. Mise en garde et précautions</b>	<b>31</b>
<b>8. Effets secondaires</b>	<b>31</b>
<b>9. Elimination</b>	<b>32</b>
9.1. Suppression du compte utilisateur professionnels de santé	32
9.2. Concernant vos données personnelles	32

# 1. Indications

## 1.1. Destination

myDiabby Healthcare est destiné à surveiller à distance l'état glycémique des patients diabétiques et informer leur équipe médicale en cas de taux de glycémie anormaux pour permettre une prise en charge rapide du patient.

## 1.2. Indications

myDiabby Healthcare est indiqué dans le suivi à distance des patients, adultes et pédiatriques, présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel en dehors des situations d'urgence.

## 1.3. Contre indications

L'utilisation de myDiabby Healthcare est contre indiquée dans le cas suivant :

- Le patient ou l'aidant se trouve dans l'impossibilité physique ou psychique d'utiliser myDiabby Healthcare selon le jugement du professionnel de santé médical désirant inclure le patient dans un projet de télésurveillance.
- Le patient ou l'aidant se trouve dans l'impossibilité physique ou psychique d'utiliser myDiabby Healthcare en autonomie ou sans l'appui d'un professionnel de santé.

## 1.4. Groupes d'utilisateurs destinés à utiliser le dispositif

Le logiciel myDiabby Healthcare est destiné à être utilisé :

- Par des patients, adultes et pédiatriques, présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.
- Par des aidants de patient(e)s présentant un diabète de type 1 ou de type 2 et des patientes atteintes de diabète gestationnel.
- Par des professionnels de santé familiarisés avec la prise en charge de diabète.

# 2. Bénéfice clinique

myDiabby Healthcare est un dispositif destiné au suivi des patients à distance en dehors des situations d'urgences, sans revendication clinique directe.

Les performances cliniques prévues pour le logiciel myDiabby Healthcare sont la surveillance des données de suivi et traitement du patient et la détection des résultats glycémiques hors seuils afin de décider de la nécessité d'adapter la prise en charge du patient. Cette aide à la prise de décision du professionnel de santé produit un bénéfice clinique indirect. En effet, les bénéfices cliniques directs sont issus de l'adaptation de la prise en charge du patient par le professionnel de santé.

### 3. Performances du dispositif

Les performances techniques attendues pour le dispositif myDiabby Healthcare sont les suivantes:

- Collecte des données de suivi (glycémie, dose d'insuline, traitement oraux, contenu des repas, HBA1c, activité physique, poids, historique du patient..) ;
- Transfert des données
- Analyse des données
- Génération des alertes

### 4. Principe de fonctionnement

myDiabby Healthcare est composé d'un portail patient et d'un portail professionnel de santé.

myDiabby Healthcare permet aux patients de collecter leurs données de suivi et traitement dans leur application, de manière manuelle ou connecté à leur objets. En cas de suivi par une équipe médicale, cette collecte est réalisée à une fréquence déterminée par le professionnel de santé en charge du suivi du patient et les informations enregistrées sur myDiabby Healthcare sont accessibles aux professionnels de santé disposant d'un accès au dossier patient.

myDiabby Healthcare permet aux professionnels de santé habilités, de suivre des patients en les incluant en télésurveillance. Dans ce cas, les données de suivi et traitement du patient collectées dans son portail sont analysées vis à vis des paramètres déterminés par le professionnel de santé sur la plateforme afin de déclencher les alertes définies lorsque les résultats glycémiques des patients dépassent les seuils.

myDiabby Healthcare permet également de suivre des patients sans les inclure en télésurveillance. Dans ce cas, les données de suivi et traitement du patient collectées dans son portail, sont uniquement mises à disposition des professionnels de santé rattachés au dossier sans génération d'alertes.

myDiabby Healthcare peut également être utilisé en autonomie par des patients. L'analyse des données de glycémie renseignées par le patient dans son portail est réalisée vis à vis des seuils paramétrés par défaut, ou personnalisés, dans l'application afin de déclencher les alertes d'hypoglycémie et hyperglycémie (code couleur) lorsque les résultats glycémiques des patients dépassent les seuils.

#### 4.1. Fonctionnalités

myDiabby Healthcare propose les fonctionnalités suivantes:

- **Un portail patient** : Accessible depuis l'application mobile "myDiabby" téléchargeable depuis les stores des smartphones Apple et Android (AppStore & Google Play Store) et depuis un navigateur internet dans sa version application Web.

Le portail patient propose :

> Un carnet numérique de suivi du diabète avec saisie des données de suivi telles que la glycémie, les doses d'insuline et traitements oraux administrés, le contenu des repas pris, l'activité physique réalisée, le poids, l'HbA1c, les cétones, la pression artérielle, et toute autre information pertinente dans la compréhension de la maladie.

> Une connexion aux appareils de suivi et de traitement du diabète pour une saisie facilitée des données dans l'application myDiabby Healthcare, tels que les lecteurs de glycémie capillaire, les capteurs de glucose en continu, les pompes à insuline, les connecteurs de stylos à insuline ou autre type d'appareil utilisé dans la prise en charge du diabète. Retrouvez l'ensemble des informations de connexion sur <https://help.mydiabby.com>

> Une visualisation statistique des tendances des données du patient pour une meilleure compréhension de sa pathologie.

> L'accès aux objectifs fixés par l'équipe médicale ainsi que les ajustements de traitements recommandés par celle-ci. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*

> Le partage de documents et ordonnances avec l'équipe médicale en charge du suivi du diabète du patient. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*

> Une messagerie sécurisée avec la ou les équipe(s) soignante(s) rattachée(s) au patient sur myDiabby Healthcare. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*

> Une bibliothèque de supports d'éducation thérapeutique et d'informations sur le diabète au quotidien, personnalisable par l'équipe soignante rattachée au patient sur myDiabby Healthcare. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*

> L'historique des consultations passées et à venir en lien avec la prise en charge du diabète.

> Un module de téléconsultation permettant au patient de réaliser des consultations à distance avec son équipe soignante rattachée sur myDiabby Healthcare. *(En option, seulement pour les patients rattachés à une équipe soignante sur myDiabby Healthcare).*

- **Un portail professionnel de santé** : Accessible depuis un navigateur internet dans sa version application Web.

Le portail professionnel de santé propose :

> L'accès à la liste des patients suivis avec myDiabby Healthcare, qui lui sont rattachés sur la plateforme.

- > L'accès à l'ensemble des données de suivi du diabète renseignées par le patient (manuellement ou transférées automatiquement) sur myDiabby Healthcare.
- > Une visualisation statistique sous format "modèle AGP", semainier ou carnet glycémique, permettant une interprétation facilitée des résultats de suivi et tendances du patient diabétique.
- > Le paramétrage (personnalisation) des cibles et objectifs glycémiques propres à chaque patient.
- > Des alertes personnalisables par le professionnel de santé (*uniquement pour les patients inclus en télésurveillance ou dans le cadre de la prise en charge des patientes présentant un diabète gestationnel*).
- > Un dossier médical patient permettant de rassembler les informations cliniques et contextuelles pertinentes dans la prise en charge du patient.
- > Un onglet "Traitement" permettant au professionnel de santé de proposer des recommandations d'ajustement de traitement au patient, et de suivre l'historique de ces modifications.
- > Un onglet "Consultations" permettant de tracer l'historique des actes médicaux passés et à venir dans le cadre de la prise en charge du patient diabétique.
- > Un outil de coordination permettant d'intervenir à plusieurs professionnels de santé et/ou établissements de santé dans la prise en charge d'un patient, grâce à un accès partagé et simultané au dossier patient sur myDiabby Healthcare.
- > Une messagerie sécurisée pour communiquer avec le patient et/ou avec les autres professionnels de santé rattachés au dossier patient sur myDiabby Healthcare.
- > Un module de téléconsultation permettant au professionnel de santé de réaliser des consultations vidéo à distance avec les patients qui lui sont rattachés sur myDiabby Healthcare.
- > La création de rapports des données de patients sur une période choisie.
- > Un module de statistiques sur la cohorte des patients suivis par le professionnel de santé.

- **Un logiciel à installer localement sur ordinateur (Windows ou Mac) "myDiabby Uploader"**: A destination des patients et des professionnels de santé, ce logiciel à

installer permet le téléchargement des données de certains lecteurs ou capteurs de glycémie et pompes à insuline par transfert filaire, afin de les envoyer sur le logiciel myDiabby Healthcare. Pour télécharger et installer ce logiciel, rendez-vous sur <https://mydiabby.com/uploader> et suivez les instructions.

**Note** : Les 3 portails décrits ci-dessus sont tous connectés en temps réel via internet au cloud myDiabby Healthcare, permettant une communication et un partage immédiat des données entre les comptes utilisateurs sur différents supports et entre les comptes patients et professionnels de santé étant connectés sur myDiabby Healthcare.

**Note** : Pour les instructions de connexion et de téléchargement des données de différents dispositifs médicaux sur la plateforme myDiabby Healthcare, veuillez vous référer au site [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com) qui recense les procédures de connexion de chacun des appareils à la plateforme.

## 4.2. Assistance technique

Pour toute question relative à l'utilisation de myDiabby Healthcare, veuillez contacter l'assistance technique par téléphone au +33 1 76 40 01 78 (France) ou +32 2 320 11 96 (Belgique) (du lun-ven 09h00-17h00) ou par email sur [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com)

Un centre d'aide en ligne est également disponible sur [help.mydiabby.com](http://help.mydiabby.com)

Pour les professionnels de santé disposant d'un accès au portail professionnel myDiabby Healthcare, l'assistance technique est disponible par tchat du lundi au vendredi de 09h à 18h (17h le vendredi) en cliquant sur le bouton "Assistance" en bas à droite de l'écran (depuis son compte professionnel myDiabby Healthcare).

## 4.3. Appareils connectables ou téléchargeables sur myDiabby Healthcare

Le logiciel myDiabby Healthcare prend en charge les données provenant des appareils suivants :

Type d'appareil	Fabricant	Modèle	Type de partage de données
Lecteur de glycémie capillaire	Fora	Diamond Mini	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup> + via API

capillaire			de l'app OneTouch Reveal
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup> + via API de l'app OneTouch Reveal
Lecteur de glycémie capillaire	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect <sup>2</sup>	Bluetooth sur app mobile <sup>1</sup>
Lecteur de glycémie capillaire	Ascensia	Contour next One	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Ascensia	Contour next	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Roche	Accu-chek Guide	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Roche	Accu-chek Mobile	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Dinno Santé	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth sur app mobile
Lecteur de glycémie capillaire	Ypsomed	mylife Unio Neva	Via API de l'app mylife
Lecteur de glycémie capillaire	Menarini	Glucofix® Tech	NFC sur app mobile (sans fil)
Lecteur de glycémie capillaire	Menarini	Glucofix® Tech 2K	NFC sur app mobile (sans fil)
Capteur de glucose en continu	Abbott	FreeStyle Libre	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader, Import de fichier de données CSV Via API LibreView
Capteur de glucose en continu	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import de fichier de données CSV Via API LibreView
Capteur de glucose en continu	Abbott	FreeStyle Libre 3	Import de fichier de données CSV Via API LibreView
Capteur de glucose en continu	Medtronic	Enlite	Via la pompe Medtronic 640 G et le lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Capteur de glucose en continu	Medtronic	Guardian Sensor 3	Import manuel ou automatique de fichier de données CSV
Capteur de glucose en continu	Medtronic	Guardian Sensor 4	Import manuel ou automatique de fichier de données CSV
Capteur de glucose en continu	Dexcom	G6	Via API Dexcom Clarity, Filaire via pompe Tandem t:slim X2
Capteur de glucose en continu	Dexcom	One	Via API Dexcom Clarity

Pompe à insuline	Medtronic	523	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	723	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	Veo	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	530G	Via lecteur Contour next link en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	630G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	640G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	670G	Via lecteur Contour next link 2.4 en USB sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Medtronic	780G	Import manuel ou automatique de fichier de données CSV
Pompe à insuline	Insulet	Omnipod	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Insulet	Omnipod Dash	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Tandem	t:slim X2	Filaire sur smartphone Android, Filaire sur myDiabby Uploader
Pompe à insuline	Ypsomed	Ypsopump	Via API de l'app mylife
Stylo à insuline	Novo nordisk	NovoPen 6	NFC sur app mobile (sans fil)
Stylo à insuline	Novo nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC sur app mobile (sans fil)

<sup>1</sup>Les lecteurs Lifescan OneTouch Verio Reflect et OneTouch Verio Reflect / Ultra Plus Reflect nécessitent une version minimum iOS 13 pour fonctionner en bluetooth sur les appareils Apple.

<sup>2</sup>Le lecteur Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect est disponible uniquement en Belgique.

## 5. Prérequis avant utilisation et instructions d'utilisation

### 5.1. Prérequis

- myDiabby Healthcare est un logiciel accessible depuis Internet, veillez à disposer d'une connexion internet pour son utilisation
- L'utilisation du logiciel myDiabby Healthcare nécessite de maîtriser les fonctions de base en informatique (navigation internet, lecture et interprétation d'informations, connexion d'appareils filaires et/ ou sans fil)
- Avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, veillez à vous assurer que vous essayez d'accéder au logiciel depuis une version minimale comprise dans le tableau ci-dessous. Le logiciel est accessible sur navigateur internet pour patients et professionnels et de santé, seuls les patients peuvent accéder à leur compte myDiabby Healthcare avec une application mobile sur smartphone :

Support	Version minimale du système
Application mobile patient iOS	iOS 11
Application mobile patient Android	9.0
Uploader sur Windows	Windows 10
Uploader sur MacOS	MacOS 10.14
App web Patients	Chrome 48, Edge 79
App web Pros	Chrome 48, Edge 79

Avant tout envoi de données depuis votre appareil connecté (Lecteur de glycémie capillaire, capteur de glycémie en continu, pompe à insuline, connecteur de stylo à insuline), veillez à vous assurer que vous disposez du matériel compatible et de la version logicielle nécessaires au téléchargement des données.

Veillez consulter la liste des objets connectés et leur compatibilité au paragraphe 3.3 ci-dessus.

### 5.2. Utilisation du portail et de l'application patient

Retrouvez toutes les instructions d'utilisation du portail et de l'application patient au sein de la notice patient : <https://www.mydiabby.com/notice-patients>

## 5.3. Export des données depuis un compte myDiabby Healthcare

Depuis le compte patient, il est possible d'exporter toutes les données associées au compte au format .csv.

Pour ce faire :

Cliquer sur "Mon profil" puis "Exportation des données au format CSV". Vous pourrez alors choisir les données que vous souhaitez exporter :

- Glycémies, insulines et données ponctuelles
- Informations patient
- Messages

Depuis le portail professionnel de santé, pour exporter ces mêmes données, cliquez sur le bouton "Autres actions" puis "Exporter données CSV".

L'organisation des fichiers CSV est la suivante :

### CSV "Informations patient"

Colonne	Intitulé	Détails
A	email	Adresse email utilisée comme moyen de connexion à myDiabby Healthcare
B	title	Titre utilisé : M. ou Mme.
C	firstname	1er Prénom de naissance
D	lastname	Nom de naissance
E	firstnames	Prénom(s) de naissance
F	usedFirstname	Prénom utilisé
G	usedLastname	Nom utilisé
H	address1	1ère ligne de l'adresse postale
I	address2	2ème ligne de l'adresse postale
J	cp	Code postal de l'adresse postale
K	city	Ville de l'adresse postale du patient
L	nirpp	N° de sécurité sociale ou Numéro d'Inscription au Répertoire des Personnes Physiques
M	ins	matricule INS du patient
N	country	Pays de l'adresse postale
O	timezone	Fuseau horaire du patient
P	birthday	Date de naissance
Q	phone	Numéro de téléphone
R	gender	Sexe
S	pathology	Pathologie

## CSV “Glycémies, insulines et données ponctuelles”

Colonne	Intitulé	Détails
A	date	Date de l'événement (AAAA-MM-JJ)
B	time	Heure de l'événement (HH:MM)
C	glycemia (g/l)	Valeur de glycémie
D	post-prandial	Si l'événement est une glycémie capillaire sélectionnée comme post-prandiale, cette colonne contient la valeur 1. Sinon, pas de valeur.
E	type meal	Si l'événement est une glycémie capillaire associée à un repas, cette colonne spécifie le repas : 0 pour petit déjeuner, 1 pour déjeuner, 2 pour dîner, 3 pour collation matinée, 4 pour au coucher, 5 pour nuit, 6 pour goûter
F	device	Numéro de série de l'appareil dont les données sont issues
G	bolus	Si l'événement est un bolus non-automatique, cette colonne contient la valeur de ce bolus en unités (U)
H	bolus corr	Si l'événement est un bolus correctif, cette colonne contient la valeur de ce bolus correctif en unités (U)
I	bolus auto	Si l'événement est un bolus automatique, cette colonne contient la valeur de ce bolus automatique en unités (U)
J	basal	Si l'événement est un basal, cette colonne contient la valeur de ce basal en unités (U)
K	basal rate (U/h)	Si l'événement est un basal, cette colonne contient la valeur de ce basal en unités (U/h)
L	pump events	Événement de la pompe : messages d'erreur ou alarmes récupérées
M	control IQ	Si l'événement est un événement control IQ, cette colonne contient la modification du mode (ON / OFF / Sleep / Exercise / End Sleep / End Exercise)
N	weight(kg)	Poids en Kg
O	hba1c(%)	hémoglobine glyquée ou HbA1c en %
P	ketones(mmol/l)	Cétones en mmol/l
Q	bloodpressure systolic(mmHg)	Pression artérielle systolique en mmHg
R	bloodpressure diastolic(mmHg)	Pression artérielle diastolique en mmHg
S	carb	Si l'événement est une période de repas, cette colonne contient la valeur glucides en g
T	meal list	Si l'événement est une période de repas, cette colonne contient la liste des éléments du repas cochés par le patient et associés à l'événement

U	meal description	Si l'événement est une période de repas, cette colonne contient la description du repas entrée par le patient
V	sport duration	Si l'événement est une période d'activité physique, cette colonne contient la durée de cette activité (HH:MM)
W	sport footstep	Si l'événement est une période d'activité physique, cette colonne contient le nombre de pas
X	sport list	Si l'événement est une période d'activité physique, cette colonne contient la liste des activités cochées par le patient
Y	sport description	Si l'événement est une période d'activité physique, cette colonne contient la description de l'activité physique entrée par le patient
Z	context list	Si l'événement est un contexte, cette colonne contient le type de contexte : Stress(stress), Maladie (disease), Allergie (allergy), Évènement (event), Médicament (pharma)
AA	context description	Si l'événement est un contexte cette colonne contient le texte libre entré

## 6. Notice d'utilisation du portail professionnel de santé

### 6.1. Ouverture de myDiabby Healthcare

Ouvrez un navigateur internet, puis rendez-vous sur la page <https://app.mydiabby.com/pro/#/login>.

Vous pouvez également vous rendre sur le site [www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com) et cliquer en haut à droite de la page sur "Connexion".



Deux options de connexion s'offrent à vous :

- Entrer vos identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe) pour vous connecter au portail.
- Vous connecter via l'utilisation du service Pro Santé Connect<sup>1</sup>.

**Note:** Si vous avez un compte myDiabby Healthcare mais que vous avez oublié votre mot de passe, sur la page de connexion, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Entrez votre email utilisé pour la création du compte et validez. Vous recevrez un email pour créer un nouveau mot de passe

## 6.2. Inscription des patients

1. Que vous soyez en cabinet, en service hospitalier, que vous inscriviez les patients en consultation ou en atelier, il vous faut simplement donner au patient le flyer d'inscription myDiabby Healthcare lorsque vous lui expliquez en quoi consistera son suivi.

Ce flyer indique au patient comment s'inscrire sur myDiabby Healthcare.

Il lui donne également **le code de suivi (renseigné sur le flyer d'inscription)** propre à votre équipe médicale à entrer à l'inscription (ou ultérieurement) pour être rattaché à votre équipe.

<sup>1</sup> Pro Santé Connect est un service qui permet aux professionnels de s'authentifier soit avec une e-CPS soit avec une carte CPS physique à tous les services numériques de santé raccordés à Pro Santé Connect. Plus d'informations sur <https://esante.gouv.fr/produits-services/pro-sante-connect>.

### Mon suivi sur myDiabby

- Mon carnet de suivi partagé avec l'équipe médicale
- Une aide à la compréhension des résultats
- Messagerie directe avec mon équipe médicale
- De l'information sur le diabète
- Possibilité de connecter mes appareils directement

### Inscription

- Téléchargez l'application mobile "myDiabby" sur votre smartphone
- Ouvrez l'appli et cliquez sur "Je m'inscris"
- Choisissez votre type de diabète
- Remplissez le formulaire d'inscription pour créer votre compte myDiabby

# myDiabby

L'application diabète connectée à mon équipe médicale

### Questions & Aide

Pour une question médicale : Contactez directement votre équipe médicale

Pour une question sur l'application myDiabby : 01 76 40 01 78 ou support@mydiabby.com

Retrouvez myDiabby sur

[www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com)

myDiabby Healthcare est un dispositif médical de classe I. myDiabby Healthcare est un dispositif de télémédecine. L'application a pour objet de permettre à un professionnel médical d'établir un diagnostic, assurer un suivi, prescrire une décision thérapeutique, prescrire des actes ou des produits, interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical du patient, effectuer une surveillance de son état de santé et, plus largement, prendre toutes décisions appropriées quant à la prise en charge du patient. Avant tout utilisation du dispositif médical, consultez attentivement les conditions d'utilisation.

Fabricant : MDHC SAS, 88 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris, capital de 1 000 euros, SIRET 834 031 960 9123 Paris.

Cet outil a été réalisé avec le soutien institutionnel et industriel de Lilly France.

myDiabby n'est pas un dispositif d'urgence. En cas d'urgence, contactez les urgences de votre hôpital ou le SAMU.

Code de Suivi  à renseigner à l'inscription

Guide d'utilisation Application mobile

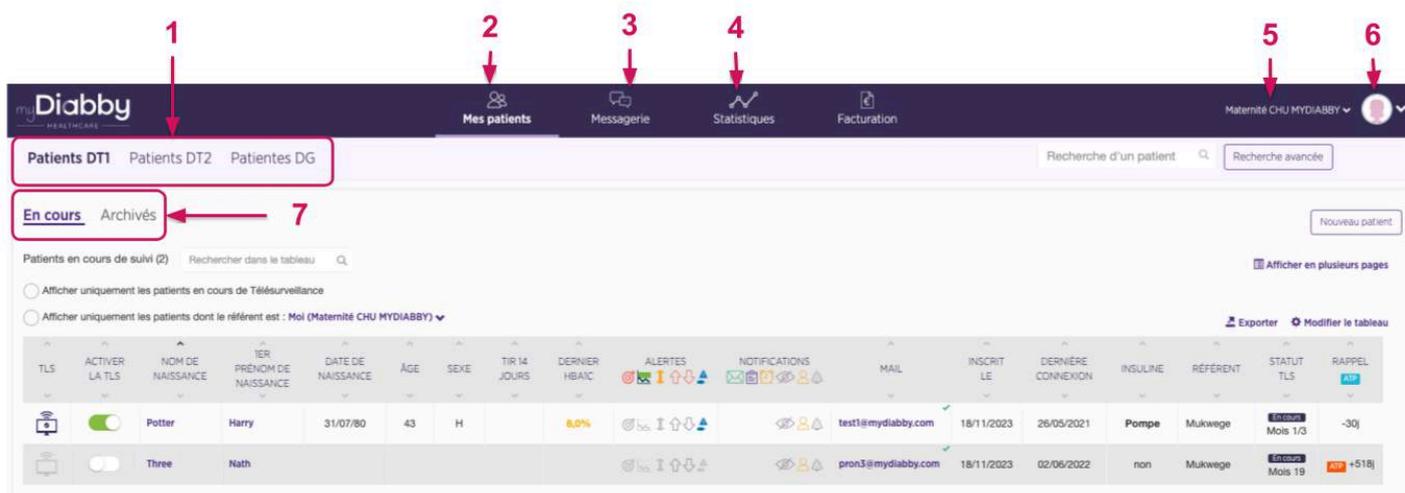
2. Le patient s'inscrit sur myDiabby Healthcare à l'hôpital/cabinet, ou bien chez lui.

Dès que son compte est créé en renseignant le code de suivi que vous lui avez donné, il apparaît automatiquement dans votre liste de patients en cours de suivi (dans la liste correspondante au diabète sélectionné à l'inscription).

Le patient peut alors commencer à renseigner ses résultats sur myDiabby Healthcare.

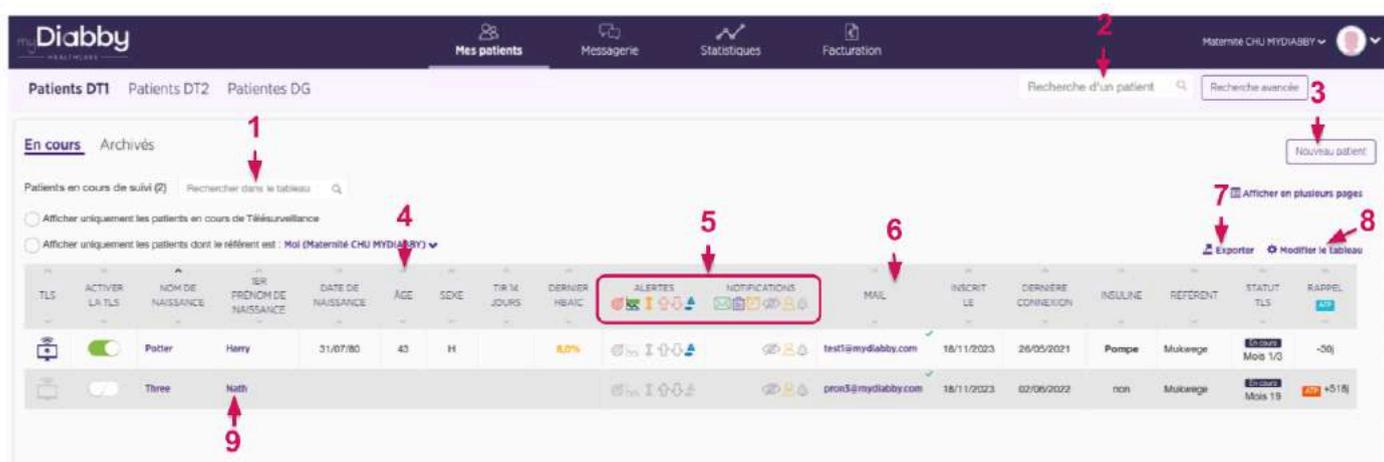
## 6.3. Le tableau de bord, les notifications et alertes

En vous connectant à votre compte myDiabby Healthcare professionnel de santé, vous arrivez sur le tableau de bord qui présente la liste de vos patients rattachés sur la plateforme. Les principaux onglet structurant votre tableau de bord sont les suivants :



1. Vos différentes listes de patients triés par pathologie (le type de diabète sélectionné apparaît en gras)
2. Accès à vos listes de patients
3. Tous les fils de messagerie
4. Statistiques de vos cohortes de patients
5. Nom du service / cabinet, sur lequel vous vous trouvez (cliquer pour changer de service si vous exercez sur plusieurs sites)
6. Votre profil et paramètres
7. Vos listes de patients (liste soulignée affichée à l'écran)

Les éléments qui composent le tableau avec la liste des patients par liste sélectionnée sont détaillés ci-dessous :



1. Rechercher un patient dans la liste affichée à l'écran

2. Rechercher un patient dans la base myDiabby Healthcare (recherche par adresse mail)
3. Méthode alternative pour inscrire un nouveau patient. Nous vous conseillons de privilégier la méthode du flyer
4. Cliquer sur les flèches pour trier les patients (ici par âge)
5. Alertes et notifications
6. Glisser et déposer les colonnes pour changer leur position dans le tableau
7. Exporter la liste affichée en fichier Excel
8. Personnaliser les colonnes du tableau
9. Cliquer sur le 1er Prénom de naissance, le Nom de naissance ou l'adresse mail du patient pour ouvrir son dossier

Voici la liste des alertes et notifications qui peuvent apparaître sur votre tableau de bord, et qui sont paramétrables et personnalisables pour chaque patient :

#### Alerte Temps dans la cible

 Se déclenche lorsque le temps passé dans la cible par le patient est inférieur au seuil paramétré dans l'algorithme

#### Alerte Temps passé en hypoglycémie

 Se déclenche lorsque le temps passé en hypoglycémie par le patient est supérieur au seuil paramétré dans l'algorithme

#### Alerte Coefficient de variation

 Se déclenche lorsque lorsque la variabilité des glycémies en continu est au-dessus du seuil paramétré dans l'algorithme

#### Alerte Hyperglycémie

 Se déclenche lorsque les glycémies capillaires du patient répondent aux conditions paramétrées dans l'algorithme.

#### Alerte Hypoglycémie

 Se déclenche lorsque les glycémies capillaires du patient répondent aux conditions paramétrées dans l'algorithme.

#### Alerte données non transmises

 Se déclenche lorsque le patient n'a pas rempli de glycémies depuis plus de X jours (durée paramétrable).

#### Message non lu

 Nouveau message envoyé par un patient

#### Nouveau document

 Nouveau document partagé par un patient

#### Rappel

 Possibilité de paramétrer un rappel sur le dossier du patient, à échéance la notification s'affiche.

#### Dossier patient non vu

 Lorsqu'aucun membre de l'équipe médicale n'a ouvert ce dossier depuis plus de X jours (durée paramétrable). Permet de ne pas oublier de dossier.

#### Nouveau patient

 Patient qui s'est inscrit il y a moins de X jours (durée paramétrable).

#### Indicateurs personnalisés

 Indicateurs personnalisés pour organiser la gestion des dossiers. Cliquez dessus pour changer sa couleur.

**A noter** : la génération des alertes disponible uniquement pour les patients inclus en télésurveillance ou dans le cadre de la prise en charge des patientes présentant un diabète gestationnel.

Pour prendre en compte une alerte sur le dossier d'un patient (comme sur la colonne de gauche ci-dessus) :

1. Visualisez l'alerte affichée sur le dossier d'un patient sur le Tableau de bord
2. Cliquez sur le Nom de naissance, la 1er Prénom de naissance ou l'adresse mail du patient pour accéder à son dossier
3. Le dossier s'ouvre, vous visualisez le pictogramme coloré de l'alerte affichée sur le dossier du patient dans la partie gauche du bandeau (Nom de naissance, 1er Prénom de naissance, date de naissance ...).

- Après avoir analysé l'alerte qui s'est affichée, vous pouvez indiquer sa prise en compte en cliquant sur le pictogramme correspondant. Celui-ci redevient alors gris.
- L'alerte est désormais traitée, elle n'est plus affichée sur le dossier du patient ni pour vous ni pour les autres professionnels rattachés au dossier.

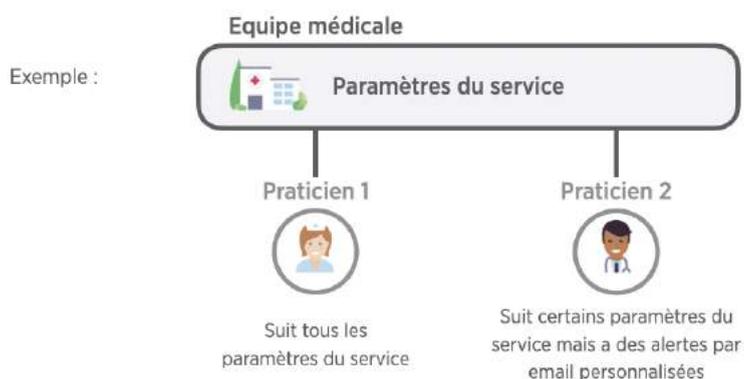
## 6.4. Paramétrage du compte professionnel de santé

Le logiciel myDiabby Healthcare dispose de paramètres définis par défaut pour assurer le suivi de vos patients. Il est toutefois nécessaire de s'assurer avant toute utilisation de myDiabby Healthcare, que le paramétrage est adapté à vos patients.

Bien paramétrer votre compte myDiabby Healthcare vous permettra d'avoir une plateforme adaptée à votre méthode de travail et à votre organisation.

Vous pouvez paramétrer votre compte myDiabby Healthcare à 2 niveaux :

- « Paramètres du service » : ils s'appliquent à tous les praticiens ayant un compte myDiabby au sein de l'équipe soignante.
- « Mes paramètres » : ils s'appliquent à votre compte praticien uniquement.



### Conseil :

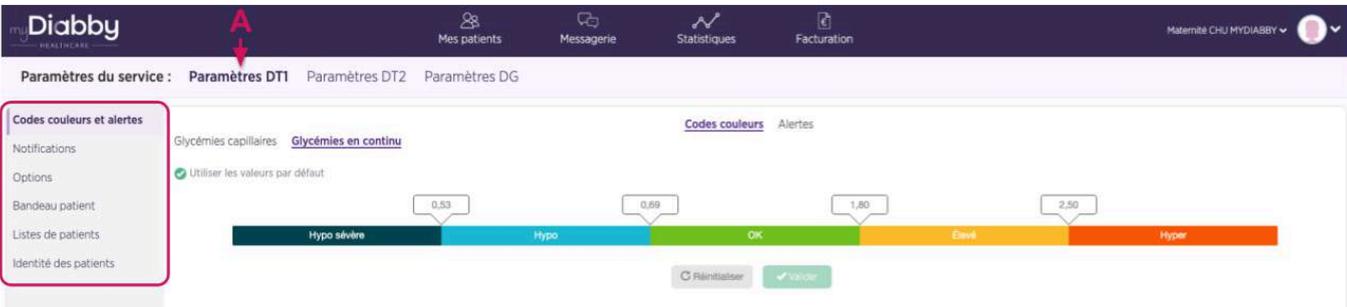
- Paramétrez dans un premier temps les paramètres du service en équipe
- Personnalisez ensuite les paramètres de votre compte en choisissant de suivre les paramètres du service, ou en paramétrant vos préférences.

Pour retrouver tous les paramètres de votre plateforme, cliquez en haut à droit sur le pictogramme  ou votre photo si vous en avez ajouté une, disponible sur toutes les pages du portail professionnel de santé. Un menu déroulant s'affiche alors avec différents onglets sélectionnables:

- Onglet « Mon compte » : Votre profil myDiabby Healthcare avec vos coordonnées, et vos préférences en termes d'unités de mesure (glycémie, poids, taille etc.)
- Onglet « Mon service » : Les coordonnées de votre service, la liste des praticiens du service, le ou les code(s) de suivi de votre service.
- Onglet « Mes paramètres » : Les paramètres (alertes, notifications, options) propres à votre compte.
- Onglet « Paramètres du service » : Les paramètres (alertes, notifications, options) valides pour tous les praticiens du service.
- Onglet « Messages auto. » : Messages automatiques que vous pouvez programmer pour vos patients en fonction de certaines conditions remplies et de déclencheurs définis
- Onglet « Déconnexion » : Cliquez ici pour quitter votre session myDiabby.

### Personnalisation des paramètres du service :

1. Cliquez sur l'onglet "Paramètres du service"
2. Choisissez le type de patients à qui vont s'appliquer ces paramètres.
  - A. Sélectionnez la pathologie
  - B. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez adapter



### Personnalisation des paramètres du service : codes couleurs

Les codes couleurs s'appliquent aux glycémies du patients sur les différents affichages disponibles sur la plateforme. Ils s'appliquent à l'affichage côté professionnel de santé et patient. Pour personnaliser les codes couleurs de votre service :

1. Sélectionnez l'onglet "Code couleurs et alertes" situé à gauche de l'écran
2. Puis "code couleur"

Les éléments de personnalisation possibles sont les suivantes :

- A. Cochez la case "Utiliser les valeurs par défaut" pour utiliser les couleurs proposées par défaut dans myDiabby Healthcare, sinon décochez cette case.
- B. Modifiez la valeur directement dans les champs correspondants aux différentes limites.

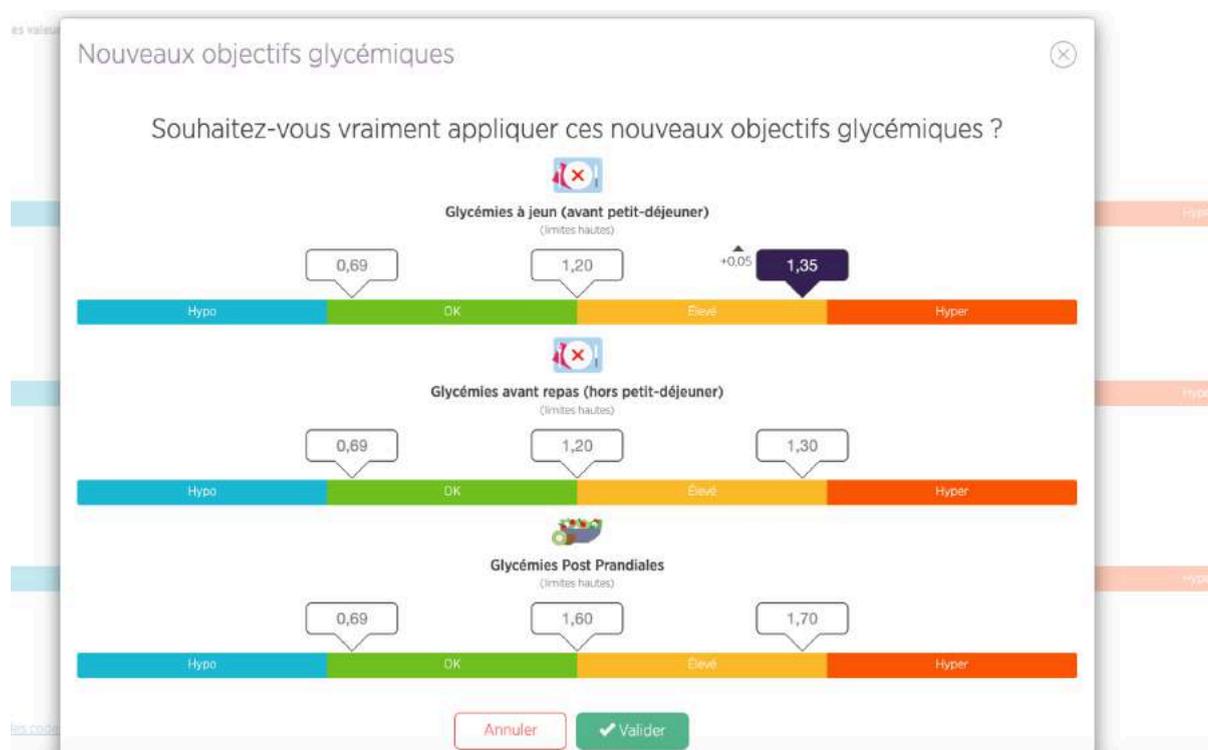
C. Pensez à valider vos modifications de paramètres une fois celles-ci effectuées.



Une fois que vous avez modifié la valeur du seuil de glycémie (capillaire ou en continu), une fenêtre de confirmation s'affiche à l'écran :

- La nouvelle valeur du seuil est mise en évidence
- L'écart entre le nouveau seuil et l'ancien seuil est affiché

Exemple : ici une valeur d'objectif de glycémie capillaire est modifiée, voici comment elle s'affiche à l'écran avant validation :



La valeur modifiée est mise en évidence, une flèche vers le haut indique que la valeur est supérieure au précédent seuil et l'unité est augmentée de + 0,05 g/l.

## Personnalisation des paramètres du service : les alertes glycémiques

Le paramétrage des alertes définit leurs conditions de déclenchement sur votre tableau de bord. Elles vont vous permettre d'identifier quels dossiers de patients regarder en priorité.

N'hésitez pas à adapter vos alertes au fur et à mesure de l'utilisation de myDiabby Healthcare si vous les trouvez trop souples ou trop sévères.

Pour personnaliser les alertes :

1. Sélectionnez l'onglet correspondant au type de mesure que vous souhaitez personnaliser.
2. Puis "alertes"

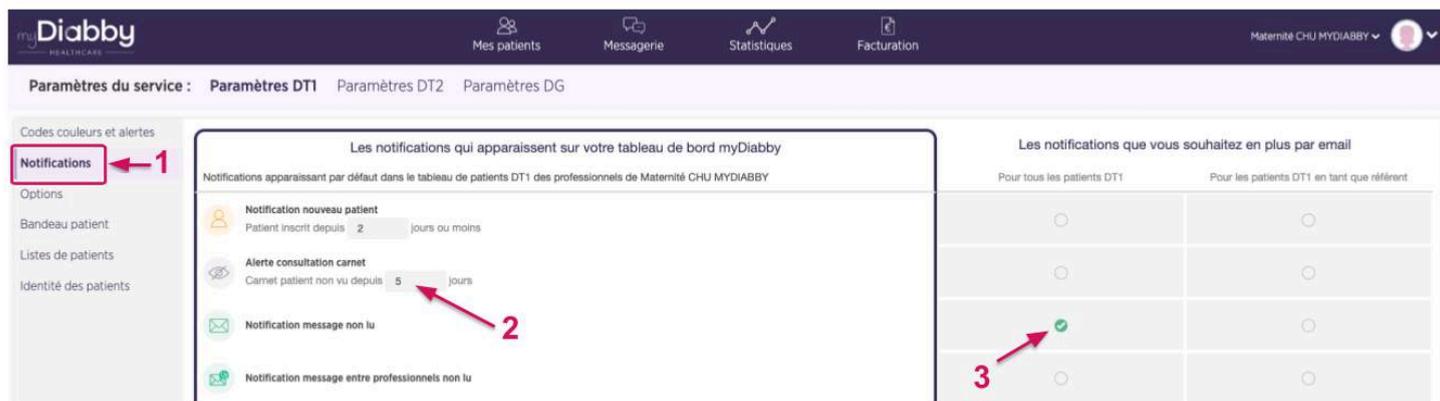
Les éléments essentiels sont présentés ci-dessous :

- A. myDiabby Healthcare vous propose par défaut des conditions de déclenchement d'alertes pour les glycémies capillaires et en continu
- B. Cliquez ici pour ajouter une nouvelle condition de déclenchement
- C. Cliquez sur les champs pour modifier les conditions de déclenchement
- D. Cliquez ici pour supprimer une condition de déclenchement de l'alerte
- E. Pensez à valider une fois vos modifications de paramètres effectuées.

The screenshot displays the 'Alertes' configuration page for 'Glycémies en continu'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Notifications', 'Options', 'Bandeau patient', 'Listes de patients', and 'Identité des patients'. The main content area shows three alert conditions with their respective settings and actions. Red arrows labeled A through E highlight key UI elements: A points to the 'Codes couleurs et alertes' menu; B points to the 'Ajouter une condition' button; C points to the input fields for alert conditions; D points to the 'Supprimer' button; and E points to the 'Valider' button.

## Personnalisation des paramètres du service : Les notifications aux praticiens du service

Vous pouvez personnaliser l'affichage de certaines notifications sur le tableau de bord, et choisir de recevoir des emails de notification en supplément du tableau de bord.



1. Vous retrouvez ici toutes les alertes et notifications du tableau de bord
2. Vous pouvez ajuster ici les durées des notifications paramétrables
3. Cochez les cercles pour chaque alerte/notification que vous souhaitez recevoir par email en plus du tableau de bord. *Note : En paramétrant des envois d'emails depuis les paramètres du service, ils s'appliqueront à tous les praticiens qui suivent les paramètres du service.*

## Personnalisation des paramètres du service : Les options supplémentaires

Nous vous proposons plusieurs options supplémentaires qui vous aideront à gagner du temps sur myDiabby Healthcare.



- A. Cochez les options que vous voulez activer pour l'ensemble des patients du service
- B. Personnalisez les options qui ont une notion de durée

Les options possibles sont les suivantes :

1. Les patients voient sur leur application la date à laquelle l'équipe médicale a ouvert son dossier pour la dernière fois
2. Lorsqu'un patient entre au moins 3 doses d'insuline sur myDiabby, leur statut passe automatiquement en « sous insuline »
3. Après X jours sans avoir été ouvert, le dossier patient passe automatiquement dans la liste des « Archivés »
4. Programme ETAPES seulement : Partager automatiquement les compte-rendus de TLS avec le patient

### **Personnalisation des paramètres du service : Les listes de patients**

Vous avez la possibilité de créer des sous listes personnalisées de patients pour tout votre service sur myDiabby Healthcare.

Pour créer de nouvelles listes personnalisées, rendez-vous sur l'onglet "Listes de patients" puis cliquez sur le pictogramme "  ". Vous pourrez alors nommer la liste puis valider sa création.

Lors de son inscription, votre patient se situera par défaut dans la liste « en cours ». Pour le changer de liste, cliquer sur le petit crayon à côté de sa photo de profil sur le dossier patient.

### **Personnalisation des paramètres du service : Les messages automatiques**

Vous pouvez paramétrer des messages automatiques pour vos patients afin de gagner du temps dans les tâches répétitives. Ces messages concernent l'ensemble des patients du service, différenciés par type de diabète. Ils sont envoyés directement dans la messagerie myDiabby Healthcare.

Vous pouvez paramétrer deux types de messages automatiques pour vos patients :

1. Messages automatiques : des messages déclenchés par une alerte ou une condition.
2. Messages à tous les patients : des messages envoyés ponctuellement à l'ensemble de vos patients d'un type de diabète

N'hésitez pas à paramétrer un message de bienvenue pour vos patients en leur indiquant à quel moment vous regardez leur dossier et répondez à leurs messages.

Pour plus d'informations sur les messages automatiques et leur paramétrage, rendez-vous sur notre centre d'aide : <https://help.mydiabby.com/fr/>

### **Personnalisation de vos paramètres myDiabby Healthcare.**

Les paramètres qui sont propres à votre compte fonctionnent de la même façon que les paramètres du service. Pour les modifier, cliquez sur le menu "Mes paramètres" dans le

menu déroulant qui apparaît après avoir cliqué sur le pictogramme  situé en haut à droite de toutes les pages du portail professionnel de santé.

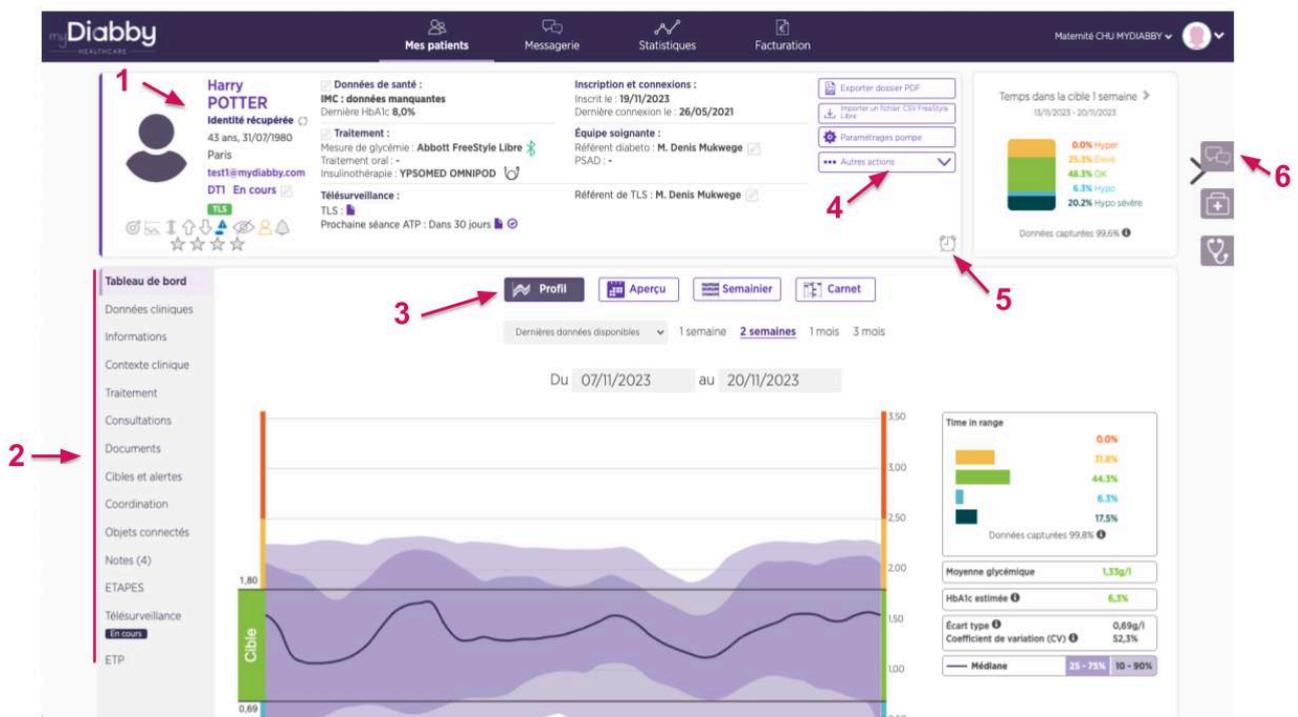
Dans chaque élément paramétrable, vous aurez la possibilité de suivre les paramètres du service, ou bien de choisir vos propres paramètres. Par défaut à la création du compte, vos paramètres suivent les paramètres du service.

## 6.5. Le dossier patient

Depuis votre tableau de bord, cliquez sur le Nom de naissance, le 1er Prénom de naissance ou l'adresse mail d'un patient pour ouvrir son dossier. Par défaut, vous accédez au tableau de bord du dossier patient.

Les différents types d'informations disponibles sont les suivantes :

1. Informations générales du patient
2. Vous retrouvez ici tous les onglets du dossier patient
3. Sélectionnez la visualisation des données souhaitée : mode carnet, semainier ou profil AGP
4. Menu supplémentaire : export du dossier, historique des évènements, archivage
5. Paramétrez un rappel ici
6. Messagerie avec le patient



### La messagerie myDiabby Healthcare :

Dans le dossier patient, vous pouvez ouvrir la messagerie instantanée sur la droite, à l'aide du bouton "Messagerie" (en forme de bulles de discussion)

Dans le fil de messagerie, vous retrouvez tout l'historique des messages avec le patient et les autres professionnels de santé ayant accès à son dossier sur myDiabby. Vous pouvez utiliser la messagerie en gardant le carnet sous les yeux. Tous les messages sont associés à leur auteur ainsi qu'à la date et l'heure de leur envoi.

## Les documents associés à un compte patient :

myDiabby Healthcare permet aux différents utilisateurs d'éditer ou de charger des documents sur les dossiers patients. C'est la raison pour laquelle l'onglet "Documents" du dossier patient est divisé en 3 rubriques en fonction de l'auteur du document : **le patient, l'équipe médicale ou le prestataire de santé à domicile (PSAD).**

### 1. Les documents importés par le patient

- Les documents importés se trouvent dans la rubrique "*Documents importés par le patient*".
- Le document est partagé avec tous les professionnels rattachés au dossier

### 2. En tant que professionnel de santé au sein d'une équipe médicale (hors PSAD)

- Les documents que vous importez se trouvent dans la rubrique "*Documents importés par l'équipe médicale*"
- Vous avez la possibilité de partager un document importé sur le dossier avec:
  - Le patient
  - Le ou les PSAD qui ont accès au dossier patient

=> Pour cela, cochez la case dans la colonne souhaitée "*Partager avec le patient*" et/ou "*Partager avec le PSAD*"

=> Par défaut, lors de la création d'un document, celui-ci n'est partagé avec ni le patient ni le PSAD.

=> Les documents créés sont systématiquement partagés avec les autres professionnels de santé non PSAD (professionnels en libéral, centres hospitaliers, etc.)

- Un **PSAD** a la possibilité de créer un document puis de le **faire signer** par un autre professionnel de santé.

Si cette fonctionnalité vous intéresse, vous pouvez retrouver plus de détails sur notre centre d'aide (<https://help.mydiabby.com/>).

Une fois le document édité par le PSAD, celui-ci apparaît dans "*Documents importés par l'équipe médicale*" mais avec un **partage par défaut avec le PSAD**.

### 3. En tant que professionnel de santé au sein d'un PSAD

- Les documents que vous importez se trouvent dans la rubrique "*Documents importés par le prestataire de santé à domicile*"
- Vous avez la possibilité de partager un document importé sur le dossier avec :
  - Le patient
  - Les autres professionnels de santé qui accèdent au dossier du patient

=> Pour cela, cochez la case dans la colonne souhaitée "*Partager avec le patient*" et/ou "*Partager avec l'équipe médicale*"

=> Par défaut, lors de la création ou le chargement d'un document, celui-ci n'est PAS partagé avec le patient, ni avec l'équipe médicale.

## La coordination d'un dossier patient :

Tous les établissements et cabinets utilisateurs de myDiabby Healthcare peuvent se partager et/ou transférer des dossiers de patients. L'onglet Coordination vous permet de visualiser quels acteurs font partie du parcours de soins du patient.

The screenshot displays the myDiabby Healthcare interface for a patient named Harry Potter. The interface is divided into several sections: a top navigation bar with 'Mes patients', 'Messagerie', 'Statistiques', and 'Facturation'; a patient profile section with personal and medical information; a 'COORDINATION SUR MYDIABBY HEALTHCARE' section with buttons for '+ Ajouter un service', '+ Ajouter un cabinet', and '+ Ajouter un prestataire'; and a 'CORRESPONDANTS' section for searching healthcare professionals. Red arrows and numbers 1-5 highlight key elements: 1 points to the patient name, 2 to the edit icon, 3 to the 'Ajouter un service' button, 4 to the 'Ajouter un cabinet' button, and 5 to the 'Ajouter un prestataire' button. The 'Coordination' tab is highlighted in the left sidebar.

1. Chaque bloc représente un service/cabinet ayant accès au dossier patient
2. Cliquez ici pour modifier les accès au dossier patient
3. Cliquez ici pour partager le dossier avec un service hospitalier
4. Cliquez ici pour partager le dossier avec un cabinet
5. Cliquez ici pour partager le dossier avec un prestataire de santé à domicile

L'onglet Notes et Remarques : Vous pouvez utiliser cet onglet pour y indiquer des particularités du dossier, les notes ne sont pas visibles par le patient.

## 6.6. Ajustement du traitement d'un patient

Vous pouvez proposer un changement de doses d'insuline à vos patients, tout en gardant le carnet sous les yeux.

Pour gagner encore plus de temps, le changement de doses peut s'envoyer automatiquement dans la messagerie.

> Voici comment faire :

1. Accédez au traitement en cours avec le carnet sous les yeux en cliquant sur la languette  située sur la droite de l'écran quelque soit l'onglet sélectionné :

**2. Ajustez les doses** depuis le volet traitement et envoyez les nouvelles recommandations **automatiquement dans la messagerie** (ou validez sans envoi de message)

3. Si vous sélectionnez un envoi dans la messagerie, une prévisualisation du message contenant les recommandations de traitement est affichée afin de vérifier les doses que vous allez recommander au patient / à la patiente

- Si vous constatez que ce ne sont pas les bonnes doses, cliquez sur "Annuler", vous reviendrez alors à l'édition du Traitement
- Si ces recommandations de doses correspondent bien à celles que vous souhaitez envoyer, cliquez sur "Envoyer". Le patient recevra alors directement le message dans la messagerie myDiabby Healthcare.

Si vous constatez une erreur dans le message envoyé, malgré la phase de validation précédente, que ce soit un message automatique ou un message saisi manuellement, vous avez 30 minutes pour le supprimer : Survolez le message avec la souris et une "X" apparaît pour le supprimer.

## 6.7. Créer un modèle de document ou ordonnance

Cet outil de création de documents peut être utilisé pour des documents tels que des ordonnances, comptes-rendus, courriers à confrères, information aux patients, etc...

Voici la marche à suivre pour **créer vos modèles d'ordonnances et documents personnalisés** sur myDiabby.

1. Rendez-vous sur **un dossier patient** (n'importe lequel), puis ouvrez l'onglet "**Documents**"

2. Cliquez sur le bouton "**Nouveau document**" puis choisissez "**Créer un nouveau modèle**"

3. **Choisissez le type de document** que vous souhaitez créer:

> **Texte** : Document entièrement libre, sans en-tête, que vous pouvez mettre en page totalement librement (*vous pouvez tout de même créer un en-tête si besoin*)

> **Ordonnance** : Document type ordonnance avec en-tête indiquant le nom de professionnel de santé, le centre, le RPPS et n°FINESS

4. Choisissez un **titre** pour votre modèle, puis saisissez le **contenu** de votre modèle.

## ASTUCES :

> Le bouton "**Tester**" vous permet de prévisualiser votre modèle de document avant validation

> Utilisez les **variables entre crochets** comme indiqué en bas de fenêtre pour un remplissage automatique des informations du dossier patient à partir duquel sera créé le document. Vous pouvez directement cliquer sur ces variables pour les ajouter à votre modèle.

***Exemple:** Si vous utilisez un modèle de document comprenant la phrase "Le patient [PATIENT] a été pris en charge" sur le dossier du patient Harry Potter, le document généré à partir de ce modèle affichera la phrase "Le patient Harry Potter a été pris en charge".*

5. Une fois votre modèle créé, cliquez sur "**Valider**".

Un bouton portant le nom choisi pour votre modèle apparaîtra désormais dans le **générateur de documents** sur le dossier de **l'ensemble des patients** pour **tous les professionnels de santé de votre équipe**.

> Pour **supprimer un modèle de document**, ouvrez ce modèle depuis n'importe quel dossier patient, puis cliquez sur le lien "**Supprimer le modèle de document**" en bas de page.

*Cette action peut être réalisée par l'ensemble des professionnels de santé de l'équipe, et supprime le modèle de document de la liste. Les documents qui ont été générés précédemment à partir de ce modèle sont conservés dans les dossiers patients.*

## 6.8. L'outil de téléconsultation

1. Comment accéder à la fonctionnalité téléconsultation sur myDiabby Healthcare?

> **PATIENT** : Le patient peut participer à une téléconsultation depuis son application mobile myDiabby. Il peut également **bénéficier de la téléconsultation** en se connectant à son compte sur le site [mydiabby.com](https://mydiabby.com) **depuis un ordinateur**.

> **PROFESSIONNEL DE SANTE** : Il n'y a rien à installer ou à paramétrer. La fonctionnalité téléconsultation est accessible depuis votre portail habituel myDiabby Healthcare.

2. Pré-requis techniques côté équipe médicale

Le professionnel de santé devra se connecter depuis un **ordinateur connecté à internet**, comme actuellement avec myDiabby Healthcare.

Pour réaliser la téléconsultation, le praticien aura également besoin d'une **Webcam + Micro + Haut-parleurs (ou casque)**.

Si l'ordinateur n'est pas équipé, le praticien pourra passer par un **smartphone**, en se connectant à son compte myDiabby depuis le navigateur internet du téléphone.

*> Si malgré le respect des pré-requis matériels la téléconsultation est inaccessible, il est possible que ce soit le système informatique de l'hôpital qui bloque la fonctionnalité. Vous pouvez mettre en relation le DSI de l'établissement de santé avec l'équipe myDiabby Healthcare pour débloquer la téléconsultation rapidement.*

Vous pouvez tester la téléconsultation avec un patient test en amont en contactant l'équipe myDiabby, ou bien vous lancer directement avec vos patients.

### 3. Convenir un d'un RDV avec le patient

Pour organiser une téléconsultation, vous devez **convenir d'un RDV avec le patient de la même façon** que vous le faisiez pour une consultation en face à face.

Au moment où vous lancez la téléconsultation, le patient est notifié sur son téléphone s'il utilise l'application mobile.

Avant de lancer une téléconsultation, nous vous invitons à vous assurer que le patient est prêt, en lui envoyant un rapide message dans la messagerie de la plateforme.

### 4. TUTO : Lancer et utiliser la téléconsultation sur myDiabby Healthcare

**C'est au professionnel de santé de lancer la téléconsultation. Le patient doit se tenir prêt** à l'heure de la téléconsultation avec son application myDiabby ouverte, pour décrocher l'appel.

#### **> PROFESSIONNEL DE SANTÉ:**

1. Sur le **dossier du patient** concerné, ouvrez le volet **messagerie** sur la droite de l'écran:

**2. Cliquez sur le bouton "Caméra"**: Le navigateur internet demandera certainement des autorisations d'accès à la caméra et au micro, qu'il faudra accepter pour ouvrir la téléconsultation.

3. Votre caméra s'active, **cliquez sur le bouton "Appeler"** pour lancer la téléconsultation avec le patient:

4. Lorsque le patient décroche de son côté, la téléconsultation débute:

**A NOTER:**

- ***Pendant la téléconsultation, vous avez accès à toutes les fonctionnalités du dossier patient (accès au carnet glycémique, ordonnances, traitement, etc...)***
- ***Pendant la téléconsultation, vous pouvez réduire le bandeau latéral en cliquant sur la croix haut à droite, puis rouvrir l'onglet messagerie pour accéder de nouveau à la visio.***
- ***Pour raccrocher : cliquez sur le téléphone rouge en haut de l'écran. Pour fermer la fonctionnalité téléconsultation, cliquez sur le bouton "Fermer".***

**> PATIENT:**

Voici le point de vue du patient :

**1. Le patient doit ouvrir son application myDiabby et se tenir prêt à l'heure de la téléconsultation. Il peut également se connecter à son compte sur un ordinateur depuis le site [www.mydiabby.com](http://www.mydiabby.com)**

**2. Le patient reçoit l'appel de son professionnel de santé:**

Si le patient ne se tenait pas prêt avec son application myDiabby ouverte, une notification sur son téléphone l'invite à ouvrir myDiabby Healthcare.

**Une fois que le patient décroche, la téléconsultation commence.** A la fin de l'échange, le patient ou le professionnel de santé peuvent raccrocher.

**A noter :** *Si la téléconsultation ne se lance pas, dans la majorité des cas c'est que votre navigateur bloque l'accès à la caméra et/ou au micro.*

## 7. Mise en garde et précautions

Cette notice d'utilisation contient des exemples d'écrans. Les écrans réels du logiciel et des applications peuvent légèrement différer.

### Avertissements

- Ce dispositif nécessite une maîtrise minimale des fonctions basiques en informatique (bureautique, navigation internet, utilisation d'application mobile pour les patients)
- Des interférences avec d'autres logiciels peuvent perturber l'envoi des données d'objets connectés lors de l'utilisation de myDiabby Uploader. Veillez à ne pas avoir installé d'autres logiciels de transfert de données sur votre ordinateur, si vous effectuez un transfert de données d'un appareil (capteur ou pompe) par câble.
- Il convient de recueillir le consentement éclairé du patient avant d'inscrire ses informations personnelles et données de santé sur la plateforme myDiabby Healthcare. Le patient doit accepter un formulaire de recueil du consentement lors du premier rattachement à une équipe médicale.
- Les codes d'accès permettant l'accès à myDiabby Healthcare sont strictement personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués ni partagés avec un tiers.
- Le code de suivi est strictement confidentiel, il ne peut être transmis qu'au patient directement par son professionnel de santé référent.
- La précision du dispositif médical est conditionnée au remplissage et/ou de l'envoi de données régulier des patients sur le logiciel myDiabby Healthcare. Cette fréquence est définie par le professionnel de santé référent.
- La performance du dispositif médical dépend de la bonne gestion et interprétation par le professionnel de santé des alertes émises par myDiabby Healthcare. Une absence de gestion ou une gestion erronée de l'alerte serait défavorable pour le patient.
- En cas de dysfonctionnement de myDiabby Healthcare (Accès impossible au logiciel, impossibilité de transférer les données de son appareil connecté, information/donnée erronée...), prendre contact avec le support myDiabby , par mail à l'adresse [support@mydiabby.com](mailto:support@mydiabby.com) ou par téléphone au 01 76 40 01 78.

## 8. Effets secondaires

Aucun effet secondaire n'a été détecté avec l'utilisation de myDiabby Healthcare.

Tout incident grave survenu en lien avec le dispositif doit faire l'objet d'une notification à MDHC à l'adresse suivante: [qualite@mydiabby.com](mailto:qualite@mydiabby.com).

Vous avez également la possibilité de rapporter tout événement auprès des autorités de santé du pays dans lequel vous êtes établi.

## 9. Elimination

### 9.1. Suppression du compte utilisateur professionnels de santé

- Avant de supprimer un compte utilisateur, assurez-vous de communiquer à votre file active de patients, votre intention d'arrêter l'utilisation de myDiabby Healthcare.
- Si vous quittez un établissement ou une équipe soignante , veillez à transférer les dossiers patients dont vous êtes référent sur myDiabby Healthcare vers un autre référent, en accord avec les patients.
- Une fois ces précautions et actions engagées, contactez le support technique myDiabby Healthcare à l'adresse support@mydiabby.com en précisant le motif de votre demande dans le contenu du mail ainsi que l'identifiant associé au compte myDiabby Healthcare que vous souhaitez supprimer.
- Le support technique procédera à l'anonymisation, puis à la suppression définitive du compte et des données associées après s'être assuré que les patients suivis ne sont plus rattachés au compte émetteur de la demande de suppression.

### 9.2. Concernant vos données personnelles

La politique en matière de confidentialité et sécurité des données personnelles est en libre consultation sur les accès professionnels de santé et patient myDiabby Healthcare. Veuillez la consulter ou cliquer sur les liens ci-dessous pour plus d'informations relatives au traitement de vos données.

- Lien de la politique de confidentialité et sécurité des données personnelles **Patients**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>
- Lien de la politique de confidentialité et sécurité des données personnelles **Professionnels de santé**  
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-praticiens>