

myDiabby

HEALTHCARE

Remote monitoring software voor diabetesbeheer



Gebruiksaanwijzing *Professionele gezondheidszorg*

Kennisgeving van toepassing vanaf versie 2.9.0 van het medische hulpmiddel



MDHC SAS
66 avenue des Champs Elysées
75008 Parijs FRANKRIJK



Arazy Group Swiss GmbH
Bruderholzallee 53
4059 Bazel, Zwitserland
swiss.ar@arazygroup.com

Lees deze gehele handleiding zorgvuldig voordat u myDiabby Healthcare gebruikt, aangezien deze informatie bevat die relevant is voor het begrijpen en gebruiken van de software.

Deze handleiding is online beschikbaar en te downloaden, u kunt ze opslaan op uw toestel (computer, smartphone, tablet).

Misschien wilt u een kopie van deze handleiding bewaren, zodat u deze later nog kunt raadplegen.

Technische ondersteuning is beschikbaar om u te helpen bij het gebruik van myDiabby Healthcare:

Als u vragen hebt over het gebruik van myDiabby Healthcare, neem dan contact op met het technische ondersteuningsteam per e-mail op support@mydiabby.com of per telefoon op +33 1 76 40 01 78 (Frankrijk) of +32 2 320 11 96 (België) (Ma-Vrij 09:00-17:00, met uitzondering van feestdagen). Een online helpcentrum is ook beschikbaar op <https://help.mydiabby.com>.

2022 MDHC - myDiabby Healthcare. Alle rechten voorbehouden.

Inhoud van de handleiding

1. Indicaties	3
1.1. Bestemming	3
1.2. Indicaties	3
1.3. Contra-indicaties	3
1.4. Gebruikersgroepen bedoeld voor gebruik van het apparaat	3
2. Klinisch voordeel	3
3. Hoe het werkt	3
3.1. Kenmerken	4
3.2. Technische ondersteuning	6
3.3. Apparaten die aangesloten of gedownload kunnen worden op myDiabby Healthcare	7
4. Voorwaarden voor gebruik en gebruiksinstructies	9
4.1. Voorwaarden	9
4.2. Stappen voor het gebruik van het patiëntenportaal	10
4.2.1. Installeren en aanmaken van de patiëntenaccount	10
4.2.2. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met diabetes type 1 of type 2	14
4.2.3. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met zwangerschapsdiabetes	19
4.3. Gegevens exporteren van een myDiabby Healthcare account	24
5. Gebruiksaanwijzingen voor het portaal voor professionele zorgverleners	26
5.1.1. Openen van myDiabby Healthcare	26
5.1.2. Registratie van patiënten	28
5.1.3. Het dashboard, meldingen en waarschuwingen	29
5.1.4. De account van een professionele zorgverlener instellen	31
5.1.5. Het patiëntendossier	38
5.1.6. De behandeling van een patiënt aanpassen	43
5.1.7. Een document of voorschriftsjabloon aanmaken	45
5.1.8. Het instrument voor raadplegingen op afstand	49
6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	51
7. Bijwerkingen	52
8. Verwijdering	52
8.1. De gebruikersaccount verwijderen (vanaf versie 2.7.10)	52
8.1.1. Patiënten	52
8.1.2. Professionele zorgverleners	54
8.2. De applicatie op een smartphone verwijderen (patiënten)	55
8.3. Over uw persoonlijke gegevens	55

1. Indicaties

1.1. Bestemming

myDiabby Healthcare is ontworpen om op afstand de bloedsuikerstatus van diabetespatiënten te controleren en hun medisch team te informeren over abnormale bloedsuikerwaarden om een snelle behandeling van de patiënt mogelijk te maken.

1.2. Indicaties

myDiabby Healthcare is geïndiceerd voor het op afstand monitoren van volwassen en pediatrische patiënten met diabetes type 1 of type 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.

1.3. Contra-indicaties

Het gebruik van myDiabby Healthcare is gecontra-indiceerd in de volgende gevallen: Wanneer de patiënt of de zorgverlener fysiek of psychologisch niet in staat is om myDiabby Healthcare te gebruiken zoals bepaald door de professionele zorgverlener die de patiënt wil opnemen in een monitoringproject op afstand.

1.4. Gebruikersgroepen bedoeld voor gebruik van het apparaat

De myDiabby Healthcare-software is bedoeld om te worden gebruikt:

- door volwassen en pediatrische patiënten met diabetes type 1 of type 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.
- door zorgverleners van patiënten met diabetes type 1 of 2 en patiënten met zwangerschapsdiabetes.
- door professionele zorgverleners die vertrouwd zijn met het beheer van diabetes.

2. Klinisch voordeel

myDiabby Healthcare maakt nauwe monitoring met medische teams mogelijk, verbetert de zelfcontrole van patiënten en zorgt voor een grotere betrokkenheid en naleving als onderdeel van het algemene diabetesbeheer.

3. Hoe het werkt

myDiabby Healthcare bestaat uit een patiëntenportaal en een portaal voor professionele zorgverleners. De monitoring- en behandelingsgegevens van de patiënt die in het patiëntenportaal worden verzameld, worden geanalyseerd aan de hand van de parameters

die door de professionele zorgverlener zijn ingesteld op het platform om waarschuwingen te activeren wanneer de bloedglucoseresultaten van de patiënt de drempelwaarden overschrijden.

3.1. Kenmerken

myDiabby Healthcare biedt de volgende functies:

- **Een patiëntenportaal:** toegankelijk via de mobiele applicatie "myDiabby" die kan worden gedownload uit de Apple en Android smartphone stores (AppStore & Google Play Store) en via een internetbrowser in hun webapplicatieversie.

Het patiëntenportaal biedt:

- > Een digitaal diabeteslogboek waarin controlegegevens zoals bloedglucosewaarden, insulinedoses en orale behandelingen, maaltijdinhoud, lichaamsbeweging, gewicht, HbA1c, bloeddruk en alle andere informatie die relevant is om inzicht te krijgen in de ziekte, worden vastgelegd.
- > Een verbinding met diabetescontrole- en behandelingsapparatuur voor het gemakkelijk invoeren van gegevens in de myDiabby Healthcare-applicatie, zoals capillaire bloedglucosemeters, continue glucosemonitors, insulinepompen of elk ander type apparaat dat wordt gebruikt bij het onder controle houden van diabetes. Alle aanmeldgegevens zijn te vinden op <https://help.mydiabby.com>
- > Statistische visualisatie van trends in patiëntgegevens voor een beter begrip van de toestand van de patiënt.
- > Toegang tot de door het medisch team gestelde doelstellingen evenals de aanpassingen van de behandeling die worden aanbevolen door het team. *(Optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Het delen van documenten en voorschriften met het medisch team dat instaat voor het toezicht op de diabetes van de patiënt. *(Optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Veilige berichtgeving met het of de zorgteams van de patiënt op myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*
- > Een bibliotheek van therapeutisch educatief materiaal en informatie over dagelijkse diabetes, aanpasbaar door het zorgteam van de patiënt op myDiabby Healthcare *(optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare).*

> De geschiedenis van vroegere en toekomstige medische procedures in verband met het beheer van diabetes.

> Een module voor consultaties op afstand waarmee patiënten op afstand hun zorgteam kunnen raadplegen dat verbonden is aan myDiabby Healthcare (*optioneel, enkel voor patiënten die verbonden zijn aan een zorgteam op myDiabby Healthcare*).

- **Een portaal voor professionele zorgverleners:** toegankelijk vanuit een internetbrowser in hun webapplicatieversie.

Het portaal voor professionele zorgverleners biedt:

> Toegang tot de lijst van patiënten die worden gemonitord met myDiabby Healthcare, die verbonden zijn aan het platform.

> Toegang tot alle diabetesmonitoringgegevens die zijn ingevoerd door de patiënt (handmatig of automatisch overgedragen) op myDiabby Healthcare.

> Statistische visualisatie in “AGP-model”, wekelijks of bloedglucoselogboekformaat, voor een gemakkelijke interpretatie van de monitoringresultaten en -trends van de diabetespatiënt.

> De instelling van specifieke doelen en doelstellingen voor elke patiënt.

> Waarschuwingen die kunnen worden aangepast door de professionele zorgverlener om te worden gewaarschuwd voor patiënten waarvan de gegevens die zijn ingevoerd of verstuurd met behulp van een aangesloten object op het platform de ingestelde waarschuwingsdrempels overschrijden.

> Een medisch patiëntendossier om klinische en contextuele informatie te verzamelen die relevant is voor de zorg van de patiënt.

> Een tabblad “Behandeling” waar professionele zorgverleners aanbevelingen voor aanpassingen van de behandeling kunnen voorstellen, en de geschiedenis van deze aanpassingen kunnen volgen.

> Een tabblad “Raadplegingen” om de geschiedenis van vroegere en toekomstige medische procedures in de context van het behandeling van de diabetespatiënt te volgen.

> Een coördinatie-instrument waarmee verschillende professionele zorgverleners en/of instellingen betrokken kunnen worden bij de behandeling van de patiënt, dankzij de gedeelde toegang tot de patiëntendossier op myDiabby Healthcare.

> Een beveiligd systeem voor berichtgeving om te communiceren met de

patiënt en/of andere professionele zorgverleners die gekoppeld zijn aan het medisch dossier van de patiënt op myDiabby Healthcare.

> Een module voor raadplegingen op afstand waarmee professionele zorgverleners op afstand videoconsultaties kunnen uitvoeren met de patiënten die aan hem/haar zijn gekoppeld op myDiabby Healthcare.

> Het aanmaken van rapporten over patiëntgegevens over een gekozen periode.

> Een statistische module voor het cohort patiënten dat wordt gevolgd door de professionele zorgverlener.

- **Software die lokaal moet worden geïnstalleerd op een computer (Windows of Mac) "myDiabby Uploader"**: voor patiënten en professionele zorgverleners maakt deze installatiesoftware het mogelijk om gegevens van bepaalde bloedglucosemeters of -monitors en insulinepompen via een kabeloverdracht te uploaden, om ze naar de myDiabby Healthcare-software te sturen. Om deze software te downloaden en te installeren gaat u naar <https://mydiabby.com/uploader> en volgt u de instructies.

Opmerking: De drie hierboven beschreven portalen zijn allemaal in real time via het internet verbonden met de myDiabby Healthcare cloud, waardoor onmiddellijke communicatie en het delen van gegevens tussen gebruikersaccounts op verschillende media en tussen patiëntenaccounts en accounts van professionele zorgverleners die verbonden zijn met myDiabby Healthcare mogelijk is.

Opmerking: Voor instructies over het aansluiten en uploaden van gegevens van verschillende medische apparaten naar het myDiabby Healthcare-platform, raadpleegt u help.mydiabby.com waar u de procedures vindt voor het aansluiten van elk apparaat op het platform.

3.2. Technische ondersteuning

Als u vragen hebt over het gebruik van myDiabby Healthcare, neem dan contact op met het technische ondersteuningsteam per telefoon op +33 1 76 40 01 78 (Frankrijk) of +32 2 320 11 96 (België) (Ma-Vrij 09:00-17:00) of per e-mail op support@mydiabby.com.

Een online helpcentrum is ook beschikbaar op help.mydiabby.com

Voor professionele zorgverleners met toegang tot het portaal voor professionele zorgverleners van myDiabby Health is technische ondersteuning beschikbaar via chat van maandag tot vrijdag van 09:00 tot 18:00 (17:00 op vrijdag) door te klikken op de knop "Support" rechtsonder in het scherm.

3.3. Apparaten die aangesloten of gedownload kunnen worden op myDiabby Healthcare

De myDiabby Healthcare-software ondersteunt gegevens van de volgende apparaten:

Type apparaat	Fabrikant	Model	Type gegevensuitwisseling
Capillaire bloedglucosemeter	Fora	Diamond Mini	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Verio Flex	Bluetooth op mobiele app ¹ + via API van OneTouch Reveal app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Verio Reflect	Bluetooth op mobiele app ¹ + via API van OneTouch Reveal app
Capillaire bloedglucosemeter	Lifescan	OneTouch Ultra Plus Reflect ²	Bluetooth op mobiele app ¹
Capillaire bloedglucosemeter	Ascensia	Contour next One	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Ascensia	Contour next	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Roche	Accu-chek Guide	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Roche	Accu-chek Mobile	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Dinno Health	Dinno Premier CareSens N	Bluetooth op mobiele app
Capillaire bloedglucosemeter	Ypsomed	mylife Unio Neva	Via API van de mylife-app
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader, import van csv.-gegevensbestand
Continue glucosemonitor	Abbott	FreeStyle Libre 2	Import van csv.-gegevensbestand
Continue glucosemonitor	Medtronic	Enlite	Via Contour next link 2.4 in USB-aansluiting op myDiabby Uploader
Continue glucosemonitor	Dexcom	G4	Via Dexcom Clarity API

Continue glucosemonitor	Dexcom	G5	Via Dexcom Clarity API
Continue glucosemonitor	Dexcom	G6	Via Dexcom Clarity API, Bedraad via Tandem t:slim X2-pomp op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	523	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	723	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	Veo	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	530G	Via Contour next link meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	630G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	640G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Medtronic	670G	Via Contour next link 2,4 meter in USB op myDiabby Uploader
Insulinepomp	Insulet	Omnipod	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Insulet	Omnipod Dash	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Tandem	t:slim X2	Bedraad naar Android smartphone, Bedraad naar myDiabby Uploader
Insulinepomp	Ypsomed	Ypsopump	Via API van de mylife-app
Insulinepen	Novo Nordisk	NovoPen 6	NFC op smartphone (draadloos)
Insulinepen	Novo Nordisk	NovoPen Echo Plus	NFC op smartphone (draadloos)

¹De Lifescan OneTouch Verio Reflect en OneTouch Verio Reflect / Ultra Plus Reflect meters vereisen een minimumversie van iOS 13 om met Bluetooth te werken op Apple-apparaten.

²De Lifescan One Touch Ultra Plus Reflect meter is enkel verkrijgbaar in België.

4. Voorwaarden voor gebruik en gebruiksinstructies

4.1. Voorwaarden

- myDiabby Healthcare is een op internet gebaseerde software, zorg ervoor dat u een internetverbinding hebt om het te gebruiken
- Het gebruik van myDiabby Healthcare-software vereist beheersing van basiscomputerfuncties (surfen op internet, lezen en interpreteren van informatie, verbinden met bedrade en/of draadloze apparaten)
- Alvorens myDiabby Healthcare te gebruiken moet u ervoor zorgen dat u toegang probeert te krijgen tot de software van een minimumversie die in de onderstaande tabel is opgenomen. De software is browsergebaseerd voor patiënten en professionele zorgverleners, alleen patiënten hebben toegang tot myDiabby Healthcare met een mobiele applicatie op een smartphone:

Ondersteuning	Minimale systeemversie
iOS mobiele applicatie voor patiënten	iOS 11
Android mobiele applicatie voor patiënten	4.4
Uploader voor Windows	Windows 8.1
Uploader voor MacOS	MacOS 10.14
Webapp voor patiënten	Chrome 48, Edge 79
Web App Pros	Chrome 48, Edge 79

- Alvorens gegevens te verzenden van uw verbonden apparaat (capillaire bloedglucosemeter, continue glucosemonitor, insulinepomp, insulinepen) moet u ervoor zorgen dat u over de compatibele hardware- en softwareversie beschikt die nodig is om de gegevens te downloaden.

Zie de lijst van aangesloten objecten en hun compatibiliteit in punt 3.3 hierboven.

4.2. Stappen voor het gebruik van het patiëntenportaal

4.2.1. Installeren en aanmaken van de patiëntenaccount

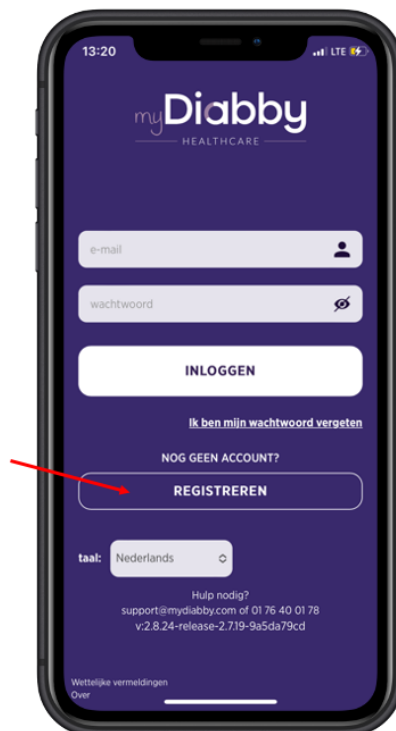
Hieronder vindt u de stappen die u moet volgen om een account aan te maken op het patiëntenportaal van myDiabby Healthcare:

1. **Download de myDiabby Healthcare mobiele app** op uw smartphone of tablet (beschikbaar op iOS en Android)

U kunt myDiabby ook gebruiken op een computer via www.mydiabby.com in welk geval u niets hoeft te installeren.



2. Wanneer u **de applicatie voor het eerst opent**, ziet u deze pagina:

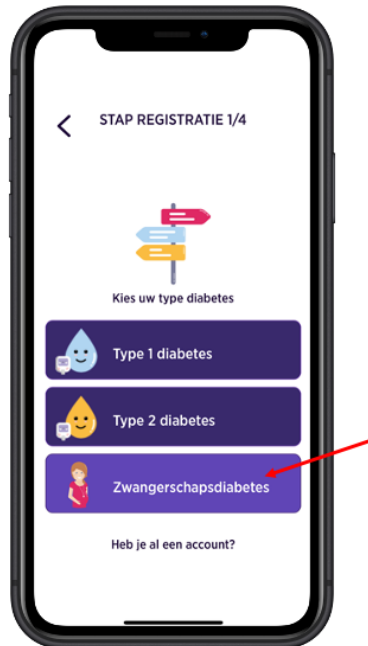


- **Als het de eerste keer is dat u myDiabby Healthcare gebruikt**, klik dan op "Registreren".

> *Als u reeds een account hebt aangemaakt (zelfs op de computerversie, of voor een eerdere zwangerschap in het geval van zwangerschapsdiabetes), meld u dan direct aan met uw gebruikersnaam (e-mail) en het wachtwoord dat verbonden is met uw account.*

> Als u uw wachtwoord bent vergeten, klik dan op “Wachtwoord vergeten” om een nieuw wachtwoord aan te maken).

3. Kies uw type diabetes:



4. Vul het registratieformulier in met uw informatie:



- Uw geplande bevallingsdatum (indien zwangerschapsdiabetes)
- Uw geslacht (indien T1 of T2)
- Uw voor- en achternaam

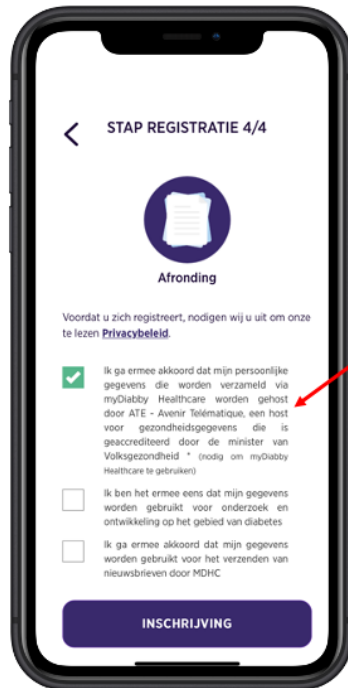
- Uw e-mailadres (*twee keer om geen tyfout te maken*)
- Maak een wachtwoord aan (*minimum 10 tekens, met hoofdletters en kleine letters en cijfers bijvoorbeeld*)
- Klik op de knop "Volgende"

5. Om een verbinding te maken met uw medisch team geeft u de **monitoringcode** in die u van uw medisch team hebt gekregen. Als u van uw medisch team nog geen code gekregen hebt, vul dit vak dan niet in.

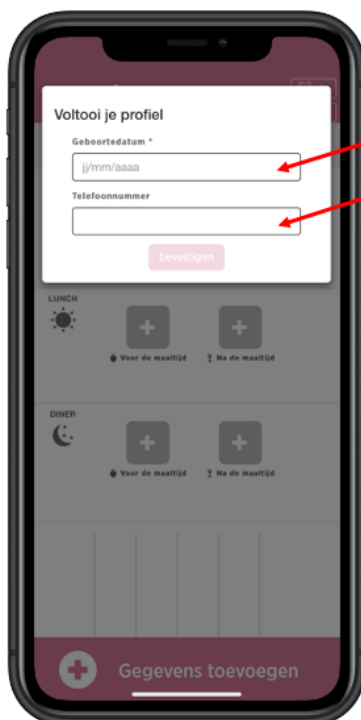
- Vermeld het land van uw medische bewaking (indien u geen monitoringcode hebt)
- Klik op de knop "Volgende"



6. Voltooi het aanmaken van de account door ermee in te stemmen dat uw gezondheidsgegevens op myDiabby Healthcare worden opgeslagen en klik vervolgens op de knop "**Registreren**".



7. **Laatste stap:** Vul uw **geboortedatum** + een **telefoonnummer** in waarop uw zorgteam u kan bereiken.



Uw myDiabby Healthcare-account is nu aangemaakt en u hebt nu toegang tot uw **dashboard**.

4.2.2. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met diabetes type 1 of type 2

De myDiabby Healthcare-applicatie is uw link naar uw medisch team voor het monitoren van uw diabetes:

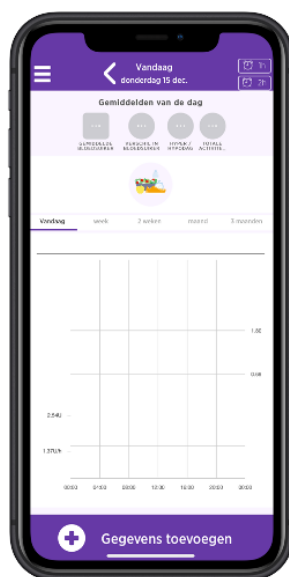
- U deelt uw resultaten en andere gegevens in de applicatie
- Uw zorgteam kan ze raadplegen vanop afstand
- Uw zorgteam kan u dus advies geven in de applicatie



Hieronder leest u hoe u uw myDiabby Healthcare-applicatie kunt gebruiken:

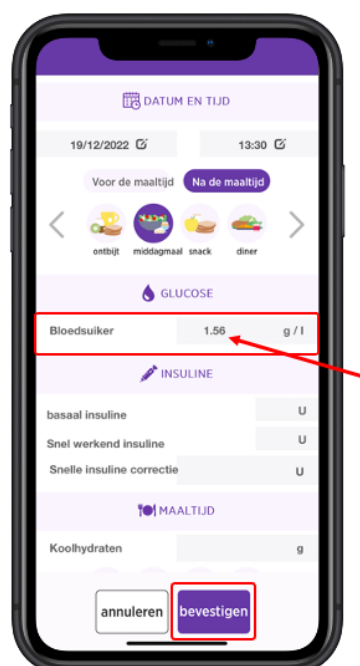
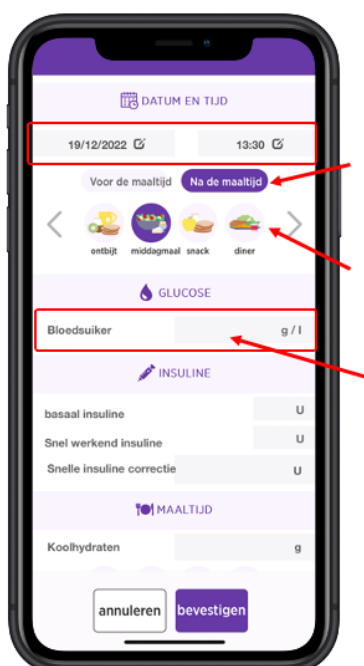
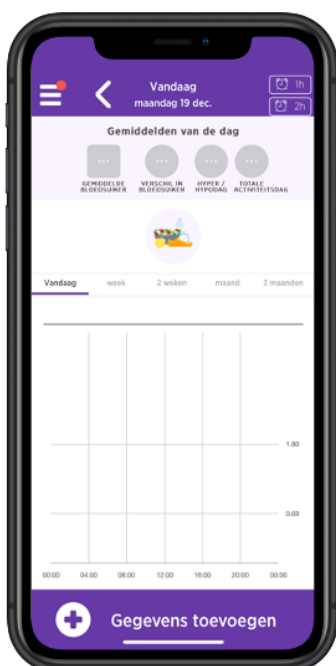
1. Wanneer u de applicatie opent, wordt u naar uw dashboard geleid om:

- Uw resultaten van de dag te zien
- Uw resultaten te registreren (of ze automatisch te delen vanaf uw apparaten)



2. U registreert als volgt een bloedsuikermeting:

- Druk op de knop [+ Gegevens toevoegen]
- Controleer het tijdstip en het moment van de bloedsuikertest (*u kunt deze veranderen door erop te drukken*)
- Geef de bloedsuikerwaarde in
- Bevestig



3. Zodra u hebt bevestigd, verschijnt uw resultaat op het dashboard:

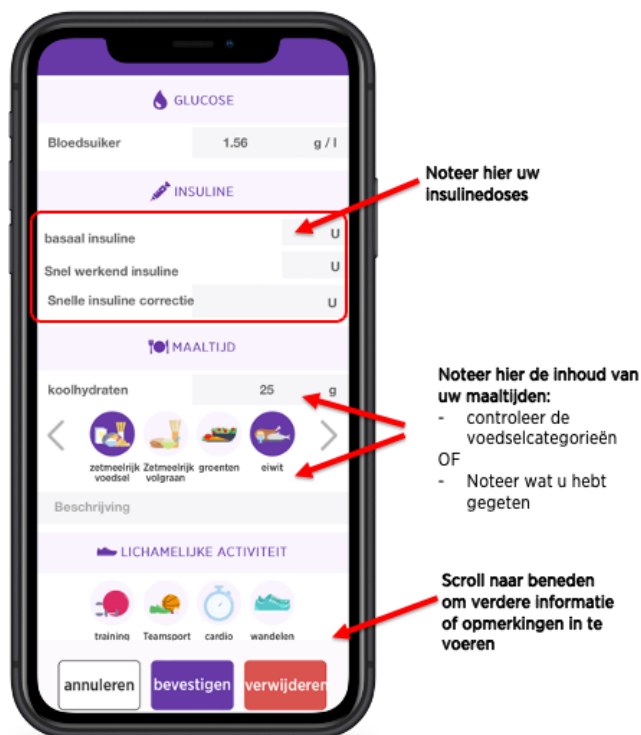
De **kleur van de bloedsuikerspiegel** vertelt u of u zich binnen het ideale beoogde bereik bevindt dat is ingesteld door uw medisch team:

- Blauw = Hypoglykemie (te laag)
- Groen = OK !
- Geel = een beetje te hoog
- Rood = te hoog

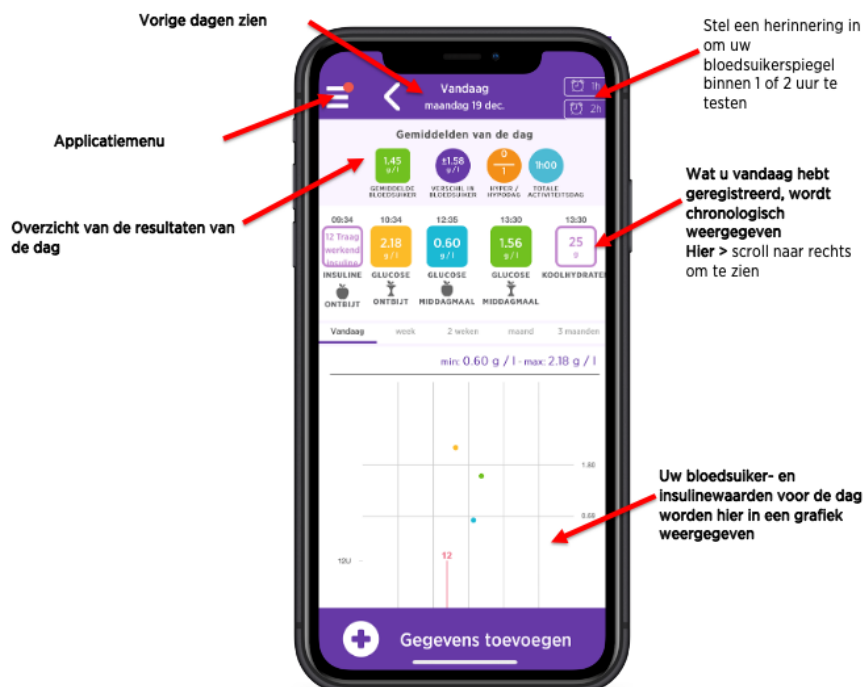
Uw medisch team kan uw resultaten rechtstreeks zien op myDiabby Healthcare en kan uw medische monitoring overeenkomstig aanpassen.

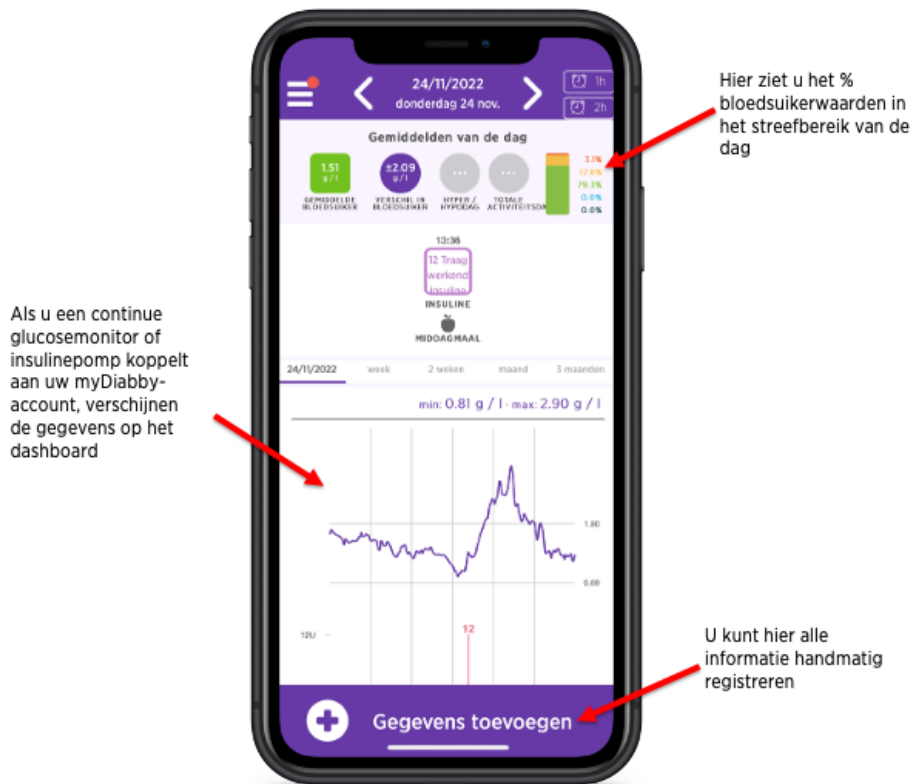


4. U kunt ook andere monitoringinformatie opschrijven zoals uw insulinedoses of de inhoud van uw maaltijden, uw lichaamsbeweging, opmerkingen, enz., als uw zorgteam u dat heeft gevraagd:

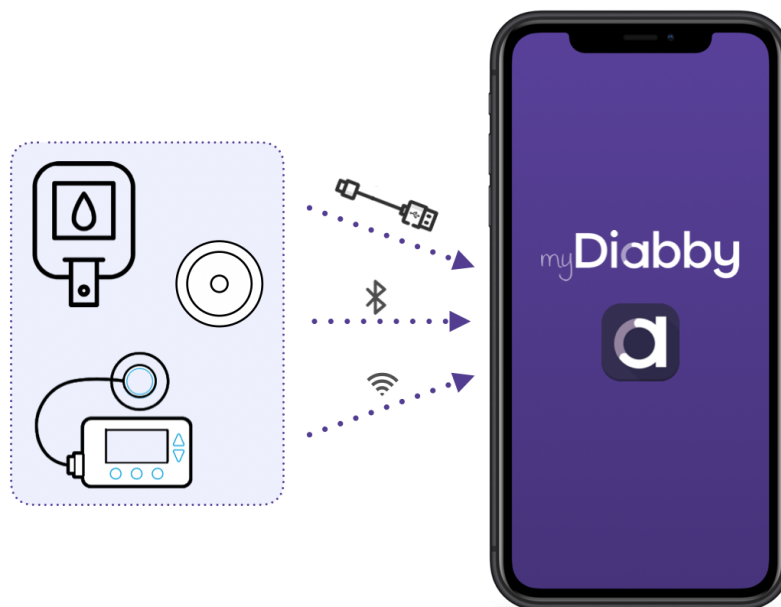


5. Hier zijn enkele tips van het dashboard:





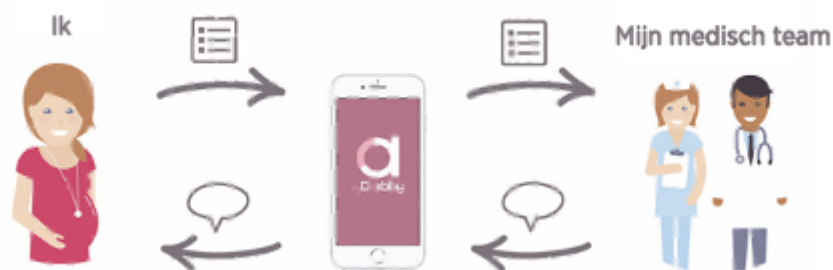
Om uw medische apparaten te verbinden met myDiabby Healthcare en uw resultaten automatisch naar de applicatie te sturen, volgt u de uitleg die beschikbaar is op help.mydiabby.com (Om u te helpen vindt u ook verbindingstutorials in de paragraaf "Mijn geconnecteerde devices" van uw patiëntentoeegang).



4.2.3. De patiëntenapplicatie gebruiken voor patiënten met zwangerschapsdiabetes

De myDiabby Healthcare-applicatie is uw link naar uw medisch team voor het monitoren van uw zwangerschapsdiabetes:

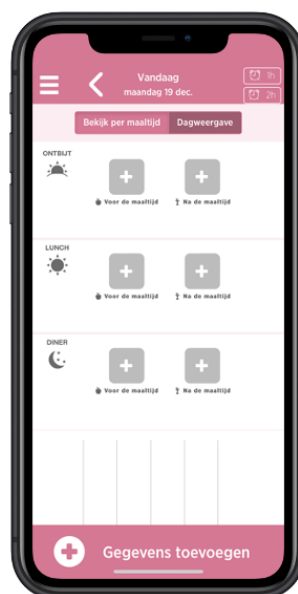
- U registreert uw bloedsuikerresultaten en andere gegevens in de applicatie
- Uw zorgteam kan ze raadplegen vanop afstand
- Uw zorgteam kan u dus advies geven in de applicatie



Hieronder leest u hoe u uw myDiabby Healthcare-applicatie kunt gebruiken:

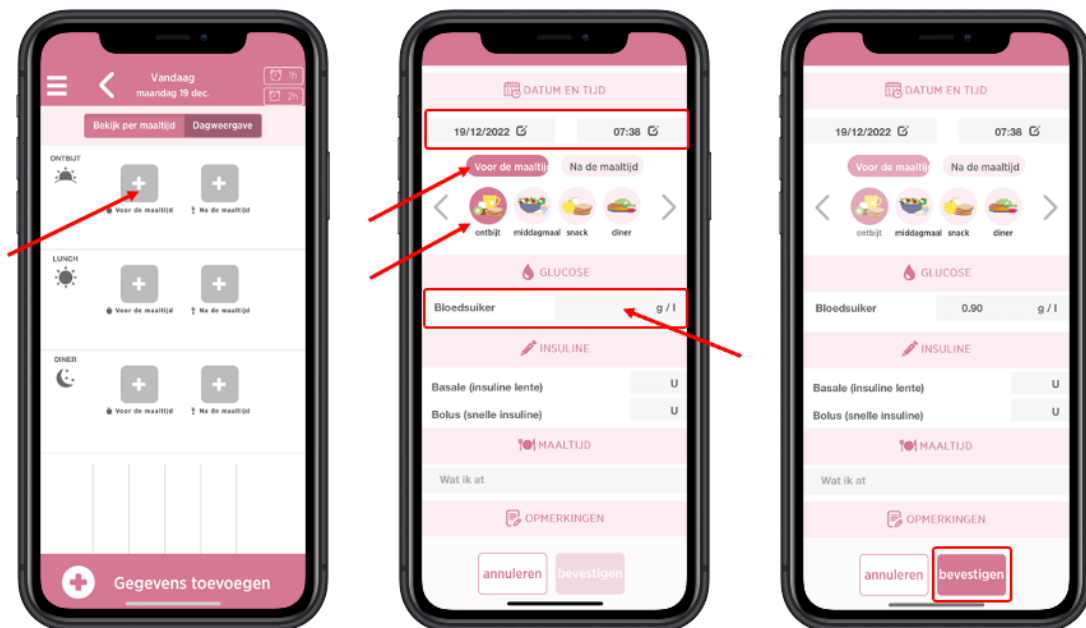
1. Wanneer u de toepassing opent, wordt u naar uw dashboard geleid om:

- Uw resultaten van de dag te zien
- Uw resultaten te registreren



2. U registreert als volgt een bloedsuikermeting:

- **Druk op de knop [+]** die overeenkomt met het **tijdstip van de test** (hier: Ontbijt VOOR maaltijd)
- **Controleer het tijdstip** van de bloedsuikertest (*u kunt het tijdstip veranderen door erop te drukken*)
- **Registreer de bloedsuikerspiegel**
- **Bevestig**



3. Zodra u hebt bevestigd, verschijnt uw resultaat op het dashboard:

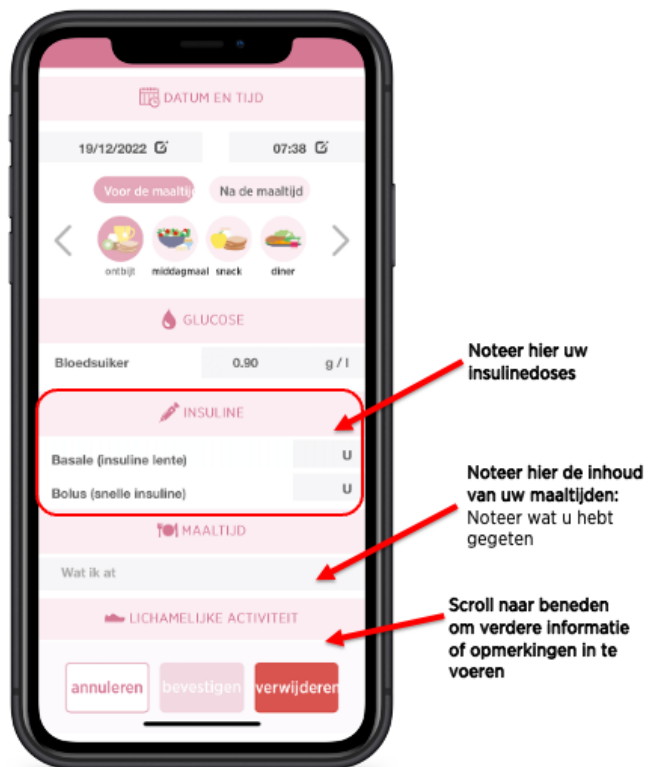
De **kleur van de bloedsuikerspiegel** vertelt u of u zich binnen het ideale beoogde bereik bevindt dat is ingesteld door uw medisch team:

- Blauw = Hypoglykemie (te laag)
- Groen = OK !
- Geel = een beetje te hoog
- Rood = te hoog

Uw medisch team kan uw resultaten rechtstreeks zien op myDiabby Healthcare en kan uw medische monitoring overeenkomstig aanpassen.



4. U kunt ook andere monitoringinformatie registreren zoals uw **insulinedoses**, of de **inhoud van uw maaltijden** als uw zorgteam u dat heeft gevraagd:



5. Hier zijn enkele tips van het dashboard:

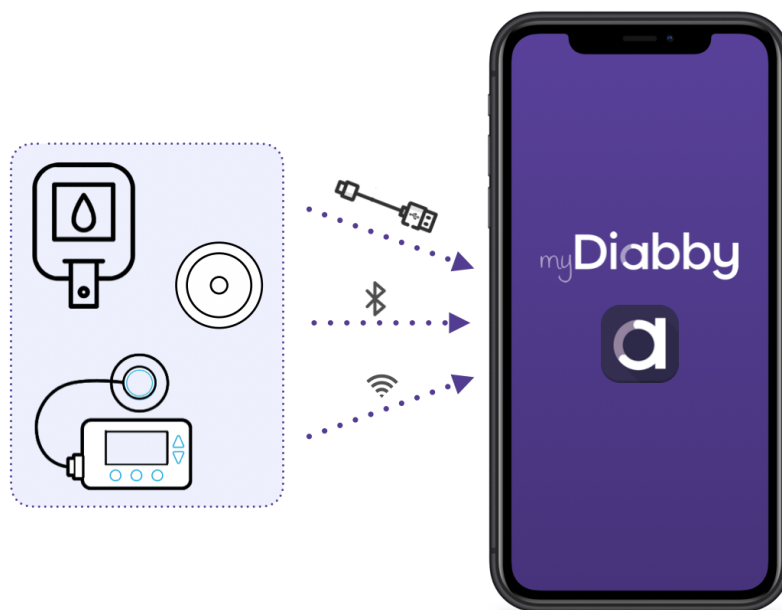


6. Dit zijn de hulpmiddelen die u in het applicatiemenu vindt



Om uw medische apparaten te verbinden met myDiabby Healthcare en uw resultaten automatisch naar de applicatie te sturen, volgt u de uitleg die beschikbaar op help.mydiabby.com (Om u te helpen vindt u ook verbindingstutorials in de paragraaf "Mijn

geconnecteerde devices" van uw patiëntentoeegang).



4.3. Gegevens exporteren van een myDiabby Healthcare account

Vanuit de patiëntenaccount kunnen alle aan de account gekoppelde gegevens worden geëxporteerd in .csv-formaat.

Klik op "Mijn profiel" en vervolgens op "Gegevens exporteren in CSV-formaat". U kunt dan de gegevens kiezen die u wilt exporteren:

Bloedglucose, insuline en ad-hocgegevens

Patiënteninformatie

Vanuit het professionele portaal, om dezelfde gegevens te exporteren, klikt u op de knop "Andere acties" en vervolgens op "CSV-gegevens exporteren".

De CSV-bestanden zijn als volgt georganiseerd:

CSV "Patiënteninformatie"

Kolom	Rubriek	Details
A	email	E-mailadres gebruikt als login voor myDiabby Healthcare
B	title	Gebruikte titel: meneer of mevrouw
C	firstname	Voornaam bij geboorte
D	lastname	Geboortenaam
E	maidenname	Meisjesnaam
F	address1	1e regel van het postadres
G	address 2	2e regel van het postadres

H	cp	Postcode van het postadres
I	city	Stad van het postadres van de patiënt
J	nirpp	Sofinummer of persoonlijk identificatienummer
K	country	Land van postadres
L	timezone	Tijdzone van de patiënt
M	birthday	Geboortedatum
N	phone	Telefoonnummer
O	gender	Geslacht
P	pathology	Pathologie

CSV "Bloedglucose, insuline en puntgegevens".

Kolom	Rubriek	Details
A	date	Datum van de gebeurtenis (JJJJ-MM-DD)
B	time	Tijdstip van de gebeurtenis (HH:MM)
C	glycemia (g/l)	Bloedglucosewaarde
D	post-prandial	Als het voorval een capillaire bloedglucose is die als postprandiaal is geselecteerd, bevat deze kolom de waarde 1. Anders geen waarde.
E	type meal	Indien de gebeurtenis een capillaire bloedglucosewaarde is die verband houdt met een maaltijd, specificeert deze kolom de maaltijd: 0 voor ontbijt, 1 voor lunch, 2 voor diner, 3 voor ochtendsnack, 4 voor bedtijd, 5 voor nacht, 6 voor tussendoortje.
F	device	Serienummer van het apparaat waarvan de gegevens zijn genomen
G	bolus	Als het een niet-automatische bolus betreft, bevat deze kolom de waarde van de bolus in eenheden (U).
H	bolus corr	Als het een corrigerende bolus betreft, bevat deze kolom de waarde van de corrigerende bolus in eenheden (U).
I	bolus auto	Als het voorval een automatische bolus is, bevat deze kolom de waarde van de automatische bolus in eenheden (U).
J	basal	Indien de gebeurtenis een basaal is, bevat deze kolom de waarde van de basaal in eenheden (U)
K	basal rate (U/h)	Indien de gebeurtenis een basaal is, bevat deze kolom de waarde van de basaal in eenheden (U/h)
L	pump events	Pompgebeurtenis: herstelde foutmeldingen of alarmen
M	control IQ	Indien het een IQ-gebeurtenis is, bevat deze kolom deodusverandering (AAN / UIT / Slaap / Inspanning / Einde Slaap / Einde Inspanning).
N	weight(kg)	Gewicht in Kg
O	hba1c(%)	Geglyceerd hemoglobine of HbA1c in %.
P	ketones(mmol/l)	Ketonen in mmol/l

Q	bloodpressure systolic(mm Hg)	Systolische bloeddruk in mmHg
R	bloodpressure diastolic(mmHg)	Diastolische bloeddruk in mmHg
S	carb	Indien de gebeurtenis een maaltijdperiode is, bevat deze kolom de koolhydraatwaarde in g
T	meal list	Indien de gebeurtenis een maaltijdperiode is, bevat deze kolom de lijst van de door de patiënt aangekruiste en aan de gebeurtenis gekoppelde maaltjidentems
U	meal description	Als de gebeurtenis een maaltijdperiode betreft, bevat deze kolom de beschrijving van de door de patiënt ingevoerde maaltijd
V	sport duration	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de duur van deze activiteit (HH:MM)
W	sport footstep	Als de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom het aantal stappen
X	sport list	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de lijst van activiteiten die door de patiënt zijn aangekruist
Y	sport description	Indien de gebeurtenis een periode van fysieke activiteit is, bevat deze kolom de beschrijving van de door de patiënt ingevoerde fysieke activiteit
Z	context list	Indien de gebeurtenis een context is, bevat deze kolom het type context: Stress, Ziekte, Allergie, Gebeurtenis, Pharma
AA	context description	Als de gebeurtenis een context is, bevat deze kolom de ingevoerde vrije tekst

5. Gebruiksaanwijzingen voor het portaal voor professionele zorgverleners

5.1.1. Openen van myDiabby Healthcare

Open een webbrowser (bij voorkeur Chrome of Firefox voor de beste prestaties) en ga naar <https://app.mydiabby.com/pro/#/login>.

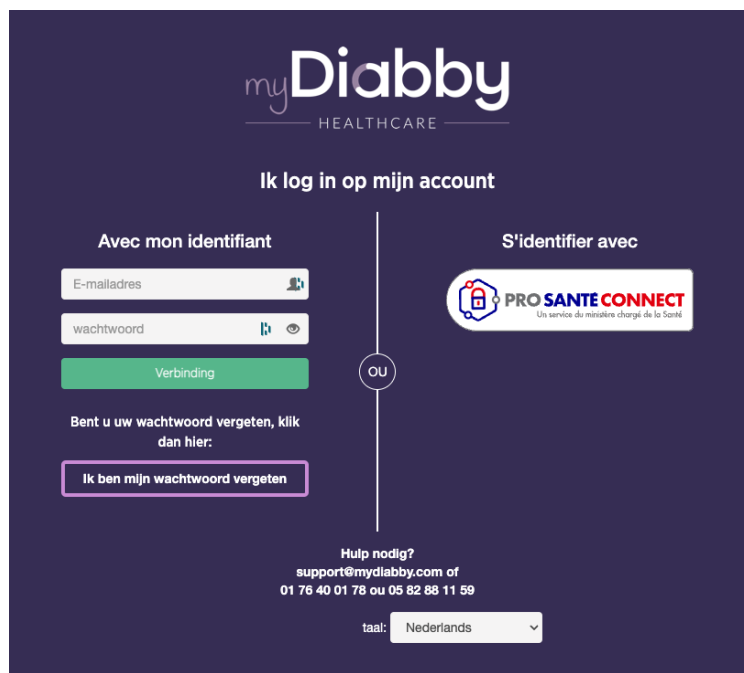
U kunt ook gaan naar www.mydiabby.com en op "Aanmelden" klikken rechtsboven van de pagina.



U hebt twee mogelijkheden om in te loggen:

- Voer uw inloggegevens in (e-mailadres en wachtwoord) om in te loggen op het portaal.
- Log in met de Pro Santé Connect dienst¹.

Opmerking: Als u een myDiabby Healthcare-account hebt, maar uw wachtwoord vergeten bent, klik dan op de aanmeldpagina op "Wachtwoord vergeten". Geef uw e-mailadres in waarmee u de account hebt aangemaakt en bevestig. U zult een e-mail ontvangen om een nieuw wachtwoord aan te maken



¹ Pro Santé Connect is een Franse dienst waarmee professionals zich met een e-CPS of een fysieke CPS-kaart kunnen authenticeren bij alle digitale gezondheidsdiensten die op Pro Santé Connect zijn aangesloten. Meer informatie op <https://esante.gouv.fr/produits-services/pro-sante-connect>.

5.1.2. Registratie van patiënten

1. Ongeacht of u in een praktijk of een ziekenhuisafdeling bent, of u patiënten registreert tijdens een consultatie of een workshop, u hoeft de patiënt alleen maar de myDiabby Healthcare-registratieflyer te geven wanneer u uitlegt wat de monitoring inhoudt.

In deze flyer wordt beschreven hoe de patiënt zich kan registreren bij myDiabby Healthcare.

Het geeft hen ook **de monitoringcode (vermeld op de registratieflyer)** die specifiek is voor uw medisch team en die bij de registratie moet worden ingevoerd om aan uw team te worden gekoppeld.

Mijn tracking op myDiabby Healthcare

Mijn opvolgingsboekje gedeeld met het medische team
- Hulp bij het begrijpen van de resultaten
- Berichten rechtstreeks met mijn medisch team
- Informatie over diabetes
- Mogelijkheid om mijn apparaten rechtstreeks te verbinden

Registratie

- 1 Download de mobiele applicatie "myDiabby" op uw smartphone
- 2 Open de app en klik op "Zich inschrijven"
- 3 Kies uw type diabetes
- 4 Vul het inschrijvingsformulier in om uw myDiabby-account aan te maken

Geef uw informatie in

Maak een wachtwoord aan

Geef de opvolgingscode in die u hebt gekregen van uw medisch team

Opvolgingscode

myDiabby HEALTHCARE
De diabetesapplicatie verbonden met mijn medisch apparaat
Deze gebruiksaanwijzing biedt de elementen die nodig zijn voor het gebruik van de applicatie myDiabby. Raadpleeg de handleiding voor alle informatie met betrekking tot het gebruik van myDiabby-Healthcare

Vragen & hulp
Voor een medische vraag:
Neem rechtstreeks contact op met uw medisch team
U vindt alle informatie over myDiabby Healthcare op de website:
www.mydiabby.com

Voor een vraag over de applicatie myDiabby:
support@mydiabby.com of per telefoon
France: 01 76 40 01 78
België: 02 320 11 96

Gebruikersgids
Mobiele applicatie

2. De patiënt registreert zich bij myDiabby Healthcare in het ziekenhuis/de praktijk of thuis.

Zodra zijn/haar account is aangemaakt door het invoeren van de monitoringcode die u hem/haar hebt gegeven, verschijnt hij/zij automatisch in uw lijst van patiënten die worden gemonitord.

De patiënt kan dan beginnen met het invoeren van zijn/haar resultaten in myDiabby Healthcare.

5.1.3. Het dashboard, meldingen en waarschuwingen

Wanneer u zich aanmeldt op uw myDiabby Healthcare-professionele account, krijgt u het dashboard te zien waar uw patiënten op het platform vermeld staan.

Uw verschillende types patiënten
(het geselecteerde type diabetes is vetgedrukt)

Toegang tot uw patiëntenlijsten

Alle berichtenfeeds

Statistieken over uw cohorten van patiënten

Naam van de afdeling/ praktijk waar u zich bevindt
(klik om van afdeling te veranderen als u op meerdere locaties werkt)

Uw profiel en instellingen

DM Type1-patiënten • DM Type2-patiënten • Patiënten met zwangerschapsdiabetes

Uw patiëntenlijsten
(onderstreepte lijst op het scherm)

Ward: **Wordt uitgevoerd** • gearchieveerde

Patiënten die een follow-up ondergaan (12) Zoek in de tabel

Bezoek in een lijst

export Tabel bewerken

NAAM	VOORNAAM	GEBORTEDATUM	LEEFTIJD	14 DAGEN	LAATSTE HBA1C	MELDINGEN	MELDINGEN	MAIL	DOE MEE MET DE	LAATSTE LOGIN	INSULINE
Bond	James	19/12/88	33	54%	6.7%	[icons]	[icons]	jamesbond@mydiabby.com	12/11/2019	24/09/2021	injecties
Caprio	Pierre	02/01/96	26			[icons]	[icons]	cyril+test223@mydiabby.com	18/04/2021	01/12/2022	pomp

Alternatieve methode voor het registreren van een nieuwe patiënt.
Wij raden u aan de methode op de flyer te gebruiken (hoofdstuk 4.2 - pagina 10)

Zoeken naar een patiënt in de lijst op het scherm

Zoeken naar een patiënt in de myDiabby-gegevensbank
(zoeken op e-mailadres)

Meldingen en waarschuwingen
(details p 28)

De kolommen van de tabel aanpassen

De weergegeven lijst exporteren als een Excel-bestand

Zoeken naar een patiënt in de lijst op het scherm

De kolommen van de tabel aanpassen

De weergegeven lijst exporteren als een Excel-bestand

Klik op de naam van de patiënt om zijn/haar dossier te openen

Klik op de pijltjes om de patiënten te sorteren
(hier op leeftijd)

Versleep de kolommen om hun positie in de tabel te wijzigen

DM Type1-patiënten • DM Type2-patiënten • Patiënten met zwangerschapsdiabetes

Wordt uitgevoerd • gearchieveerde

Patiënten die een follow-up ondergaan (12) Zoek in de tabel


Bezoek in een lijst

export Tabel bewerken


NAAM	VOORNAAM	GEBORTEDATUM	LEEFTIJD	14 DAGEN	LAATSTE HBA1C	MELDINGEN	MELDINGEN	MAIL	DOE MEE MET DE	LAATSTE LOGIN	INSULINE
Bond	James	19/12/88	33	54%	6.7%	[icons]	[icons]	jamesbond@mydiabby.com	12/11/2019	24/09/2021	injecties
Caprio	Pierre	02/01/96	26			[icons]	[icons]	cyril+test223@mydiabby.com	18/04/2021	01/12/2022	pomp

Hieronder ziet u een lijst van waarschuwingen en meldingen die op uw dashboard kunnen verschijnen en die u voor elke patiënt kunt instellen en aanpassen:


Alarm tijd in doel

 Wordt geactiveerd wanneer de tijd die de patiënt in het doel doorbrengt onder de in het algoritme ingestelde drempelwaarde ligt

Alarm tijd doorgebracht in hypoglykemie

 Wordt geactiveerd wanneer de tijd die de patiënt in hypoglykemie doorbrengt boven de in het algoritme ingestelde drempelwaarde ligt


Alarm variatiecoëfficiënt

 Wordt geactiveerd wanneer de variabiliteit van de continue bloedsuikerspiegel boven de in het algoritme ingestelde drempelwaarde ligt

Alarm hyperglykemie

 Wordt geactiveerd wanneer de capillaire bloedglucosewaarden van de patiënt voldoen aan de in het algoritme ingestelde voorwaarden.


Alarm hypoglykemie

 Wordt geactiveerd wanneer de capillaire bloedglucosewaarden van de patiënt voldoen aan de in het algoritme ingestelde voorwaarden.


Ongelezen bericht

 Nieuw bericht verzonden door een patiënt


Nieuw document

 Nieuw document gedeeld door een patiënt


Herinnering

 Mogelijkheid om een herinnering in te stellen in het dossier van de patiënt, waarna de kennisgeving wordt weergegeven.


Patiëntendossier niet

 Wanneer geen enkel lid van het zorgteam dit dossier langer dan X dagen (configureerbare duur) heeft geopend. Zorg ervoor dat geen enkel dossier wordt vergeten.


Patiëntenlogboek niet ingevuld

 Patiënt die gedurende meer dan X dagen (configureerbare duur) geen bloedsuikerspiegel heeft geregistreerd.

Nieuwe patiënt

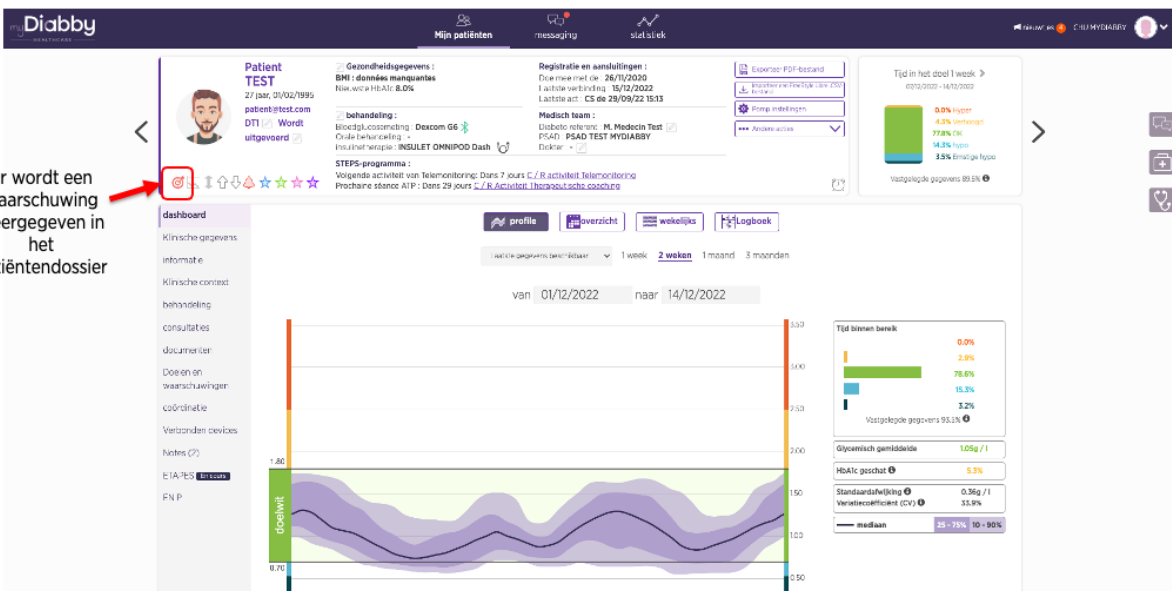
 Patiënt die zich minder dan X dagen geleden (configureerbare duur) heeft geregistreerd.

Aangepaste indicatoren

 Aangepaste indicatoren om het beheer van dossiers te organiseren. Klik erop om de kleur te veranderen.

U bevestigt als volgt een waarschuwing in het dossier van een patiënt (zoals in de linker kolom hierboven):

1. Bekijk de waarschuwing in het dossier van een patiënt op het Dashboard
2. Klik op de achternaam, voornaam of het e-mailadres van de patiënt om toegang te krijgen tot zijn/haar dossier
3. Het dossier wordt geopend en u ziet de waarschuwing die in het dossier van de patiënt wordt getoond.



The screenshot shows the myDiabby patient dashboard for a patient named TEST. A red box highlights a warning icon (a target symbol) in the top left corner of the patient's profile section. A red arrow points from this icon to a text box on the left that says "Er wordt een waarschuwing weergegeven in het patiëntendossier". The dashboard displays various patient metrics, including BMI, HbA1c, and a glucose trend graph for the period from 01/12/2022 to 14/12/2022. The graph shows a fluctuating glucose level with a shaded area representing the target range. On the right side, there are summary statistics for "Tijd in het doel 1 week" and "Glycemisch gemiddelde".

4. Na het analyseren van de weergegeven waarschuwing kunt u aangeven dat er rekening mee is gehouden door op het pictogram te klikken.

5. De waarschuwing is nu verwerkt en wordt niet langer getoond in het dossier van de patiënt

Na het alarm te hebben bevestigd, kan ik op het pictogram klikken om aan te geven dat ik de waarschuwing heb afgehandeld

Patient TEST
 27 jaar, 01/02/1995
 patient@test.com
 DTI - Wordt uitgevoerd

Gezondheidsgegevens:
 BMI: 26.66 mkg/m²
 Risico factor: 8.0%

Registratie en aanvullingen:
 Datum van start: 26/10/2020
 Laatste verbinding: 10/12/2022
 Laatste aan: CS de 29/09/22 15:13

Medisch team:
 Diabetesbeheerder: M. Medisch Test
 PSAD: PSAD TEST MYDIABBY
 Dokter: [naam]

behandeling:
 Medicatie: Dexcom G6
 Diabeet therapie: Insulet ONNIPOD Dash

STEPS-programma:
 Volgende activiteit van Telemonitoring: Dans 7 uren C / R Activiteit Telemonitoring
 Prochaine sessie A1C: Dans 29 jours L / R Activiteit Telemonitoring

Tijd in het doel 1 week:
 03/12/2022 - 14/12/2022

Tijd binnen bereik:

0.0%
2.9%
78.6%
15.3%
3.2%

Voorgeplande gegevens: 93.3%

Glycemisch gemiddelde: 1.05g/l

HbA1c geschat: 5.3%

Standaardafwijking: 0.36g/l

Variatiecoëfficiënt (CV): 33.9%

mediaan: 25 - 75% 10 - 90%

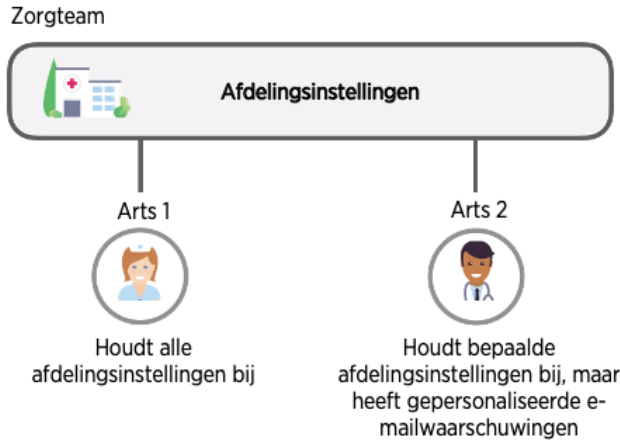
5.1.4. De account van een professionele zorgverlener instellen

De myDiabby Healthcare-software heeft standaardinstellingen voor het monitoren van uw patiënten. Voordat u myDiabby Healthcare gebruikt, is het echter noodzakelijk dat u ervoor zorgt dat de instellingen geschikt zijn voor uw patiënten.

Door uw myDiabby Healthcare-account in te stellen hebt u een platform dat aangepast is aan uw manier van werken en aan uw organisatie

U kunt uw myDiabby Healthcare-account opzetten op twee niveaus:

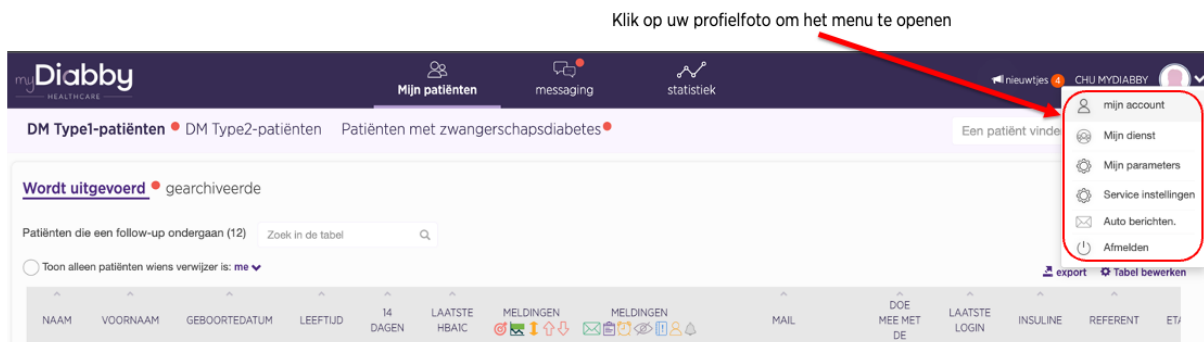
- “Afdelingsinstellingen”: ze zijn van toepassing op alle artsen met een myDiabby-account binnen het zorgteam
- “Mijn instellingen”: ze zijn alleen van toepassing op de account van uw arts



Advies:

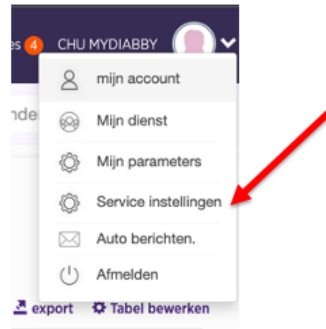
- Stel eerst de parameters van het afdelingsteam in
- Pas uw accountinstellingen vervolgens aan door ervoor te kiezen om de afdelingsinstellingen te volgen, of door uw voorkeuren in te stellen.

Al uw platforminstellingen vindt u hier:

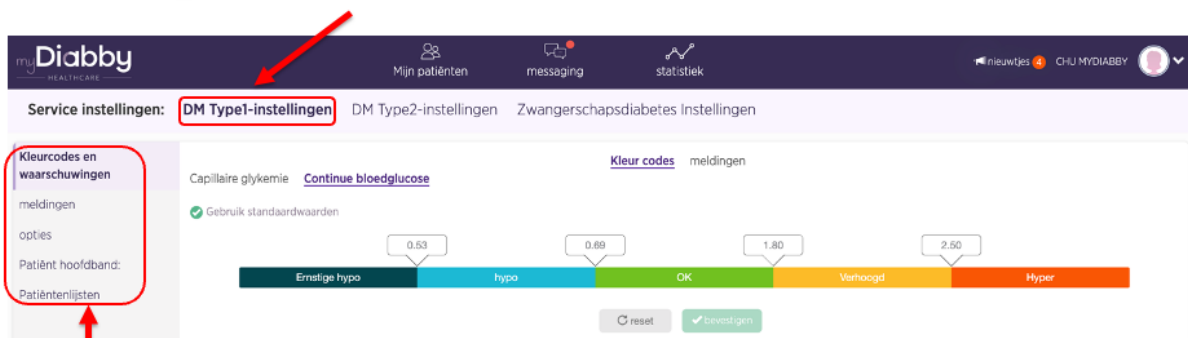


- Tabblad “Mijn account”: uw myDiabby Healthcare-profiel met uw contactgegevens en uw voorkeuren in termen van meeteenheden (bloedglucose, gewicht, lengte, enz.)
- Tabblad “Mijn afdeling”: de contactgegevens van uw afdeling, de lijst van artsen van de afdeling, de monitoringcode(s) voor uw afdeling.
- Tabblad “Mijn instellingen”: de instellingen (waarschuwingen, meldingen, opties) die specifiek zijn voor uw account.
- Tabblad “Afdelingsinstellingen”: de instellingen (waarschuwingen, meldingen, opties) die gelden voor alle artsen van de afdeling.
- Tabblad “Automatische berichten”: automatische berichten die u voor uw patiënten kunt programmeren op basis van bepaalde voorwaarden en triggers
- Tabblad “Afmelden”: klik hier om zich af te melden van uw myDiabby-sessie.

1 Open Service instellingen



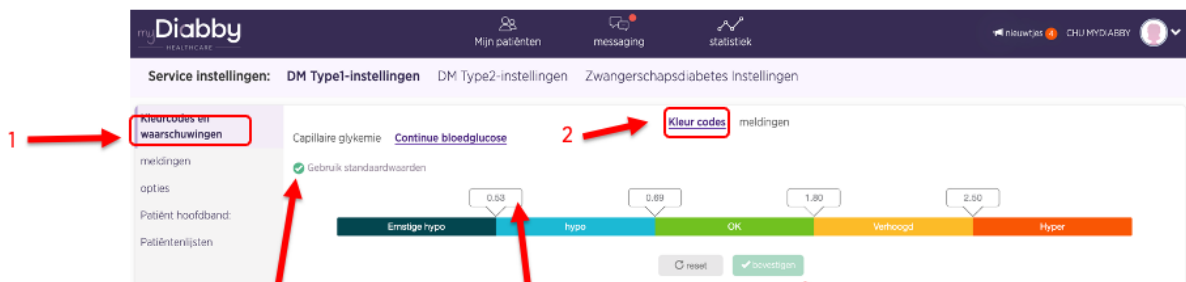
2 Selecteer het type patiënt waarop deze parameters van toepassing moeten zijn



De verschillende instellingen staan in het menu links.

De afdelingsinstellingen aanpassen: kleurcodering

De kleurcodering is van toepassing op **bloedsuikerwaarden** in het logboek van de patiënt en wordt weergegeven op het scherm van de patiënt en van de arts.



Vink dit vakje af om de standaard kleuren te gebruiken die in myDiabby worden aangeboden. Anders verwijdert u het vinkje.

Wijzig de waarde door deze hier direct in te voeren

Vergeet niet te bevestigen zodra uw instellingen zijn voltooid

Zodra u de bloedsuikerspiegel (capillair of continu) hebt veranderd, verschijnt er een bevestigingsvenster op het scherm:

Notice_myDiabby_Healthcare_Pds

V4 NL_06.12.2022

- De nieuwe drempelwaarde is gemarkeerd
- Het verschil tussen de nieuwe drempel en de oude drempel wordt weergegeven

Voorbeeld: hier is een capillaire bloedsuiker gewijzigd; zo verschijnt het op de display vóór de bevestiging:

De gewijzigde waarde wordt gemarkeerd, een pijltje omhoog geeft aan dat de waarde hoger is dan de vorige drempel en de eenheid wordt verhoogd met + 0,05 g/l.

De afdelingsinstellingen aanpassen: alarmer hyper-/hypoglykemie

De instellingen voor alarmer definiëren de **voorwaarden waaronder** ze worden geactiveerd op uw dashboard. Zo kunt u **bepalen welke patiëntendossiers u eerst moet bekijken**. Pas uw **waarschuwingen gerust aan** terwijl u myDiabby gebruikt als u ze te zacht of te hard vindt.

1 → **Kleurcodes en waarschuwingen**

2 → **meldingen**

myDiabby biedt u standaardvoorwaarden voor het activeren van alarmer voor capillaire en continue bloedglucosewaarden

Klik hier om een nieuwe activeringsvoorwaarde toe te voegen

Klik op de velden om de activeringsvoorwaarden te wijzigen

Klik hier om een voorwaarde voor het activeren van een alarm te verwijderen

Vergeet niet te bevestigen zodra uw instellingen zijn voltooid

De afdelingsinstellingen aanpassen: meldingen aan artsen van de afdeling

Hier kunt u de weergave van bepaalde meldingen op het dashboard aanpassen, en ervoor kiezen om naast het dashboard ook e-mailmeldingen te ontvangen.

Kleurcodes en waarschuwingen

meldingen

opties

Patiënt hoofdband:

Patiëntenlijsten

Hier vindt u alle waarschuwingen en meldingen van het dashboard

Service instellingen: DM Type1-instellingen DM Type2-instellingen Zwangerschapsdiabetes Instellingen

De meldingen die op uw myDiabby-dashboard verschijnen

Meldingen verschijnen standaard in de DM Type1-patiëntentabel van Diabetologie service CHU MYDIABBY

- Nieuwe patiëntmelding
Patiënt geregistreerd sinds 2 dagen of minder
- Logboekje alarm
Patiëntenboek sindsdien niet meer gezien 90 dagen
- Melding ongelezen bericht
- Melding ongelezen bericht tussen professionals
- Notitieboek notificatie niet ingevuld
Patiëntenboekje niet meer gevuld sinds 90 dagen
- Alert hyperglykemie capillaire meting
- Alert hypoglykemie capillaire meting

De meldingen die u daarnaast per e-mail wilt ontvangen

Voor alle DM Type1-patiënten

Voor DM Type1-patiënten waar ik de referentie van ben

Hier kunt u de duur van de configureerbare meldingen aanpassen

Vink de cirkeltjes af voor elke waarschuwing/melding die u per e-mail wilt ontvangen naast het dashboard.
N.B.: Opmerking: door e-mailberichten in te stellen vanuit de afdelingsinstellingen gelden ze voor alle artsen die de afdelingsinstellingen volgen.

De afdelingsinstellingen aanpassen: extra opties

We bieden verschillende extra opties om u te helpen tijd te besparen op myDiabby.

Service instellingen: DM Type1-instellingen DM Type2-instellingen Zwangerschapsdiabetes Instellingen

Kleurcodes en waarschuwingen

meldingen

opties

Patiënt hoofdband:

Patiëntenlijsten

- De DM Type1-patiënten van de dienst, zien wanneer hun notitieboek voor het laatst werd gezien.
- Geef automatisch aan dat de DM Type1 patiënten van de dienst, onder insuline staan, indien ze minstens drie dosissen insuline hebben ingevoerd.
- Type 1 diabetespatiënten van de dienst worden automatisch verplaatst naar archief, indien hun record ongeopend is door een professional sinds: 60 dagen
- Deel Telemonitoring ETAPES-rapporten automatisch met de patiënt.

reset bevestigen

Vink de opties af die u wilt activeren voor alle patiënten van de afdeling

Pas de opties aan die een notie van duur hebben

- 1 Patiënten zien op hun applicatie de datum waarop het zorgteam voor het laatst hun dossier heeft geopend
- 2 Wanneer een patiënt 3 of meer insulinedoses invoert in myDiabby, verandert zijn status automatisch in "op insuline".
- 3 Na X dagen zonder te zijn geopend, wordt het patiëntendossier automatisch verplaatst naar de "Gearchiveerde" lijst
- 4 **Alleen het ETAPES-programma (Frans nationaal experiment met telegeneeskunde ter verbetering van de zorgtrajecten):** automatisch telegeneeskundige rapporten delen met de patiënt

De afdelingsinstellingen aanpassen: patiëntenlijsten (alleen voor DT1/2)

Met de patiëntenlijsten kunt u uw T1/2 patiënten sorteren die op myDiabby worden gemonitord volgens criteria die specifiek zijn voor uw afdeling

Klik hier om een lijst voor uw afdeling toe te voegen, naast de twee standaardlijsten op myDiabby: "in behandeling" en "gearchiveerd".

Geef de naam aan die u voor uw lijst wenst en bevestig vervolgens

U kunt uw lijst op elk moment verwijderen, maar u moet eerst controleren of er geen patiënten meer op de lijst staan in uw afdeling

=> Bij het registreren staat uw patiënt in de lijst "in behandeling", om de lijst te wijzigen kunt u klikken op het potloodje naast zijn/haar profielfoto in het patiëntendossier

De afdelingsinstellingen aanpassen: automatische berichten

U kunt **automatische berichten voor uw patiënten instellen** om tijd te besparen op repetitieve taken.

Deze berichten betreffen alle patiënten van de afdeling, gedifferentieerd naar type diabetes.

Klik op uw profielfoto om het menu te openen

Selecteer het tabblad "Automatische berichten".

De afdelingsinstellingen aanpassen: automatische berichten

U kunt twee types automatische berichten voor uw patiënten instellen:

- Automatische berichten: berichten naar aanleiding van een alarm of omstandigheid
- Berichten aan alle patiënten: eenmalige berichten aan al uw patiënten met één type diabetes

1 Controleer of u op automatische berichten staat

2 Geef de naam van de afzender in die u in de mailbox wilt laten verschijnen

3 Klik hier om een nieuw bericht aan te maken

4 Kies het profiel van de patiënten aan wie het bericht zal worden verzonden

5 Kies de voorwaarde voor het verzenden van het bericht

6 Geef het bericht in dat moet worden verzonden

7 Bevestig

Klik hier om het verzenden van een automatisch bericht te stoppen

Tip: stel een welkomstbericht in voor uw patiënten, waarin u aangeeft wanneer u hun dossiers bekijkt en op hun berichten reageert.

De afdelingsinstellingen aanpassen: automatische berichten

1 Controleer of u zich tot het juiste type patiënt richt

2 Geef de naam van de afzender in die u in de mailbox wilt laten verschijnen

3 Geef uw bericht hier in

4 Klik op "Verzenden".

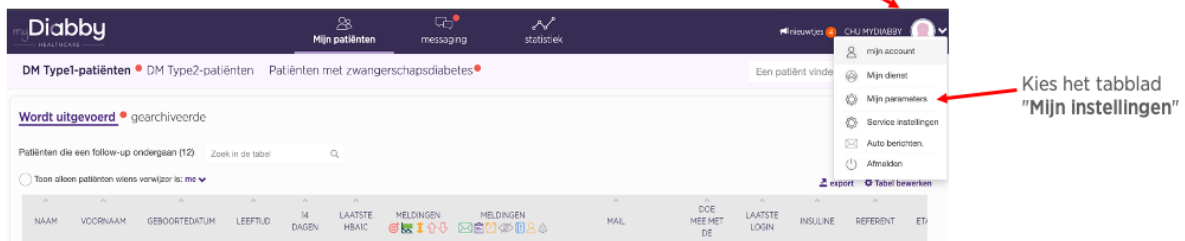
De geschiedenis van de berichten die aan alle patiënten zijn verzonden, vindt u hieronder

Berichten aan alle patiënten worden eenmalig verzonden naar alle geselecteerde patiënten die op de afdeling worden gemonitord.

De afdelingsinstellingen aanpassen: uw instellingen

De instellingen die specifiek zijn voor uw account werken op dezelfde manier als de afdelingsinstellingen. In elke instelling hebt u de optie om de afdelingsinstellingen te volgen, of uw eigen instellingen te kiezen. Wanneer u uw myDiabby-account aanmaakt, volgen uw instellingen standaard de afdelingsinstellingen.

Klik op uw profielfoto om het menu te openen



5.1.5. Het patiëntendossier

Klik in uw dashboard op de voor- of achternaam van een patiënt om zijn/haar dossier te openen.

Klik in uw dashboard op de voor- of achternaam van een patiënt om zijn/haar dossier te openen

Wanneer u een patiëntendossier opent, gaat u standaard naar het logboek van de bloedsuikerspiegel van de patiënt.

Algemene patiëntinformatie

Hier vindt u alle tabbladen van het patiëntendossier

Klik hier om het logboek te bekijken in logboek-, week- of AGP-profielmodus

Extra menu:

- Het dossier exporteren
- Geschiedenis van gebeurtenissen
- Archiveren

Berichtgeving met de patiënt (zie pagina 28)

Stel hier een herinnering in

In het patiëntendossier kunt u de onmiddellijke berichtgeving rechts openen met de knop "Berichtgeving" (in de vorm van chatbubbels)

In de berichtenfeed vindt u alle geschiedenis van de berichten met de patiënt en andere professionele zorgverleners die toegang hebben tot hun dossier op myDiabby. U kunt het berichtensysteem gebruiken met het logboek voor u.

In het patiëntendossier kunt u rechts het systeem voor instant messaging openen

In de berichtenfeed vindt u alle geschiedenis van de berichten met de patiënt en andere professionele zorgverleners die toegang hebben tot hun dossier op myDiabby. U kunt het berichtensysteem gebruiken met het logboek voor u.

Klik hier om het berichtensysteem te sluiten

Berichtgeving met de patiënt en de rest van het team

Vink het cirkeltje af om te voorkomen dat andere professionele zorgverleners een melding van een nieuw bericht krijgen (wanneer het bericht van de patiënt wordt verwerkt)

Klik op "bericht tussen professionele zorgverleners" om een bericht te sturen naar professionele zorgverleners dat niet zichtbaar is voor de patiënt

Tabblad "Antwoorden" geselecteerd: uw bericht wordt gericht aan de professionele zorgverleners + patiënt

Geef uw bericht hier in

In myDiabby Healthcare kunnen verschillende gebruikers documenten bewerken of uploaden naar patiëntendossiers. Daarom is het tabblad "Documenten" van het patiëntendossier verdeeld in drie delen afhankelijk van de auteur van het document: **de patiënt, het medisch team of de thuiszorgverpleger.**

1) Documenten geïmporteerd door de patiënt

- De geïmporteerde documenten vindt u in het gedeelte "*Documenten geïmporteerd door de patiënt*".
- Het document wordt gedeeld met alle professionele zorgverleners die gekoppeld zijn aan het dossier

Jack LANGUES
25 jaar, 01/01/1997
patient-
langues@test.com
DT1 Wordt
uitgevoerd

Gezondheidsgegevens :
BMI : **données manquantes**
Nieuwste HbA1c : **TL0%**

behandeling :
Bloedglucosemeting : -
Orale behandeling : -
insulinetherapie : **injecties**

Registratie en aansluitingen :
Doe mee met de : **29/09/2022**
Laatste verbinding : **15/12/2022**

Medisch team :
Diabeteferent : **Dr M Grey**
PSAD : **PSAD TEST MYDIABBY**
Dokter : •

Exporteer PDF-bestand
Importeer een FreeStyle Libre CSF-bestand
Andere acties

Tijd in het doel 1 week
29/11/2022 - 26/11/2022

0.8% Hyper
7.5% Verhoogd
91.2% OK
0.4% Hypo
0.0% Ernstige hypo
Vastgelegde gegevens 88.1%

dashboard
Klinische gegevens
informatie
Klinische context
behandeling
consultaties
documenten
Doelen en waarschuwingen
coördinatie
Verbonden devices
Notes
ETAPES
EN P

Upload een bestand
Nieuw document

DOCUMENTEN GEÏMPORTEERD DOOR DE PATIËNT

datum	titel	auteur
15/12/2022	Exportation de dossier	Jack Langues
29/09/2022	Formulaire d'information et de recueil du consentement patient	Jack Langues

DOCUMENTEN GEÏMPORTEERD DOOR HET MEDISCH TEAM

datum	titel	status	auteur	Deel met de patiënt	Deel met PSAD
10/11/2022	aazaz		Dr Gregory House	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29/09/2022	Test document comment DG - CHU myDiabby		Dr M Grey	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

DOOR DE THUISZORGVERLENER GEÏMPORTEERDE DOCUMENTEN

datum	titel	auteur	Deel met de
-------	-------	--------	-------------

2) Als een professionele zorgverlener binnen een medisch team (exclusief thuiszorgverpleger)

- De documenten die u importeert, vindt u in het gedeelte "*Documenten geïmporteerd door het medisch team*".
- U hebt de mogelijkheid om een geïmporteerd document in het dossier te delen met:
 - De patiënt
 - De thuiszorgverpleger die toegang heeft tot het dossier van de patiënt

=> *Daartoe vinkt u het vakje in de gewenste kolom "Delen met patiënt" en/of "Delen met thuiszorgverpleger" af.*

=> *Wanneer een document wordt aangemaakt, wordt het standaard niet gedeeld met de patiënt of de thuiszorgverpleger.*

=> *De aangemaakte documenten worden systematisch gedeeld met andere professionele zorgverleners dan de thuiszorgverplegers (professionals in privépraktijken, ziekenhuizen, enz.)*

- Een **thuiszorgverpleger** kan een document aanmaken en **het vervolgens laten ondertekenen** door een andere professionele zorgverlener.

Als u geïnteresseerd bent in deze functie, vindt u in dit artikel meer details.

Handtekening van een document door een derde partij

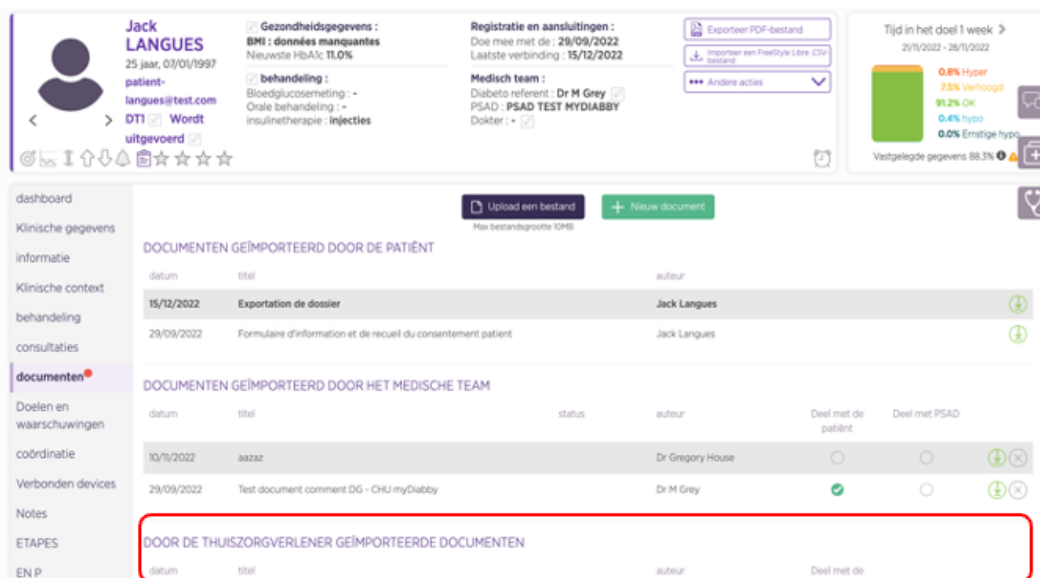
Zodra het document is bewerkt door de thuiszorgverpleger, verschijnt het in "*Documenten geïmporteerd door het medisch team*" met **standaard delen met de thuiszorgverpleger**.

3) Als een thuiszorgverpleger

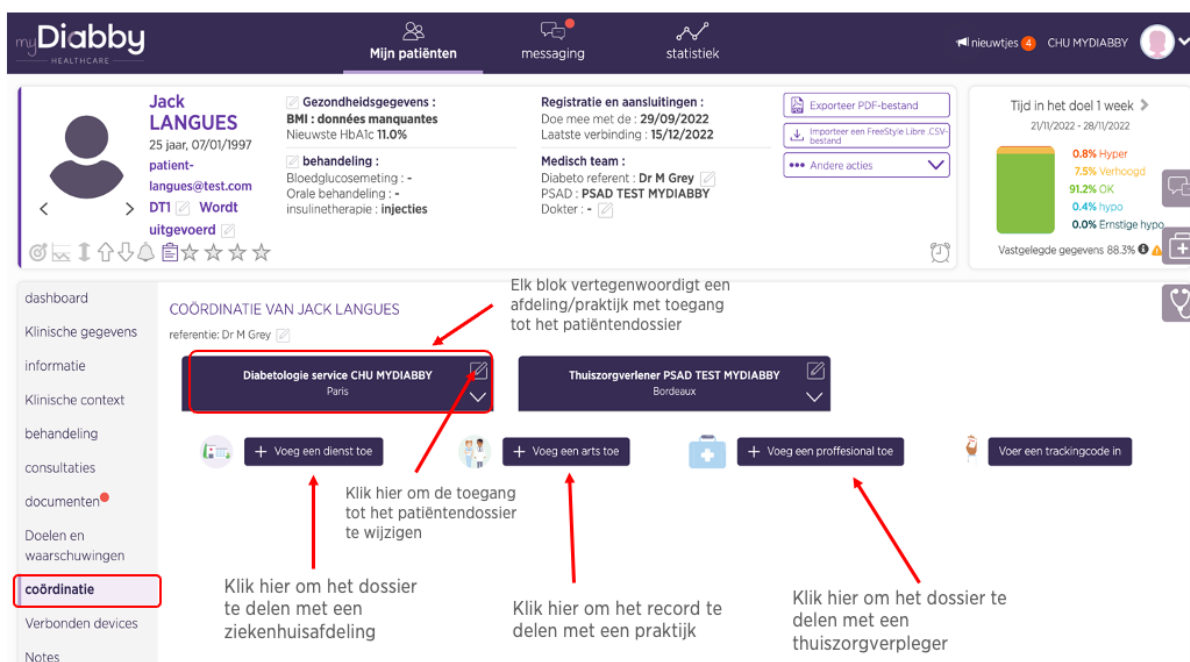
- De documenten die u importeert, vindt u in het gedeelte "*Documenten geïmporteerd door de thuiszorgverpleger*".
- U hebt de mogelijkheid om een geïmporteerd document in het dossier te delen met:
 - De patiënt
 - Andere professionele zorgverleners die toegang hebben tot het dossier van de patiënt

=> *Daartoe vinkt u het vakje in de gewenste kolom "Delen met patiënt" en/of "Delen met het medisch team" af.*

=> *Bij het aanmaken of uploaden van een document wordt het standaard NIET gedeeld met de patiënt, noch met het medisch team.*



Het tabblad Coördinatie: alle gebruikersfaciliteiten en praktijken van myDiabby Healthcare kunnen patiëntendossiers met elkaar delen en/of overdragen. In het tabblad Coördinatie kunt u zien welke professionals deel uitmaken van het zorgtraject van de patiënt.



Het tabblad Notities en opmerkingen: u kunt dit tabblad gebruiken om specifieke details van het dossier aan te geven, de notities zijn niet zichtbaar voor de patiënt.

Jack LANGUES
25 jaar, 07/01/1997
patient-
langues@test.com
DTI Wordt
uitgevoerd

Gezondheidsgegevens :
BMI : **données manquantes**
Nieuwste HbA1c **11.0%**

behandeling :
Bloedglucosemeting : -
Orale behandeling : -
insulinetherapie : **injecties**

Registratie en aansluitingen :
Doe mee met de : **29/09/2022**
Laatste verbinding : **15/12/2022**

Medisch team :
Diabeto referent : **Dr M Grey**
PSAD : **PSAD TEST MYDIABBY**
Dokter : -

Tijd in het doel 1 week
21/11/2022 - 28/11/2022

0.8% Hyper
7.5% Verhoogd
91.2% OK
0.4% hypo
0.0% Ernstige hypo

Vastgelegde gegevens 88.3%

NOTITIES EN OPMERKINGEN (NIET ZICHTBAAR VOOR DE PATIËNT)

Voeg een notitie of opmerking toe

16/12/2022 :
Dr John Doititie - 15:09:45 : Note

Klik hier om een opmerking te verwijderen

Klik hier om te registreren

Aantal opmerkingen in het dossier

Geef hier een opmerking of commentaar in

5.1.6. De behandeling van een patiënt aanpassen

U kunt een wijziging van insulinedosering voorstellen aan uw patiënten, terwijl u het logboek voor u houdt.

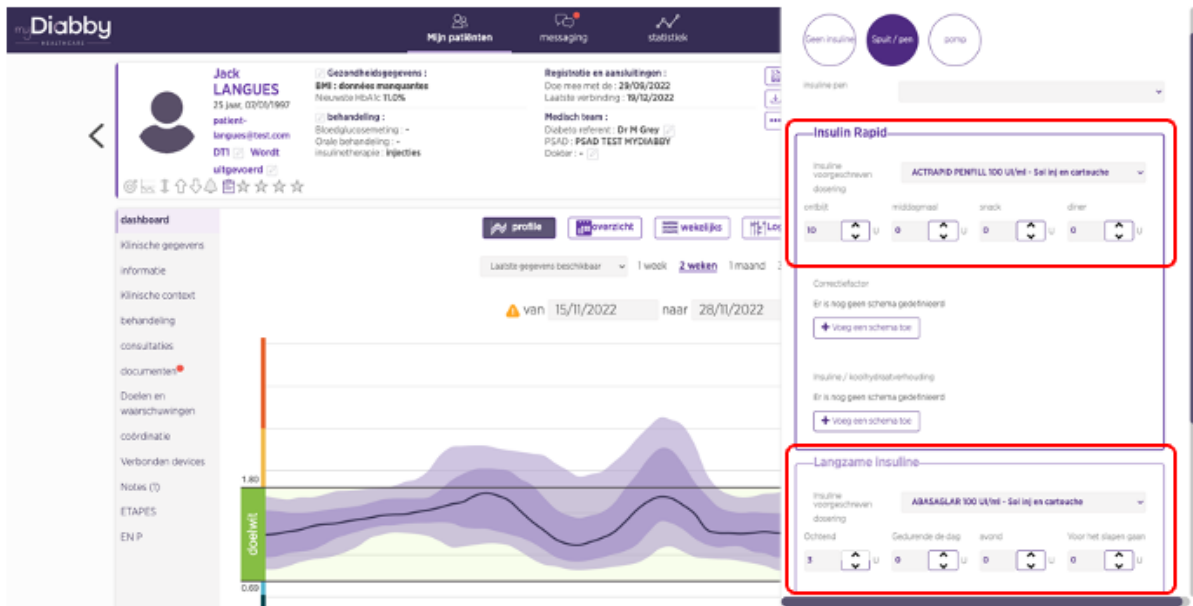
Om nog meer tijd te besparen, kan de dosiswijziging automatisch worden verzonden in het berichtensysteem.

> Ga hiervoor als volgt tewerk:

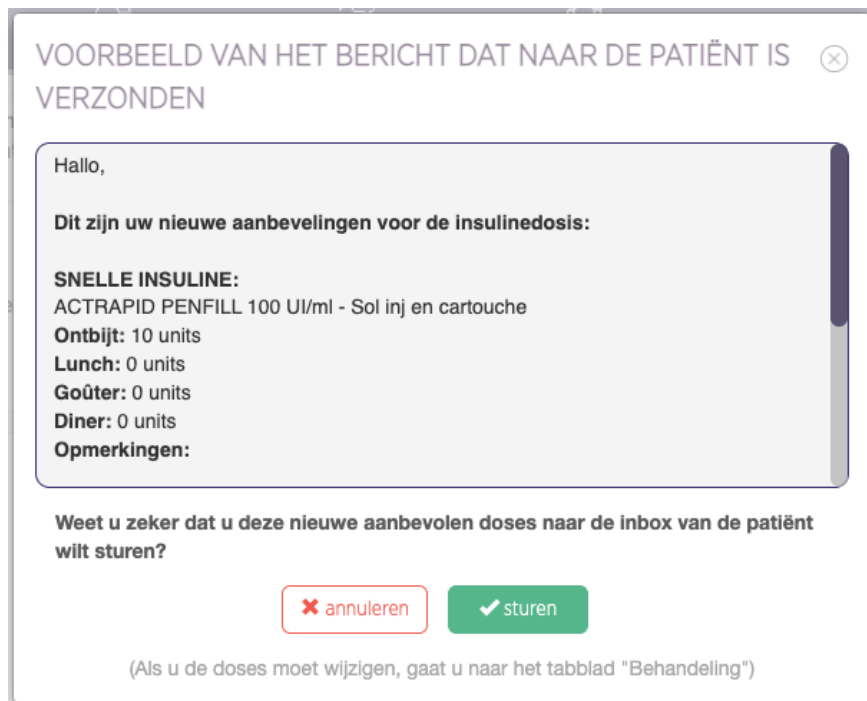
1. Open de huidige behandeling met het logboek voor u via het tabblad aan de rechterkant:



2. Pas de doses aan vanuit het behandelingsgedeelte en verzend de nieuwe aanbevelingen automatisch naar het berichtensysteem (of bevestig zonder een bericht te verzenden):

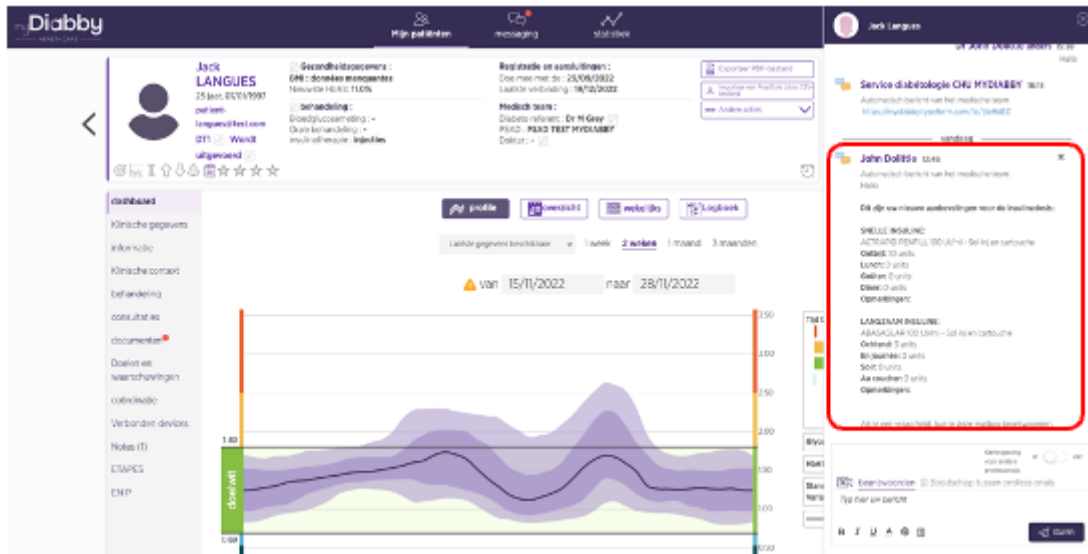


3. Een voorbeeld van het bericht met daarin de behandelingsaanbevelingen wordt weergegeven om de doses te controleren die u aan de patiënt zult aanbevelen:

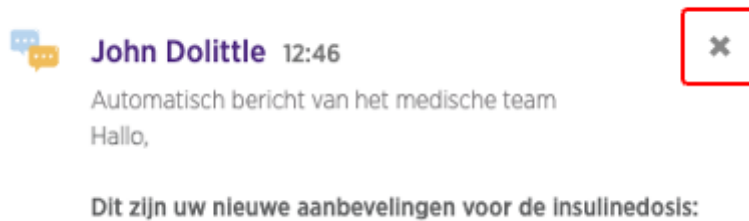


- Als u merkt dat dit niet de juiste doses zijn, klik dan op "Annuleren", u keert dan terug naar de opmaak van de behandeling.

- Als u deze dosisaanbevelingen wilt verzenden, klik dan op “Verzenden”.



Als u een fout opmerkt in het verzonden bericht, ondanks de vorige bevestigingsfase, ongeacht of het een automatisch bericht of een handmatig ingevoerd bericht is, hebt u nu 30 minuten de tijd om het te verwijderen: Ga met de muis over het bericht en er verschijnt een X om het te verwijderen.



5.1.7. Een document of voorschriftsjabloon aanmaken

Dit instrument voor het maken van documenten kan worden gebruikt voor documenten zoals voorschriften, rapporten, brieven aan collega's, informatie aan patiënten, enz.

Zo maakt u **uw eigen sjablonen voor voorschriften en documenten** op myDiabby.

1. Ga naar **een patiëntendossier** (eender welk), en open vervolgens het tabblad "Documenten"

Jack LANGUES
25 jaar, 02/01/1997
patient-
langues@test.com
DT1 Wordt uitgevoerd

Gezondheidsgegevens :
BMI : **données manquantes**
Nieuwste HbA1c : 11.0%

behandeling :
Bloedglucosemeting : -
Orale behandeling : -
insulinetherapie : **injecties**

Registratie en aansluitingen :
Doe mee met de : 29/09/2022
Laatste verbinding : 15/12/2022

Medisch team :
Diabete referent : Dr M Grey
PSAD : PSAD TEST MYDIABBY
Dokter : *

Exporteer PDF-bestand
Importeer een FreeStyle Libre CGM bestand
Andere acties

Tijd in het doel 1 week
21/11/2022 - 28/11/2022

0.8% Hyper
7.5% Verhoogd
91.2% OK
0.4% hypo
0.0% Ermatige hypo

Vastgelegde gegevens 88.3%

documenten

DOCUMENTEN GEÏMPORTEERD DOOR DE PATIËNT

datum	titel	auteur
15/12/2022	Exportation de dossier	Jack Langues
29/09/2022	Formulaire d'information et de recueil du consentement patient	Jack Langues

DOCUMENTEN GEÏMPORTEERD DOOR HET MEDISCHE TEAM

datum	titel	status	auteur	Deel met de patiënt	Deel met PSAD
10/01/2022	aazaz		Dr Gregory House	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29/09/2022	Test document comment DG - CHU myDiabby		Dr M Grey	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Klik op de knop "Nieuw document" en kies "Een nieuw sjabloon aanmaken".

Genereren van documenten

U wilt maken:

Ordonnance Diabète Ordonnance

CR de consultation ordo pompes

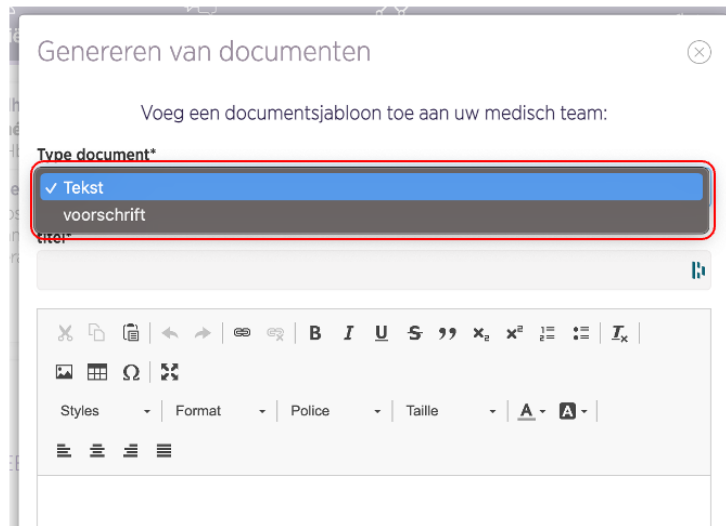
document

Maak een nieuwe sjabloon

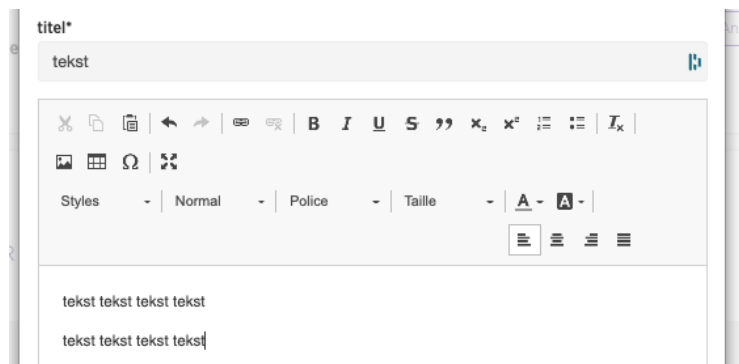
3. Kies het type document dat u wilt maken:

> **Tekst**: Een volledig vrij document, zonder koptekst, dat u kunt opmaken zoals u wilt (*u kunt indien nodig nog een koptekst maken*)

> **Voorschrift:** Een document van het type voorschrift met een koptekst waarin de naam van de professionele zorgverlener, het centrum, de Franse lijst van professionele zorgverleners en het FINESS-nummer vermeld staan



4. Kies een **titel** voor uw sjabloon en geef de **inhoud** van uw sjabloon in.

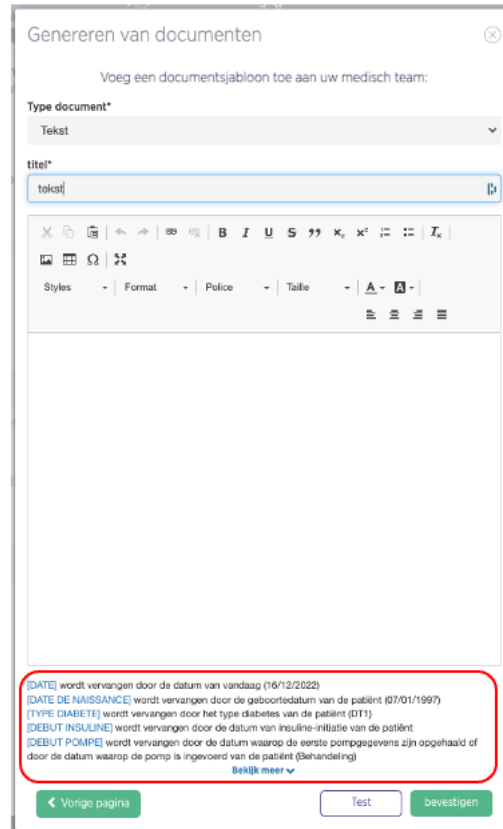


TIPS:

> Met de knop "**Test**" kunt u een voorbeeld bekijken van uw documentsjabloon vóór bevestiging

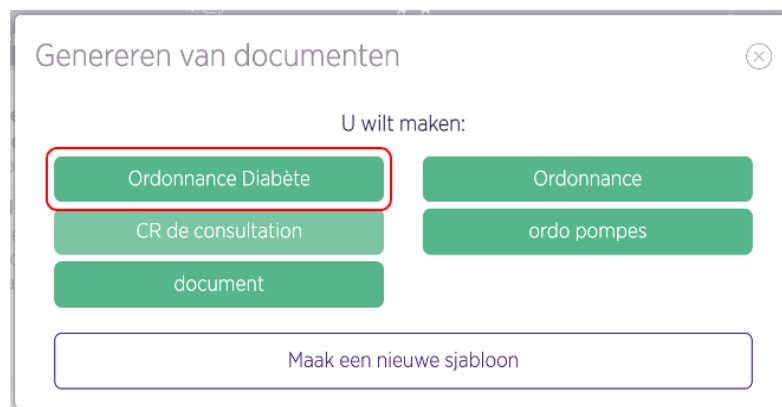
> Gebruik de **variabelen tussen vierkante haken** zoals aangegeven onderaan het venster om automatisch de informatie in te vullen uit het patiëntendossier waarvan het document zal worden aangemaakt. U kunt rechtstreeks op deze variabelen klikken om ze aan uw sjabloon toe te voegen.

Voorbeeld: Als u een documentsjabloon gebruikt met de zin "Patiënt [PATIËNT] is beheerd" in het patiëntendossier Harry Potter, zal het document dat is gegenereerd uit deze sjabloon de zin "Patiënt Harry Potter is beheerd" weergeven.



5. Zodra u uw sjabloon hebt gemaakt, klikt u op "**Bevestigen**".

De sjabloon verschijnt nu in de **Documentgenerator** op **alle patiëntendossiers** voor **alle professionele zorgverleners in uw team**.



> Om **een sjabloon te wissen**, opent u de sjabloon van een willekeurig patiëntendossier en klikt u op de link "**Sjabloon wissen**" onderaan de pagina.

Deze actie kan worden uitgevoerd door alle professionele zorgverleners in het team en verwijdert de documentsjabloon uit de lijst. Documenten die eerder vanuit deze sjabloon zijn gegenereerd, worden in het patiëntendossier bewaard.

5.1.8. Het instrument voor raadplegingen op afstand

1. Hoe krijg ik toegang tot de functie raadplegingen op afstand op myDiabby?

> **PATIËNT:** patiënten kunnen deelnemen aan een consultatie op afstand vanuit hun myDiabby Healthcare mobiele applicatie. Ze kunnen ook **profiteren van de consultatie op afstand** door zich aan te melden op hun account op de website mydiabby.com **vanaf een computer**.

> **PROFESSIONELE ZORGVERLENER:** hier hoeft u niets te installeren of in te stellen. De functie raadpleging op afstand is toegankelijk via uw gebruikelijke myDiabby Healthcare-portaal.

2. Technische vereisten van het medisch team

De professionele zorgverlener zal een verbinding moeten maken vanuit een **computer die verbonden is met het internet**, zoals momenteel het geval is met myDiabby Healthcare.

Om de raadpleging op afstand uit te voeren heeft de arts ook een **webcam + microfoon + luidsprekers (of headset) nodig**.

Let op: geef, wat uw browser betreft, de voorkeur aan **Chrome** of **Firefox**, en vermijd Internet Explorer zoveel mogelijk.

Als de computer niet uitgerust is, kan de arts een **smartphone** gebruiken, **zich aanmelden op zijn of haar myDiabby-account via de webbrowser van de telefoon**.

> *Indien, ondanks het feit dat aan de hardwarevereisten is voldaan, raadpleging op afstand niet toegankelijk is, dan is het mogelijk dat het IT-systeem van het ziekenhuis de functie blokkeert. U kunt de afdeling Informatiesystemen van de zorginstelling in contact brengen met het myDiabby Healthcare-team om de raadpleging op afstand snel te deblokken.*

U kunt de raadpleging op afstand vooraf testen met een testpatiënt door contact op te nemen met het myDiabby-team, of u kunt rechtstreeks met uw patiënten beginnen.

3. Een afspraak maken met de patiënt

Voor een raadpleging op afstand moet u **een afspraak maken met de patiënt op dezelfde manier** als u zou doen voor een fysieke consultatie.

Wanneer u de raadpleging op afstand start, krijgt de patiënt een melding op zijn/haar telefoon als hij/zij de mobiele applicatie gebruikt.

Alvorens een raadpleging op afstand te starten, raden wij u aan zich ervan te vergewissen dat de patiënt er klaar voor is, door een snel bericht te versturen in het berichtensysteem van het platform.

4. TUTORIAL: Starten en gebruiken van raadpleging op afstand op myDiabby

Het is aan de professionele zorgverlener om de consultatie op afstand te starten. De patiënt moet klaar zijn op het ogenblik van de consultatie op afstand met zijn/haar myDiabby-applicatie open, om het gesprek aan te nemen.

> PROFESSIONELE ZORGVERLENER

1. Open in het desbetreffende **patiëntendossier** het gedeelte **berichtgeving** aan de rechterkant van het scherm:

2. Klik op de knop "Camera": De webbrowser zal waarschijnlijk vragen om toegangsrechten voor de camera en de microfoon, die u zult moeten accepteren om de raadpleging op afstand te openen.

3. Uw camera is geactiveerd, klik op de knop "Oproep" om de consultatie op afstand met de patiënt te starten:

4. Wanneer de patiënt antwoordt, start de consultatie op afstand:

LET OP:

- ***Tijdens de consultatie op afstand hebt u toegang tot alle functies van het patiëntendossier (toegang tot het bloedglucosedossier, voorschriften, behandeling, enz.)***

- *Tijdens de consultatie op afstand kunt u de zijbalk minimaliseren door op het kruisje rechtsboven te klikken, open het tabblad berichtgeving vervolgens opnieuw om de video opnieuw te bekijken.*
- *Om op te hangen: klik op de rode telefoon bovenaan het scherm. Om de functie consultatie op afstand te sluiten, klikt u op de knop “Sluiten”.*

> PATIËNT:

Dit is het standpunt van de patiënt:

1. De patiënt moet zijn/haar myDiabby-applicatie openen en klaar zijn op het ogenblik van de consultatie op afstand. Hij/zij kan zich ook aanmelden op zijn/haar account op een computer op www.mydiabby.com

2. De patiënt ontvangt de oproep van zijn of haar professionele zorgverlener:

Als de patiënt niet klaar was met zijn myDiabby-applicatie geopend, vraagt een melding op zijn/haar telefoon om myDiabby te openen.

Zodra de patiënt antwoordt, begint de consultatie op afstand. Aan het einde van het gesprek kan de patiënt of de professionele zorgverlener ophangen.

***Let op:** als de consultatie op afstand niet start, is dat in de meeste gevallen doordat uw browser de toegang tot de camera en/of microfoon blokkeert.*

6. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Deze gebruikershandleiding bevat voorbeelden van schermen. De werkelijke schermen van de software en applicaties kunnen licht afwijken.

Waarschuwingen

- Deze software is ontworpen voor gebruik door een professionele zorgverlener die vertrouwd is met diabetesbeheer.
- Dit apparaat vereist een minimale beheersing van basiscomputerfuncties (kantoorautomatisering, surfen op internet, gebruik van mobiele applicaties voor patiënten)
- **De verkregen resultaten vormen geen medisch advies en mogen in geen geval als zodanig worden beschouwd.** Pas uw behandeling nooit alleen aan op basis van de gegevens van myDiabby Healthcare, maar verijs naar de behandelingsaanbevelingen van uw medisch team.

- **myDiabby Healthcare is geen apparaat voor noodgevallen, raadpleeg een professionele zorgverlener als u ongewone symptomen of een noodsituatie ervaart.**
- Interferentie met andere software kan het verzenden van gegevens van aangesloten objecten verstoren bij gebruik van de myDiabby Uploader. Zorg ervoor dat u geen andere software voor gegevensoverdracht op uw computer hebt geïnstalleerd, als u gegevens van een apparaat (monitor of pomp) via een kabel overdraagt.
- Geïnfomeerde toestemming moet worden verkregen van de patiënt alvorens zijn persoonlijke informatie en gezondheidsgegevens te registreren op het myDiabby Healthcare-platform. De patiënt moet instemmen met een toestemmingsformulier wanneer hij/zij voor het eerst wordt gekoppeld aan een medisch team.
- Toegangscode voor toegang tot myDiabby Healthcare zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Ze mogen niet worden doorgegeven of gedeeld met derden.
- De monitoringcode is strikt vertrouwelijk en kan alleen rechtstreeks door de verwijzende arts aan de patiënt worden doorgegeven.
- De nauwkeurigheid van het medisch hulpmiddel is afhankelijk van het regelmatig invullen en/of indienen van patiëntgegevens in de myDiabby Healthcare-software. Deze frequentie wordt bepaald door de verwijzende arts.
- De prestaties van het medisch hulpmiddel zijn afhankelijk van het juiste beheer en de juiste interpretatie door de professionele zorgverlener van de waarschuwingen die door myDiabby Healthcare worden gegeven. Het niet of verkeerd beheren van de waarschuwing zou schadelijk zijn voor de patiënt.
- In geval van een storing van myDiabby Healthcare (geen toegang tot de software, geen overdracht van gegevens van uw aangesloten apparaat, onjuiste informatie/gegevens, enz.), neemt u contact op met myDiabby support per e-mail op support@mydiabby.com of per telefoon op 01 76 40 01 78.

7. Bijwerkingen

Er zijn geen bijwerkingen vastgesteld bij het gebruik van myDiabby Healthcare. Elk ernstig incident in verband met het hulpmiddel moet worden gemeld aan MDHC op **qualite@mydiabby.com**. U kunt elke gebeurtenis ook melden aan de gezondheidsinstanties op de speciale website: <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-etmaladies/signalement-sante-gouv-fr/>.

8. Verwijdering

8.1. De gebruikersaccount verwijderen (vanaf versie 2.7.10)

8.1.1. Patiënten

U verwijdert als volgt een gebruikersaccount op myDiabby Healthcare:

1. Als u onder behandeling bent van een medisch team, moet u van hen de bevestiging krijgen dat u uw gebruikersaccount kunt verwijderen.
2. Zodra u met uw medisch team bent overeengekomen om myDiabby Healthcare niet langer te gebruiken, kunt u het proces starten om uw gebruikersaccount te verwijderen:
 - a. Ga naar uw myDiabby-account, menu "**Mijn profiel**"



- b. Klik op of selecteer "**Account verwijderen**".



- c. Er zal een pop-up venster verschijnen met de gevolgen van het verwijderen van uw myDiabby Healthcare-account. Als u wilt verdergaan, klikt u op "**Account verwijderen**", anders klikt u op "**Verwijderen annuleren**".



- d. Vul uw **wachtwoord** in, en ga verder door "**Account verwijderen**" te kiezen.

The screenshot shows a dark-themed dialog box with the title "Het account verwijderen: Het wachtwoord invoeren (2/2)" and a close button (X). Below the title is a text input field containing a series of dots, representing a password. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Verwijderen ongedaan maken" (light grey) and "Account verwijderen" (purple).

- e. Er verschijnt een **bevestiging** op het scherm dat uw verwijderingsverzoek is verwerkt (groene banner)
3. Het technisch ondersteuningsteam zal schriftelijk bevestigen dat uw verzoek om de account te verwijderen in aanmerking is genomen. Het verwijderen kan maximaal 15 dagen duren, dit is de tijd die de professionele zorgverlener die het apparaat voorschrijft, nodig heeft om het medisch dossier te archiveren in het kader van zijn/haar wettelijke verplichting.
4. Zodra het bestand is gearhiveerd, zult u per e-mail een bevestiging krijgen dat uw gegevens definitief zijn verwijderd.

8.1.2. Professionele zorgverleners

- Alvorens een gebruikersaccount te verwijderen, moet u aan uw actieve patiënten meedelen dat u myDiabby Healthcare niet langer wenst te gebruiken.
- Als u een instelling of zorgteam verlaat, zorg er dan voor dat u de patiëntendossiers waarvoor u een verwijzer bent op myDiabby Healthcare overdraagt aan een andere verwijzer, in overleg met de patiënten.
- Zodra deze voorzorgsmaatregelen en acties zijn genomen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van myDiabby Healthcare op support@mydiabby.com en geeft u in de inhoud van de e-mail de reden voor uw verzoek alsook het gebruikers-ID dat gekoppeld is aan de myDiabby Healthcare-account die u wilt verwijderen.
- Het technisch ondersteuningsteam gaat over tot anonimisering en vervolgens tot definitieve verwijdering van de account en bijbehorende gegevens, nadat het zich ervan heeft vergewist dat de gemonitorde patiënten niet langer verbonden zijn aan de account die het verzoek tot verwijdering heeft ingediend.

8.2. De applicatie op een smartphone verwijderen (patiënten)

Om de myDiabby Healthcare-applicatie op een Smartphone te verwijderen, drukt u lang op het pictogram van de applicatie en doet u het volgende:

- Op Apple smartphones drukt u op de knop “App wissen” en vervolgens op “Wissen”.
- Op Android smartphones drukt u op de knop “De-installeren” en vervolgens op “Ok”.

Alle gegevens die gekoppeld zijn aan de op de smartphone geïnstalleerde toepassing worden dan van het apparaat verwijderd.

8.3. Over uw persoonlijke gegevens

Het privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens is beschikbaar op de toegangszones voor professionele zorgverleners en patiënten van myDiabby Healthcare, bekijk het of klik op de onderstaande links voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken.

- Link naar privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens voor **Patiënten**
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-patients>
- Link naar privacy- en beveiligingsbeleid van persoonsgegevens voor **Professionele zorgverleners**
<https://www.mydiabby.com/politique-donnees-praticiens>